

ชื่อเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี
 ชื่อผู้วิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะดา พิศาลบุตร
 ปีที่แล้วเสร็จ 2563

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 5 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของวิสาหกิจชุมชนทางการตลาด การผลิต การเงิน และทรัพยากรมนุษย์ของวิสาหกิจชุมชนในปัจจุบัน 2) เพื่อศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของวิสาหกิจชุมชนในอนาคตในการดำเนินธุรกิจด้านการตลาด การผลิต การเงิน และทรัพยากรมนุษย์ 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินธุรกิจด้านการตลาด การผลิต การเงิน และทรัพยากรมนุษย์ และ 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของวิสาหกิจชุมชน และ 5) เพื่อเสนอเทคโนโลยีสารสนเทศที่วิสาหกิจชุมชนควรใช้ในการดำเนินธุรกิจด้านการตลาด การผลิต การเงิน และทรัพยากรมนุษย์

ประชากร คือ ประธาน/รองประธาน กรรมการ และสมาชิกของวิสาหกิจชุมชน จำนวน 80 แห่ง ในทุกๆ อำเภอของจังหวัดปทุมธานี จำนวน 86, 154 และ 240 คน ตามลำดับ การเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถาม นอกจากนี้ยังสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานีอีก 8 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ทั้งสถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี ชนิดของเทคโนโลยีนำมาใช้มากที่สุด 10 อันดับแรก คือ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต โทรศัพท์มือถือ เฟสบุ๊ก ไลน์ อินสตาแกรม ยูทูบ ทวิตเตอร์ โปรแกรมไมโครซอฟท์ และโปรแกรมออกแบบ โดยนำมาใช้ในด้านการตลาดมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการผลิต การเงิน และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ วัตถุประสงค์ที่สำคัญในการใช้คือ ประกอบการวางแผนในการเผยแพร่ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์งานของวิสาหกิจชุมชน การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การเงิน การวางแผนธุรกิจประจำปีการผลิตสินค้าและบริการ การเพิ่มพูนความรู้ในการจัดการธุรกิจ การบริหารความเสี่ยงของธุรกิจ การตรวจสอบภายในการตลาด สินค้าและบริการ ในด้านความพร้อมของการใช้ทางด้านการรู้และบุคลากรที่รับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง แต่ความพร้อมในด้านงบประมาณที่ใช้ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ค่อนข้างน้อย 2) สำหรับความต้องการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานีต้องการโปรแกรมสำเร็จรูปด้านการผลิต ด้านการขาย ด้านการเงิน และโปรแกรมระบบปฏิบัติการ และต้องการสนับสนุนด้านการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้านต่างๆ 3) ปัญหาอุปสรรค ในการใช้ที่สำคัญ คือ การขาดอุปกรณ์/เครื่องมือที่ทันสมัยต่อการใช้งานและขาดงบประมาณ ในการจัดซื้อโปรแกรมประยุกต์ ตลอดจนการจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน วิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดปทุมธานีได้รับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานมนุษย์และการเงินในระดับมากและค่อนข้างมาก แต่ได้รับประโยชน์จากการผลิตและการตลาดในระดับปานกลางเท่านั้น 4) ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการใช้และระดับการได้ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ในด้านการผลิต ด้านการเงิน และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ แต่ด้านการตลาดมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 5) เครื่องมือและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญและจำเป็นต่อการใช้ของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี ทั้งในปัจจุบันและในอนาคตอย่างน้อยควรประกอบด้วย คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก หรือตั้งโต๊ะ แท็บเล็ต โทรศัพท์ มือถือ และระบบอินเทอร์เน็ต โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการผลิต ด้านการขาย ด้านการเงิน โปรแกรมระบบปฏิบัติการ โปรแกรมบริการตรวจสอบย้อนกลับ

คำสำคัญ เทคโนโลยีสารสนเทศ การดำเนินธุรกิจ วิสาหกิจชุมชน จังหวัดปทุมธานี

Title: Information Technologies Utilization in Community Enterprises Business in Pathum Thani Province

Researchers: Assistant Professor Piyada Bhisalbutra

Year: 2020

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the situations of information technologies utilization which includes the results and obstacles of its utilization in community enterprises business, 2) study the demand for information technologies in the future, and 3) study the problems of using information technology in community enterprises business, 4) study the level of relationship between information technologies utilization and productivity gained. 5) suggestion for utilizing the information technologies in marketing, production, financing and human resources.

Data used in this research were collected from interviewing 80 members of the community enterprises which composed of chairmans, committees and regular from every distric in Pathum Thani Province. Members were randomly selected from each groups amounted to 86, 154 and 240, respectively. The questionnaires were used as tools to collect the data. An Indept interview of 8 advisory officers in Pathum Thani Province was made. Data were analyzed by descriptive statistics and inferential statistics as Pearson correlation to measure the level of relationship between the variables in the study.

The results from the research showed that 1) the tools which used in information technologies at top 10 level were computers, tablets, smart phone, Facebook, Line, Instagram, Youtube, Twitter, Microsoft programs and design programs. These information technologies were used in marketing at the highest level, following by production, finance and human resources management, respectively. The purposes of the utilization were for planning in public relationship, dissemination informations, human resources planning, enhance knowledge in management, risks management, and internal auditing. The level of readiness of preparation in knowledge and personels were moderate, but in budget supporting and utilization, the information technology supporting was low. it was found that CE need computer programs for production, saling, financing and operation as well as a training course in using the program for personal. In conclusion, the important obstacles in utilization were lacking of modern equipments and budget for buying an application program, also lacking of budget for hiring a competent personal. 2) for the demand of information technologies in future, the importance and essence needs at present and in the future, at least, they should have computer, laptop, tablets, smartphone and internet system. 3) problems of using information technology are lacking of modern tools and budget for collecting data 4) the relationship between information technologies utilization and productivity gained is not significant except in marketing. 5) the devices that should be used for information technologies are computer, note book, tablet, smartphone, internet, and also include a computer program in production, selling, financing, operation and traceability services program.

Keywords: Information Technology, Business, Community Enterprise, Pathum Thani Province