

สารบัญ

| | หน้า |
|--|-----------|
| บทคัดย่อ..... | ก |
| Abstract..... | ข |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ค |
| สารบัญ..... | ง |
| สารบัญตาราง..... | ช |
| สารบัญภาพ..... | ฉ |
| บทที่ 1 บทนำ..... | 1 |
| ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย..... | 1 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย..... | 3 |
| ขอบเขตการวิจัย..... | 4 |
| นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ..... | 5 |
| ประโยชน์ที่ได้รับ..... | 6 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 7 |
| การสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช..... | 7 |
| การสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย..... | 19 |
| การสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษในต่างประเทศ..... | 22 |
| ระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช..... | 24 |
| การพัฒนาคู่มือ..... | 26 |
| การประเมินระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ | 29 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 35 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 41 |
| การประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบ อิเล็กทรอนิกส์..... | 41 |
| การนำผลการประเมินไปปรับปรุงระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์..... | 45 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|---|------|
| บทที่ 4 ผลการวิจัย | 50 |
| ตอนที่ 1 ผลการประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ | 50 |
| ผลการประเมินระบบลงทะเบียนสอบ..... | 50 |
| ผลการประเมินระบบคลังข้อสอบ..... | 54 |
| ผลการประเมินระบบจัดการการสอบ..... | 55 |
| ผลการประเมินระบบสอบ..... | 55 |
| ผลการประเมินระบบการควบคุมการสอบ..... | 67 |
| ผลการประเมินคู่มือการใช้งานระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช..... | 67 |
| ตอนที่ 2 การนำผลการประเมินไปปรับปรุงระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ | 68 |
| ระบบลงทะเบียนสอบ..... | 68 |
| ระบบคลังข้อสอบ..... | 68 |
| ระบบจัดการการสอบ..... | 69 |
| ระบบสอบ..... | 69 |
| ระบบควบคุมการสอบ..... | 71 |
| คู่มือการใช้งานทุกระบบ..... | 71 |
| บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 72 |
| สรุปการวิจัย..... | 72 |
| อภิปรายผล..... | 78 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 80 |
| บรรณานุกรม | 81 |
| ภาคผนวก | 84 |
| ภาคผนวก ก เครื่องมือวิจัย..... | 85 |
| ภาคผนวก ข คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้ใช้ (User Manual) ระบบลงทะเบียนสอบ STOU-EPT (E-Testing) สำหรับเจ้าหน้าที่..... | 94 |
| ภาคผนวก ค คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้ใช้ (User Manual) ระบบลงทะเบียนสอบ STOU-EPT (E-Testing) สำหรับผู้สมัครสอบ..... | 118 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| ภาคผนวก ง คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้ใช้ (User Manual) ระบบคลังข้อสอบ STOU- EPT (E-Testing)..... | 144 |
| ภาคผนวก จ คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้ใช้ (User Manual) ระบบการจัดการ การสอบ..... | 183 |
| ภาคผนวก ฉ คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้ใช้ (User Manual) ระบบสอบ..... | 257 |
| ภาคผนวก ช คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้ใช้ (User Manual) ระบบควบคุม การสอบ..... | 285 |
| ภาคผนวก ซ คำแนะนำในการทำข้อสอบ STOU-EPT (E-testing) | 302 |



สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 2.1 | การกำหนดความสามารถในการใช้ภาษาของแต่ละระดับ..... | 8 |
| 2.2 | เป้าหมายการพัฒนาในระดับความสามารถทางภาษาของผู้เรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน..... | 9 |
| 2.3 | โครงสร้างของแบบทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ตามกรอบอ้างอิงทางภาษาของสหภาพยุโรป (CEFR) | 10 |
| 2.4 | เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์..... | 11 |
| 2.5 | เปรียบเทียบโครงสร้างของแบบทดสอบ การรับสมัคร การสอบและการแจ้งผลสอบระหว่าง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์..... | 19 |
| 2.6 | โครงสร้างของแบบทดสอบ การรับสมัคร การสอบและการแจ้งผลสอบ ของการสอบ TOEFL IELTS และ TOEIC..... | 22 |
| 2.7 | เปรียบเทียบผลการทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิงทางภาษาของสหภาพยุโรปกับการทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษของหน่วยงานต่างประเทศ..... | 24 |
| 3.1 | กรอบการประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT E-Testing ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช..... | 46 |
| 4.1 | จำนวนและร้อยละของผู้สมัครสอบจำแนกตามภูมิภาค..... | 51 |
| 4.2 | จำนวนและร้อยละของผู้สมัครสอบจำแนกตามวุฒิการศึกษา..... | 52 |
| 4.3 | จำนวนและร้อยละของผู้สมัครสอบจำแนกตามอาชีพ..... | 52 |
| 4.4 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบลงทะเบียนสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์..... | 53 |
| 4.5 | ความเห็นเกี่ยวกับ DVD แนะนำการสอบ..... | 57 |
| 4.6 | การใช้งานระบบในช่วงระหว่างการทำข้อสอบ | 58 |
| 4.7 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ อายุ..... | 59 |
| 4.8 | การทราบข่าวการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ | 60 |
| 4.9 | การเตรียมความพร้อมในการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ | 60 |
| 4.10 | วัตถุประสงค์ของการสอบ | 60 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 4.11 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจเกี่ยวกับการสอบวัดความรู้ ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์..... | 62 |
| 4.12 | สรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ และการปรับปรุงระบบลงทะเบียนสอบ..... | 68 |
| 4.13 | สรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ และการปรับปรุงระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT..... | 68 |
| 4.14 | สรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ และการปรับปรุงระบบสอบ..... | 69 |



สารบัญภาพ

| ภาพที่ | | หน้า |
|--------|--|------|
| 2.1 | การ login เข้าสู่ระบบสอบ..... | 12 |
| 2.2 | การทำข้อสอบแบบเลือกตอบ..... | 12 |
| 2.3 | การทำข้อสอบแบบจับคู่..... | 13 |
| 2.4 | การทำข้อสอบแบบเติมคำตอบ..... | 13 |
| 2.5 | การทำข้อสอบแบบถูกผิด..... | 14 |
| 2.6 | หน้าจอ Submit Part..... | 14 |
| 2.7 | หน้าจอ Start เพื่อทำ Part Structure และ Part Reading..... | 15 |
| 2.8 | ข้อสอบ Part 2 Structure..... | 15 |
| 2.9 | หน้าจอข้อสอบที่แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ด้านบนเป็นบทอ่าน..... | 16 |
| 2.10 | หน้าจอส่งกระดาษคำตอบทั้งหมดทุก Part..... | 17 |
| 2.11 | หน้าจอยืนยันการส่งกระดาษคำตอบ..... | 17 |
| 2.12 | การปิดหมดแสดงความไม่แน่ใจคำตอบ..... | 18 |
| 2.13 | หน้าจอ Navigation (1) | 18 |
| 2.14 | หน้าจอ Navigation (2) | 19 |
| 2.15 | ภาพรวมการเชื่อมโยงระบบสอบความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบ สอบอิเล็กทรอนิกส์..... | 25 |
| 2.16 | แผนผังจำลองการเชื่อมต่อระบบสอบออนไลน์ 5 สถาบัน..... | 36 |

