



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยความสำเร็จทางธุรกิจของอุตสาหกรรมรีไซเคิลในประเทศไทย

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลทำวิจัยสาขาวิชาการจัดการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา เรื่อง ปัจจัยความสำเร็จทางธุรกิจของอุตสาหกรรมรีไซเคิลในประเทศไทย

ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประกอบการวิจัยเท่านั้น และขอรับรองว่าคำตอบของท่านถือเป็นความลับ โดยคณะวิจัยจะนำเสนอข้อมูลในภาพรวมที่ได้จากการวิเคราะห์ทางสถิติแล้วเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในเชิงวิชาการ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 7 ตอน คือ

<u>ตอนที่ 1</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	8 ข้อ
<u>ตอนที่ 2</u> สมรรถนะของผู้ประกอบการ	12 ข้อ
<u>ตอนที่ 3</u> ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	14 ข้อ
<u>ตอนที่ 4</u> แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	18 ข้อ
<u>ตอนที่ 5</u> ความสำเร็จทางธุรกิจ	13 ข้อ
<u>ตอนที่ 6</u> ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จทางธุรกิจ	

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมือ

คณะวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในวงเล็บหน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ระดับการศึกษา

 มัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า / ปวส.ปริญญาตรีปริญญาโทปริญญาเอก

3. ระยะเวลาดำเนินงานกิจการของบริษัท

 น้อยกว่า 5 ปี 5 ปี – 10 ปี 10 ปี – 15 ปี มากกว่า 15 ปี

4. ประสบการณ์ทำงานในบริษัทแห่งนี้

 น้อยกว่า 5 ปี 5 ปี – 10 ปี 10 ปี – 15 ปี มากกว่า 15 ปี

5. ภาคที่ธุรกิจของบริษัทของท่านตั้งอยู่

 กรุงเทพฯ

ภาคกลาง (กำแพงเพชร ชัยนาท นครนายก นครปฐม นครสวรรค์ นนทบุรี ปทุมธานี
พระนครศรีอยุธยา พิจิตร พิษณุโลก เพชรบูรณ์ ลพบุรี สมุทรปราการ
สมุทรสงคราม สมุทรสาคร สิงห์บุรี สุโขทัย สุพรรณบุรี สระบุรี อ่างทอง
อุทัยธานี)

ภาคเหนือ (เชียงราย เชียงใหม่ น่าน พะเยา แพร่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน อุตรดิตถ์)

ภาคตะวันออก (จันทบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ตราด ปราจีนบุรี ระยอง สระแก้ว)

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (กาฬสินธุ์ ขอนแก่น ชัยภูมิ นครพนม นครราชสีมา บึงกาฬ
บุรีรัมย์ มหาสารคาม มุกดาหาร ยโสธร ร้อยเอ็ด เลย สกลนคร
สุรินทร์ ศรีสะเกษ หนองคาย หนองบัวลำภู อุตรธานี อุบลราชธานี
อำนาจเจริญ)

ภาคตะวันตก (กาญจนบุรี ตาก ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี ราชบุรี)

ภาคใต้ (กระบี่ ชุมพร ตรัง นครศรีธรรมราช นราธิวาส ปัตตานี พังงา พัทลุง ภูเก็ต ระนอง
สตูล สงขลา สุราษฎร์ธานี ยะลา)

6. ลักษณะของการประกอบธุรกิจไร้เคลือบของท่านจัดอยู่ในกลุ่มใด

 กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม กลุ่มผู้ค้าของเก่า กลุ่มโรงงานรับซื้อวัตถุดิบ

7. ลักษณะของกิจการทางธุรกิจ

() เป็นเจ้าของคนเดียว () หุ้นส่วนในเครือญาติ () หุ้นส่วนกับบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เครือญาติ

8. จำนวนพนักงานในองค์กร

() น้อยกว่า 20 คน () 21 – 50 คน () 51 คนขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้ประกอบการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

