



รายงานการวิจัย
เรื่อง

การประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์
ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

An Evaluation of Sukhothai Thammathirat Open University English
Proficiency Test (STOU-EPT) E-Testing System

โดย

รองศาสตราจารย์ ดร.สุภมาส อังศุโชติ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนิสา จัยม่วงศรี
อาจารย์ปิยนฎา สิทธิฤทธิ์
อาจารย์ ดร.ศจี จิระโร
อาจารย์ ดร.อนันดา สันฐิติวณิชย์
อาจารย์ จ.อ.ชูศักดิ์ ศิริรุ่งพันธ์
อาจารย์ ดร.ปรารธนา พลอภิชาติ

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย ประจำปี 2560

(ประเภทการศึกษาทางไกล)

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ชื่อเรื่อง	การประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ชื่อผู้วิจัย	รองศาสตราจารย์ ดร.สุภมาส อังศุโชติ และคณะ
ปีที่แล้วเสร็จ	2562

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงประเมิน มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ และ (2) นำผลการประเมินไปปรับปรุงระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้แทนจากสำนักทะเบียนและวัดผล จำนวน 45 คน ผู้แทนจากศูนย์สารสนเทศ จำนวน 3 คน ผู้แทนจากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. ลำปาง นครสวรรค์ อุตรธานี และนครศรีธรรมราช แห่งละ 2 คน รวม 8 คน คณะที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 6 คน อาจารย์วัดผลที่ใช้งานระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT จำนวน 4 คน และเจ้าหน้าที่ศูนย์วิจัยและพัฒนาแบบทดสอบที่ใช้งานระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT จำนวน 2 คน นักศึกษาที่เข้าสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 131 คน เครื่องมือประกอบด้วยแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการประเมินระบบลงทะเบียนสอบ ระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT ระบบจัดการการสอบ ระบบสอบ ระบบควบคุมการสอบ สามารถใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว ได้คะแนนสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ คู่มือมีความถูกต้อง เป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน อ่านง่าย สามารถทำตามได้ แต่มีข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงแก้ไข ได้แก่ (1) มหาวิทยาลัยควรกำหนดค่าตอบแทนให้กับชาวต่างชาติที่มาบันทึกเสียงใน Part Listening ในอัตราที่จูงใจ (2) เสียงสนทนาใน Part Listening ควรใช้ชาวต่างชาติ เพื่อให้ข้อสอบเป็นมาตรฐาน (3) ควรปรับ DVD แนะนำการสอบ ในส่วนของ Part Listening ให้สอดคล้องกับข้อสอบ (4) มหาวิทยาลัยควรจัดหาจอคอมพิวเตอร์ wide screen เพื่อให้รองรับกับการปรับแอปพลิเคชันระบบสอบให้นำเสนอโจทย์ร่วมใน Part Reading แสดงบทอ่านในลักษณะอยู่ทางด้านซ้ายของจอคอมพิวเตอร์ และโจทย์อยู่ทางด้านขวา เนื่องจากบทอ่านยาว มีหลายหน้า การแบ่งครึ่งบนล่างทำให้ผู้สอบไม่สะดวก (5) อนุญาตให้ผู้เข้าสอบทดสอบ Part 1 (Listening) ใน e-ticket (6) ปรับช่วงเวลาการลงชื่อเข้าสอบและการตรวจบัตรเข้าสอบเป็นหลังจากทำข้อสอบ Part 1 (Listening) เสร็จแล้ว และเก็บ e-ticket เพื่อป้องกันผู้เข้าสอบคัดลอกข้อสอบ ผลการประเมินที่นำไปปรับปรุงส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงระบบสอบ ประกอบด้วย การตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องกับระบบสอบ และปรับระดับเสียงของเครื่องคอมพิวเตอร์ และที่หูฟังให้สามารถได้ยินเสียงได้ชัดเจน การปรับ DVD แนะนำการสอบให้สั้นกระชับ ในส่วนของ Part Listening ให้สอดคล้องกับข้อสอบ จัดทำสรุปคำแนะนำการสอบพิมพ์ใส่กระดาษ ติดที่โต๊ะคอมพิวเตอร์เพื่อให้อ่านบททวน เพิ่มปุ่มปลดล็อกข้อสอบ Part Listening ให้สามารถกลับไปทำข้อสอบย้อนหลังได้เป็นรายบุคคล และปุ่มเพิ่มเวลาการทำข้อสอบ Part Listening

คำสำคัญ การสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ, การสอบผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ การประเมินระบบการสอบอิเล็กทรอนิกส์

Title: An Evaluation of Sukhothai Thammathirat Open University English Proficiency Test (STOU-EPT) E-Testing System.

Researchers: Assoc. Prof. Suphamas Angsuchoti, Ph.D. et al.

Year: 2019

Abstract

The objectives of this evaluative research were: (1) to evaluate Sukhothai Thammathirat Open University English Proficiency Test (STOU-EPT) E-Testing system and (2) to improve the STOU-EPT E-Testing system based on the evaluation results. The research samples were: forty five representatives of the Office of Registration Record and Evaluation (ORRE); three representatives of the Information Service Center; eight representatives, two from each STOU Regional Distance Education Center in Lampang, Nakhon Sawan ,Udon Thani and Nakhon Sri Thammarat; six consultants from Kasetsart University; four lecturers of ORRE who utilized the STOU-EPT item bank system; and two officers of the Testing Research and Development Center who utilized the STOU-EPT item bank system. One hundred and thirty one university students who participated in the STOU-EPT E-Testing system. The research instruments are questionnaire and interview. The data was analyzed by using frequency, percentage, average value, standard deviation and content analysis.

The evaluation results revealed that the registration system, STOU-EPT item bank system, administration system, and management control system operated conveniently and rapidly with higher scores than the criteria. The manual was correct according to the operating procedures, user- friendly, and easy to follow. Nevertheless, some suggestions for improvements which can be improved were addressed: (1) the University should provide acceptable incentive pay for the foreigners who participating in the voice recording for the Listening Part; (2) the dialogue in the Listening Part should be native speakers' voice to meet the test standard; (3) the test introduction DVD in the Listening Part should be in accordance with the test items; (4) the university should provide the widescreen computers to support the system's application to display the continued questions in the Reading Part, presenting the reading passage, on the left of the computer screen and the questions on the right. Because of the length of the reading passage dividing into top and bottom sections made it inconvenient for the examinees; (5) the university should allow the examinees to make notes on Part 1 (Listening) in the e-Ticket; and the University should inspect the examinee card after completing Part 1 (Listening) and retain e-Ticket to prevent the disclosure of test. Most of the evaluation results showed the areas of improvement on the test system which were: checking the computer connection to the test system; adjusting sound levels on the computers; providing headsets with clear sounds; shortening test introduction DVD in the Listening Part to be inconsistent accordance with the test items; sticking a brief introduction to the test on the computer desk for review; adding a return button to the Listening Part to do the test individually, and display the time for the Listening Part.

Keyword(s): English Proficiency Test, E-Testing, an Evaluation of E-Testing System