

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาอรรถาภิธานสารสนเทศศาสตร์ด้านการบริการสารสนเทศ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาอรรถาภิธานสารสนเทศศาสตร์ด้านการบริการสารสนเทศ ให้เป็นชุดคำศัพท์ที่แทนความรู้ในศาสตร์หรือวิชาชีพ ซึ่งกำหนดขึ้นภายใต้โครงสร้างและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้เป็นมาตรฐาน โดยใช้กลไกสร้างความสัมพันธ์ของคำศัพท์ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและสร้างความคงที่ในการสร้างคำแทนสาระของเอกสาร ความคงเส้นคงวาของการกำหนดคำแทนเนื้อหาสาระ จะนำไปสู่การควบคุมคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน ความหมายใกล้เคียงกัน คำกำกวม คำพ้องรูป คำพ้องเสียง คำทับศัพท์ในภาษาต่างประเทศ และอื่น ๆ

อรรถาภิธานที่พัฒนาเป็นชุดคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการสารสนเทศ ครอบคลุมเนื้อหาทั้งในด้านการจัดบริการ อาทิ การจัดการพื้นฐานประเภทต่าง ๆ บริการเฉพาะตามความต้องการของผู้ใช้บริการสารสนเทศดิจิทัล ช่องทางการจัดบริการสารสนเทศ การตลาด คุณภาพการบริการมาตรฐานการบริการ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการในแง่มุมของบทบาทหน้าที่ การพัฒนาผู้ให้บริการ ฯลฯ ส่วนด้านผู้ให้บริการก็เกี่ยวข้องในมุมมองของความต้องการสารสนเทศ พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ การใช้สารสนเทศ การศึกษาผู้ใช้ ฯลฯ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเช่น ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้ปฏิบัติงานในองค์การสารสนเทศ เช่น บรรณารักษ์ นักสารสนเทศ ฯลฯ ซึ่งปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์สารสนเทศ การจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศ และผู้ใช้สารสนเทศ จะมีคำศัพท์ด้านบริการสารสนเทศที่เป็นมาตรฐาน สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการควบคุมคำศัพท์ที่ใช้ไปในแนวทางเดียวกัน และในขณะเดียวกันองค์การสารสนเทศและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้เป็นแนวทางในการกำหนดคำศัพท์ที่ใช้แทนสาระสำคัญของเรื่องได้

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากกองทุนรัตนโกสินทร์สมโภชน์ ประจำปี 2558 ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และการดำเนินการวิจัยสำเร็จลุล่วงภายใต้การสนับสนุนของผู้ทรงคุณวุฒิและคณะกรรมการประเมินการวิจัย ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาสละเวลาร่วมประชุมระดมความคิด พิจารณาตรวจสอบและคัดเลือกคำศัพท์ และขอขอบคุณคณะกรรมการประเมินการวิจัยที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการปรับแก้ไขให้งานวิจัยสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

รองศาสตราจารย์กฤติกา จิวลักษณ์