สมรรถนะของผู้ประกอบการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกลยุทธ์					
1. ท่านวิเคราะห์ความเสี่ยงในอนาคตเพื่อรองรับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้น					
2. ท่านวางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงานที่ทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย					
3. ท่านกำหนดแนวทางกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อปรับเปลี่ยนให้บรรลุเป้าหมาย					
ด้านโอกาส					
4. ท่านมีการคัดเลือก Suppliers เพื่อให้ได้ปัจจัยการผลิตที่มีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม					
5. ท่านรับข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนทางการตลาด					
6. ท่านนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในกระบวนการผลิต					
ด้านจรรยาบรรณ					
7. ท่านปฏิบัติตามจรรยาบรรณต่อลูกค้า โดยมีความซื่อสัตย์และเคารพในสิทธิ มีความเสมอภาคเท่าเทียมกันในการเอาใจใส่ลูกค้า					
8. ท่านปฏิบัติตามจรรยาบรรณต่อพนักงานโดยให้ความยุติธรรมเท่าเทียมกันทั้งด้านปกครองและผลตอบแทน					
9. ท่านปฏิบัติตามจรรยาบรรณต่อสังคมโดยไม่ทำธุรกิจที่ทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					

สมรรถนะของผู้ประกอบการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความสัมพันธ์					
10. ท่านดำเนินการตรวจสอบความพึงพอใจของลูกค้าโดยการรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงธุรกิจ					
11. ท่านดำเนินการจัดอบรมพนักงานขายและฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					
12. ท่านดำเนินการจัดแสดงความรู้เกี่ยวกับสินค้าและบริการตามงานต่างๆ เพื่อให้เข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้น					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์					
1. ท่านเป็นแบบอย่างที่ดีของพนักงาน โดยทำงานอย่างทุ่มเทเพื่อความสำเร็จของหน่วยงาน					
2. ท่านจะรับผิดชอบแทนพนักงานเสมอเมื่อพนักงานเกิดปัญหา					
3. ท่านร่วมช่วยเหลือพนักงานในการแก้ไขปัญหาในงานที่เกิดขึ้น					
4. ท่านอธิบายให้พนักงานเห็นวิสัยทัศน์ของหน่วยงานอย่างชัดเจน ทำให้พนักงานเกิดความมุ่งมั่นจะทำวิสัยทัศน์นั้นให้เป็นจริง					
ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ					
5. ท่านแจ้งให้พนักงานทราบถึงแนวทางความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การทำงานเสมอ					

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. ท่านกำหนดเป้าหมายของงานที่ทำห้ความสามารถของพนักงาน					
7. ท่านสามารถสร้างแรงผลักดันให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานภายในหน่วยงาน					
ด้านการกระตุ้นทางปัญญา					
8. ท่านผลักดันให้พนักงานทุกคนในหน่วยงานคิดและเสนอวิธีการทำงานที่จะทำให้การทำงานได้ผลดีมากขึ้น					
9. ท่านยอมรับแนวคิดและวิธีการแก้ปัญหาใหม่ๆ ของพนักงานเสมอ					
10. ท่านได้จัดการประชุมร่วมกับพนักงานร่วมกันระดมความคิด เพื่อหาวิธีแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น					
11. ท่านตั้งคำถามกระตุ้นให้พนักงานคิดหาวิธีการทำงานใหม่ๆ เสมอ					
ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล					
12. ท่านสนับสนุนให้พนักงานได้เข้าอบรมความรู้เพิ่มเติมตามที่พนักงานต้องการ					
13. ท่านให้การสนับสนุนให้ศึกษาในระดับสูงขึ้นตามที่พนักงานต้องการ					
14. ท่านเอาใจใส่ดูแล ช่วยเหลือพนักงานทั้งเรื่องการทำงานและเรื่องส่วนตัว					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความต้องการจริยธรรมในการทำงาน					
1. ท่านต้องการปฏิบัติงานในองค์กรที่มีความยุติธรรม ความเสมอภาค และความเป็นธรรม					
2. ท่านต้องการปฏิบัติงานในองค์กรที่ให้ความเคารพในสิทธิและความเป็นส่วนตัวของพนักงาน					
3. ท่านต้องการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม					
ด้านความต้องการค่าตอบแทน					
4. ท่านเลือกทำงานนี้เพราะการจ่ายค่าตอบแทนที่ยุติธรรม					
5. ท่านเลือกทำงานนี้เพราะทำให้มีรายได้เพียงพอกับสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน					
6. ท่านทำงานหนักเพราะต้องการรายได้ที่สูงขึ้น					
ด้านความต้องการแสวงหามาตรฐานที่ดีเลิศ					
7. ท่านตั้งมาตรฐานของผลการทำงานของตนเองไว้สูงเพื่องานที่ดีเลิศ					
8. ท่านตั้งใจเรียนรู้งานและทำงานที่ให้โอกาสในการพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถใหม่ๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น					
9. ท่านมั่นใจว่าสามารถทำงานให้ได้มาตรฐานดีกว่าที่ผ่านมา					
ด้านความต้องการแข่งขันในการทำงาน					
10. ท่านจะใช้ความพยายามและความสามารถอย่างเต็มที่ เมื่อท่านได้ทำงานแข่งขันกับผู้อื่น					
11. ท่านคิดว่าเรื่องสำคัญมากในการทำงานคือการปฏิบัติงานที่ดีกว่าผู้อื่น					

แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12. ท่านรู้สึกประสบความสำเร็จหากสามารถทำงานได้ดีกว่าผู้อื่น					
ด้านความต้องการที่จะมีสถานภาพที่สูงขึ้น					
13. ท่านต้องการเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในองค์กร					
14. ท่านต้องการมีอนาคตที่ดีและเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียง					
15. ท่านต้องการการยอมรับจากผู้อื่นจากการทำงานของท่าน					
ด้านความต้องการที่จะเอาชนะปัญหาต่างๆ					
16. ท่านมีความเชื่อว่า หากท่านใช้ความพยายามมากพอจะสามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของชีวิตได้กำหนดไว้ได้					
17. ท่านจะพยายามแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคโดยการเรียนรู้อย่างหนักเพื่อให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายให้ได้					
18. ท่านจะแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานด้วยเหตุผลตามหลักวิชาการ					

ตอนที่ 5 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จทางธุรกิจ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ความสำเร็จทางธุรกิจ (โดยวัดจากการประเมินการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเงิน					
1. ธุรกิจมีการเพิ่มขึ้นของรายได้จากสินค้าหรือบริการ					
2. ธุรกิจมีการเพิ่มขึ้นของรายได้จากลูกค้าใหม่					
3. กำไรของธุรกิจมีความแน่นอนและต่อเนื่อง					
4. การดำเนินงานของธุรกิจมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ควบคุมได้					
ด้านลูกค้า					
5. ลูกค้าแสดงความพึงพอใจในสินค้าและบริการ					
6. ธุรกิจสามารถรักษาลูกค้ารายเดิมไว้ได้					
7. ธุรกิจมีส่วนแบ่งการตลาดเพิ่มขึ้นจากการขยายฐานลูกค้า					
ด้านกระบวนการภายใน					
8. ธุรกิจของท่านมีการวางแผนการปฏิบัติงานล่วงหน้าทุกขั้นตอน					
9. แผนงานการปฏิบัติงานที่วางไว้มีความเหมาะสม สามารถนำไปปฏิบัติได้โดยไม่เกิดปัญหา					
10. ธุรกิจของท่านสามารถให้บริการได้ทันกับความต้องการ					
ด้านการเรียนรู้และการเติบโต					
11. พนักงานของท่านมีทัศนคติที่ดีต่อวัฒนธรรมองค์การ สิ่งแวดล้อมในการทำงาน ระบบการทำงาน และระบบการให้ค่าตอบแทนแก่พนักงาน					

ความสำเร็จทางธุรกิจ (โดยวัดจากการประเมินการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12. พนักงานของท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของธุรกิจอยู่เสมอ					
13. พนักงานของท่านสามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาธุรกิจของ องค์กร					

ตอนที่ 6 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

ท่านมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอย่างไร เกี่ยวกับความสำเร็จทางธุรกิจของอุตสาหกรรมรีไซเคิลในประเทศไทย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบพระคุณอย่างยิ่งที่กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ



ภาคผนวก ข
แบบสัมภาษณ์เชิงลึก



แบบสัมภาษณ์ “ปัจจัยความสำเร็จทางธุรกิจของอุตสาหกรรมรีไซเคิลในประเทศไทย”

