



รายงานการวิจัย  
เรื่อง

การพัฒนาชุดฝึกอบรมขององค์กรภาคเอกชนและ  
องค์กรภาคประชาชนในการจัดสวัสดิการสังคม

Development of Training Package for Private and People's  
Organizations in Providing Social Welfare Services

โดย

รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนิกร โชติชัยสถิตย์

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากงบประมาณแผ่นดิน  
(โครงการบริการวิชาการแก่สังคม) ประจำปี 2559  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาชุดฝึกอบรมขององค์กรภาคเอกชนและองค์กรภาคประชาชนในการจัดสวัสดิการสังคม

ชื่อผู้วิจัย : รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนิกร โขติชัยสถิตย์

ปีที่แล้วเสร็จ : 2563

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาชุดฝึกอบรมขององค์กรภาคเอกชนและองค์กรภาคประชาชนในการจัดสวัสดิการสังคม มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค ข้อจำกัดในการจัดสวัสดิการสังคม และเนื้อหาที่ต้องการในชุดฝึกอบรมขององค์กรภาคเอกชนและองค์กรภาคประชาชนในจังหวัดนนทบุรี 2) เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมสำหรับองค์กรภาคเอกชนและองค์กรภาคประชาชนในจังหวัดนนทบุรีเพื่อพัฒนาศักยภาพการจัดสวัสดิการสังคม และ 3) เพื่อประเมินผลการใช้ชุดฝึกอบรมและความพึงพอใจในการจัดฝึกอบรม งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา แบ่งการดำเนินการเป็น 3 ขั้นตอน ขั้นที่ 1 ศึกษาสำรวจข้อมูลพื้นฐาน โดยใช้แบบสอบถาม 2 ชุด ชุดแรกใช้เก็บข้อมูลจากคณะกรรมการที่ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับการจัดสวัสดิการสังคม 43 คน และชุดที่ 2 ใช้เก็บข้อมูลจากผู้แทนองค์กรภาคเอกชน/องค์กรภาคประชาชนที่จัดสวัสดิการสังคมในจังหวัดนนทบุรี 120 คน ขั้นที่ 2 นำผลสำรวจในขั้นที่ 1 มาพัฒนาชุดฝึกอบรมและจัดฝึกอบรม 1 วัน ให้กับกลุ่มตัวอย่างคือผู้แทนองค์กรภาคเอกชน/องค์กรภาคประชาชนในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 90 คน ขั้นตอนที่ 3 ประมวลผลการอบรม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ และใช้การวิเคราะห์เนื้อหาเกี่ยวกับข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัญหาอุปสรรคในการจัดสวัสดิการสังคมขององค์กรภาคเอกชน/องค์กรภาคประชาชนในการจัดสวัสดิการสังคมในจังหวัดนนทบุรี รวมถึงเนื้อหาที่ต้องการในชุดฝึกอบรม ที่พบมากที่สุดคือ ขาดองค์ความรู้เรื่องนโยบายและทิศทางการจัดสวัสดิการสังคม เทคนิคและวิธีการจัดสวัสดิการสังคม ความรู้เรื่องการเขียน การประเมินโครงการ 2) การพัฒนาชุดฝึกอบรมเป็นการนำผลการสำรวจมากำหนดโครงสร้างเนื้อหา ได้แบ่งเนื้อหาในชุดฝึกอบรมออกเป็น 5 หน่วยครอบคลุมเรื่องนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวกับสวัสดิการสังคม บทบาทภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในการจัดสวัสดิการสังคม เครือข่ายทางสังคม เทคนิคและทิศทางการจัดสวัสดิการสังคม 3) ผลการประเมินชุดฝึกอบรม พบว่า ระดับโอกาสที่กลุ่มตัวอย่างจะนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้แก้ปัญหาอุปสรรคในการจัดสวัสดิการสังคม มากที่สุดคือ แนวทางการกำหนดงบประมาณในโครงการ ( $\bar{X}$  = 3.62) ส่วนโอกาสการนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปพัฒนาศักยภาพในการจัดสวัสดิการสังคม มากที่สุดคือ การเขียนรายงานผลโครงการ ( $\bar{X}$  = 4.03) และผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดฝึกอบรมโดยรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.17) พิจารณาตามรายด้านของเนื้อหาที่จัดอบรมนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจเนื้อหาทุกด้านระดับมาก โดยด้านแนวคิดและขอบเขตการจัดสวัสดิการสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}$  = 4.20)

คำสำคัญ : การพัฒนาชุดฝึกอบรม องค์กรภาคเอกชน องค์กรภาคประชาชน การจัดสวัสดิการสังคม

Title: Development of Training Package for Private Sector Organizations and People's Organizations in Social Welfare Services Provision

Researcher: Dr. Rutchaneekom Chotchaisathit, Associate Professor

Year: 2020

### Abstract

The objectives of this study "Development of Training Package for Private Sector Organizations and People's Organizations in Social Welfare Services Provision" are 1) to study problems, challenges, limitations in providing social welfare services, and content needed for training package for private sector organizations and people's organizations in Nonthaburi 2) to develop training package for private sector organizations and people's organizations for capacity building in social welfare services provision in Nonthaburi and 3) to evaluate training package usage and assess participants' satisfaction attending training session. This research and development study is divided into 3 stages. Stage 1) formative surveyed by using 2 questionnaires used for 43 committees involved with policy-making and social welfare services provision monitoring, and 120 representatives from private sector organizations and people's organizations engaged in social welfare services provision in Nonthaburi, respectively. Stage 2) synthesized findings from formative survey to develop training package and arrange training session for 90 representatives from private sector organizations and people's organization. Stage 3) analyzed training results by using frequency, percentage, and means for quantitative data, and content analysis for qualitative data.

The findings showed 1) the most frequent problems encountered by the private sector organization and people's organizations and content needed for training package included the lack of knowledge in policies and directions of social welfare services provision, techniques and methods for social welfare services provision, project writing, and project evaluation; 2) The training package content structure was developed from formative survey findings and covered five units in policies and laws pertaining to social welfare services provision, roles of governmental, private, and people's sector in providing social welfare services, social network, techniques and directions of social welfare services provision; 3) training package evaluation survey showed the issue having the highest likelihood for knowledge application opportunity in solving social welfare services provision problems is project's budget allocation guidelines, ( $\bar{X}$ = 3.62), and the issue with the highest likelihood for knowledge application opportunity in building capacity for social welfare services provision was project report writing, ( $\bar{X}$ = 4.03). The training satisfaction survey showed overall training satisfaction was at the high level, ( $\bar{X}$ = 4.03). Analyses by areas of satisfaction showed high level of satisfaction in every area with the highest mean in welfare services provision framework and boundary, ( $\bar{X}$ = 4.20).

**Keywords:** Training Package Development, private sector organization, people's organization, social welfare services provision