หน่วยงานผู้ให้ข้อมูล : (กลุ่มตัวแทนผู้ให้ข้อมูลเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรมภาคเอกชน)

จุดประสงค์การสัมภาษณ์ : สัมภาษณ์หน่วยงานเพื่อค้นหาและสรุปปัจจัยความสำเร็จทางธุรกิจของอุตสาหกรรมรีไซเคิลในประเทศไทย โดยข้อคำถามในแต่ละด้านจะลงใน 4 เรื่องดังนี้ 1. สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของอุตสาหกรรมรีไซเคิลในปัจจุบัน 2. ปัจจัยความสำเร็จทางธุรกิจของอุตสาหกรรมรีไซเคิล 3. แนวทางการพัฒนาความสำเร็จของอุตสาหกรรมรีไซเคิล 4. สมรรถนะของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมรีไซเคิล

เรื่องที่ 1 ประเด็นสัมภาษณ์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของอุตสาหกรรมรีไซเคิลในปัจจุบัน

- 1.1 ปัจจุบันสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นโอกาสในการดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมรีไซเคิลเป็นอย่างไร
- 1.2 ปัจจุบันสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นภัยคุกคามในการดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมรีไซเคิลเป็นอย่างไร
- 1.3 ปัจจุบันธุรกิจของท่านมีจุดแข็งและจุดอ่อน มีอะไรบ้าง มาจากสาเหตุใด
- 1.4 แนวทางรัฐบาลสามารถสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จทางธุรกิจของอุตสาหกรรมรีไซเคิลมีอะไรบ้าง
- 1.5 แนวทางองค์กรสนับสนุนทางธุรกิจต่างสามารถสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จทางธุรกิจของอุตสาหกรรมรีไซเคิลมีอะไรบ้าง

เรื่องที่ 2 ปัจจัยความสำเร็จทางธุรกิจของอุตสาหกรรมรีไซเคิล (โดยวัดจากการประเมินการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล ประกอบด้วย 1. ด้านเงิน 2. ด้านลูกค้า 3. ด้านกระบวนการภายใน และ 4. ด้านการเรียนรู้และการเติบโต)

2.1 ปัจจัยความสำเร็จทางธุรกิจของอุตสาหกรรมรีไซเคิล ได้แก่ ด้านเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการเติบโต ของธุรกิจท่านเป็นอย่างไร

2.2 ปัจจัยความสำเร็จทางธุรกิจของอุตสาหกรรมรีไซเคิลด้านใดสำคัญที่สุด เพราะเหตุใด

เรื่องที่ 3 แนวทางการพัฒนาความสำเร็จของอุตสาหกรรมรีไซเคิล

- 3.1 การพัฒนาความสำเร็จของอุตสาหกรรมรีไซเคิลควรจะพัฒนาด้านใด
- 3.2 ปัญหา หรือข้อจำกัดในการพัฒนาความสำเร็จของอุตสาหกรรมรีไซเคิลมีอะไรบ้าง



ภาคผนวก ค

เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์



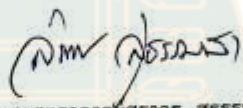
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
 ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
 โทร. 02-5048039, 02-5033610 โทรสาร 02-5033570
 School of Health Science, Sukhothai Thammathirat Open University,
 Bangpood, Pakkred, Nonthaburi 11120
 Tel. (662) 5048039 Fax : (662) 5033610

เอกสารรับรองโดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เลขที่ อว 0602.20/ ๑๘

ชื่อโครงการวิจัย ปัจจัยความสำเร็จทางธุรกิจของอุตสาหกรรมรีไซเคิลในประเทศไทย
เลขที่โครงการ/รหัส IRB-SHS 2019/1004/67
ชื่อหัวหน้าโครงการวิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ
ที่อยู่ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ขอรับรองว่าโครงการวิจัยดังกล่าว ได้ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการจริยธรรม
 การวิจัยในมนุษย์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ตั้งแต่วันที่ 17 มกราคม 2563
 ถึงวันที่ 16 มกราคม 2564

ลงนาม 
 (รองศาสตราจารย์สราวุธ สุธรรมาสา)
 ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



ภาคผนวก ง
รายชื่อตัวแทนองค์การที่ถูกสัมภาษณ์

รายชื่อผู้ถูกสัมภาษณ์

อุตสาหกรรมรีไซเคิล

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	บริษัท	ภาค
1	คุณชาญยุทธ ฉัตรพริยะพันธ์ (A2)	บริษัท ไคฮวดจันโลหะกิจ มีนบุรี จำกัด	กรุงเทพ
2	คุณกัลชาญ นรารัตนประ ดิษฐ์ (A6)	บริษัท วงษ์พาณิชย์ สาขาวง แหวนบางปะอินทร์	กรุงเทพ
3	คุณบุญส่ง ธนานุกูลชัย (A12)	บริษัท ทีซีเอช รีไซเคิล จำกัด (ปทุมธานี)	กลาง
4	คุณชัยรัตน์ ตันตีวัฒน์ (A8)	บริษัท ที ดับบลิว ไอ จำกัด (สมุทรปราการ)	กลาง
5	คุณวรวิทย์ พุทจักรศรี (A13)	โรงงาน พี.เค.พลาสติก (สมุทรสาคร)	กลาง
6	คุณกนกพล วงษ์เจริญ (A4)	บริษัท วงษ์พาณิชย์ เวสต์ ทุ เอินเนอร์จี จำกัด (อยุธยา)	กลาง
7	คุณอนงค์ ดอนชัย (A7)	โรงงาน ศ.รุ่งเรือง (อุดรธานี)	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
8	คุณสายสุนีย์ วิรัชจิโรชิตี (A9)	เฮง พลาสติก ขอนแก่น จำกัด (ขอนแก่น)	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
9	คุณณรงค์ศักดิ์ ชันเกษร (A11)	บจก.รวมเศษ (ระยอง)	ภาคตะวันออก
10	คุณปฏิการ มหัทธนารักษ์ (A14)	บริษัท รีไซเคิล เอ็นจีเนียริง จำกัด (ชลบุรี)	ภาคตะวันออก

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	บริษัท	ภาค
11	คุณอดิศักดิ์ รักษา (A15)	บจก.โพร์ซันส์ อีสเทิร์น สตีล (ชลบุรี)	ภาคตะวันออก
12	คุณหาญพล พลประอินทร์ (A10)	ล้านนา เอ็น-โพลีเมอร์ จำกัด (เชียงใหม่)	เหนือ
13	ดร.สมไทย วงษ์เจริญ (A1)	วงษ์พาณิชย์ สำนักงานใหญ่ (พิษณุโลก)	เหนือ
14	ผศ.ดร.เศกสันต์ อุดมศรี (A5)	วงษ์พาณิชย์ สาขาเหนือ คลอง (กระบี่)	ใต้
15	คุณชาญนรินทร์ แยมกลีบ (A3)	บริษัท แอดวานซ์ไฟเบอร์ จำกัด (กาญจนบุรี)	ตะวันตก

ตัวแทนภาครัฐ และนักวิชาการ

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	หน่วยงาน
1	ดร. จักรสิน น้อยไธรมิ (A16)	อาจารย์ประจำคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
2	คุณชาญยุทธ ฉัตรพิริยะพันธ์ (A17)	นายกสมาคมการค้าผู้ประกอบการรีไซเคิลไทย

ภาคผนวก จ
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม



ตัวแปร	ค่าความเชื่อมั่น	ค่าความตรง
ตัวแปรอิสระ: สมรรถนะของผู้ประกอบการ		
1.ด้านกลยุทธ์		
ความเสี่ยงในอนาคต	0.89	0.90
วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน	0.89	1.00
กำหนดแนวทางกลยุทธ์ในการดำเนินงาน	0.89	1.00
2. ด้านโอกาส		
มีการคัดเลือกซัพพลายเออร์	0.89	0.90
รับข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ	0.89	0.87
นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในกระบวนการผลิต	0.89	1.00
3.ด้านจรรยาบรรณ		
จรรยาบรรณต่อลูกค้า	0.89	1.00
จรรยาบรรณต่อพนักงาน	0.89	1.00
จรรยาบรรณต่อสังคม	0.89	0.83
4.ด้านความสัมพันธ์		
ตรวจสอบความพึงพอใจของลูกค้า	0.89	1.00
ดำเนินการจัดอบรมพนักงานขายและฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	0.89	1.00
ดำเนินการจัดแสดงความรู้เกี่ยวกับสินค้าและบริการ	0.89	1.00
ตัวแปรอิสระ: ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง		
1. ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์		
เป็นแบบอย่างที่ดีของพนักงาน	0.89	1.00
รับผิดชอบแทนพนักงานเสมอ	0.89	1.00
ร่วมช่วยเหลือพนักงานในการแก้ไขปัญหา	0.89	1.00
อธิบายให้พนักงานเห็นวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน	0.89	1.00
2. ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ		
แจ้งให้พนักงานทราบถึงแนวทางความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การทำงานเสมอ	0.89	1.00
กำหนดเป้าหมายของงานที่ทำหายุความสามารถของพนักงาน	0.89	0.97
สามารถสร้างแรงผลักดันให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานภายในหน่วยงาน	0.89	1.00

ตัวแปร	ค่าความเชื่อมั่น	ค่าความตรง
3. ด้านการกระตุ้นทางปัญญา		
ผลักดันให้พนักงานทุกคนในหน่วยงานคิดและเสนอวิธีการทำงาน	0.89	1.00
ยอมรับแนวคิดและวิธีการแก้ปัญหาใหม่ๆ	0.89	1.00
จัดการประชุมร่วมกับพนักงานร่วมกันระดมความคิด	0.89	1.00
ตั้งคำถามกระตุ้นพนักงาน	0.89	1.00
4. ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล		
สนับสนุนให้พนักงานได้เข้าอบรมความรู้เพิ่มเติม	0.89	1.00
ให้การสนับสนุนการศึกษาในระดับสูงขึ้น	0.89	1.00
เอาใจใส่ดูแล ช่วยเหลือพนักงาน	0.89	1.00
ตัวแปรอิสระ: แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์		
1. ด้านความต้องการจริยธรรมในการทำงาน		
ต้องการปฏิบัติงานในองค์กรที่มีความยุติธรรม	0.89	1.00
ต้องการปฏิบัติงานในองค์กรที่ให้ความเคารพในสิทธิ	0.89	1.00
ต้องการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม	0.89	1.00
2. ด้านความต้องการค่าตอบแทน		
เลือกทำงานเพราะจ่ายค่าตอบแทนที่ยุติธรรม	0.89	1.00
เลือกทำงานเพราะทำให้มีรายได้เพียงพอ	0.89	0.97
ทำงานหนักเพราะต้องการรายได้ที่สูงขึ้น	0.89	1.00
3. ด้านความต้องการแสวงหามาตรฐานที่ดีเลิศ		
ตั้งมาตรฐานของผลการทำงานไว้สูงเพื่องานที่ดีเลิศ	0.89	1.00
ตั้งใจเรียนรู้และทำงานที่ให้โอกาสพัฒนาความรู้	0.89	1.00
มั่นใจว่าสามารถทำงานให้ได้มาตรฐานดีกว่าที่ผ่านมา	0.89	1.00
4. ด้านความต้องการแข่งขันในการทำงาน		
ใช้ความพยายามและความสามารถอย่างเต็มที่	0.89	1.00
คิดว่าการปฏิบัติงานที่ดีกว่าผู้อื่นเป็นสิ่งสำคัญ	0.89	1.00
รู้สึกประสบความสำเร็จหากสามารถทำงานได้ดีกว่าผู้อื่น	0.89	1.00
5. ด้านความต้องการที่จะมีสถานภาพที่สูงขึ้น		
ต้องการเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในองค์กร	0.89	1.00
ต้องการมีอนาคตที่ดีและเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียง	0.89	1.00

ตัวแปร	ค่าความเชื่อมั่น	ค่าความตรง
ต้องการการยอมรับจากผู้อื่นจากการทำงาน	0.89	1.00
6. ด้านความต้องการที่จะเอาชนะปัญหาต่างๆ		
มีความเชื่อว่า หากใช้ความพยายามจะบรรลุผล	0.89	1.00
พยายามแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคโดยการเรียนรู้	0.89	1.00
แก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานด้วยเหตุผลตามหลักวิชาการ	0.89	1.00
ตัวแปรตาม: ความสำเร็จทางธุรกิจ		
1. ด้านเงิน		
ธุรกิจมีการเพิ่มขึ้นของรายได้จากสินค้าหรือบริการ	0.89	1.00
ธุรกิจมีการเพิ่มขึ้นของรายได้จากลูกค้าใหม่	0.89	1.00
กำไรของธุรกิจมีความแน่นอนและต่อเนื่อง	0.89	1.00
การดำเนินงานของธุรกิจมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ควบคุมได้	0.89	0.97
2. ด้านลูกค้า		
ลูกค้าแสดงความพึงพอใจในสินค้าและบริการ	0.89	1.00
ธุรกิจสามารถรักษาลูกค้ารายเดิมไว้ได้	0.89	1.00
ธุรกิจมีส่วนแบ่งการตลาดเพิ่มขึ้นจากการขยายฐานลูกค้า	0.89	1.00
3. ด้านกระบวนการภายใน		
ธุรกิจมีการวางแผนการปฏิบัติงานล่วงหน้าทุกขั้นตอน	0.89	1.00
แผนงานการปฏิบัติงานที่วางไว้มีความเหมาะสม	0.89	1.00
ธุรกิจสามารถให้บริการได้ทันกับความต้องการ	0.89	1.00
4. ด้านการเรียนรู้และเติบโต		
พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อวัฒนธรรมองค์การ	0.89	1.00
พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของธุรกิจ	0.89	1.00
พนักงานแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาธุรกิจขององค์การ	0.89	1.00

ภาคผนวก ฉ
ประวัตินักวิจัย



ประวัติ
ภาวิน ชินะโชติ

ข้อมูลพื้นฐานส่วนตัว

ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ
ตำแหน่ง รองประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ
ที่ทำงาน สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
9/9 หมู่ 9 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

ประวัติการศึกษา

ปริญญาเอก (บธ.ด.) บริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ปริญญาโท (บธ.ม.) บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
ปริญญาตรี (บธ.บ.) บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยรังสิต

ประวัติการวิจัย

1. การเตรียมความพร้อมของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมสู่อุตสาหกรรม 4.0 ในประเทศไทย
2. การปรับปรุงสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานของวิสาหกิจชุมชนข้าว ในจังหวัดนนทบุรี
3. นโยบายการจ้างงานผู้สูงอายุในธุรกิจโรงแรมเครือข่ายในประเทศไทย
4. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน กับความสุขในการทำงานของพนักงานก่อนวัยเกษียณอายุ ในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดนนทบุรี
5. ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันองค์กรกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีของพนักงานธนาคารพาณิชย์ขนาดเล็กในประเทศไทย

ประวัติ
วราภรณ์ สุขแสนชนานันท์

ข้อมูลพื้นฐานส่วนตัว

ชื่อ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วราภรณ์ สุขแสนชนานันท์
ตำแหน่ง	อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ
ที่ทำงาน	สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 9/9 หมู่ 9 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

ประวัติการศึกษา

ปริญญาเอก	-
ปริญญาโท	บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปริญญาตรี	วศ.บ. (วิศวกรรมศาสตร์) สาขาโทรคมนาคม พระจอมเกล้าเจ้าลาดกระบัง

ประวัติการวิจัย

1. การเตรียมความพร้อมของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมสู่อุตสาหกรรม 4.0 ในประเทศไทย
2. การปรับปรุงสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานของวิสาหกิจชุมชนข้าว ในจังหวัดนนทบุรี
3. การประยุกต์ใช้ระบบ TOYOTA PRODUCTION SYSTEM เพื่อปรับปรุงการทำงานและลดเวลาการให้บริการลูกค้าซ่อมของแผนกตัวถังและสี กรณีศึกษา: บริษัทโตโยต้าสงขลาผู้จำหน่ายโตโยต้า
4. ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการบริการของโฮมสเตย์ ในเกาะยอ
5. การสร้างตัวแบบการจัดการโลจิสติกส์ของสินค้าฮาลาลระหว่างภาคใต้ไทย-มาเลเซีย

ประวัติ กัลย์ ปิ่นเพชร

ข้อมูลพื้นฐานส่วนตัว

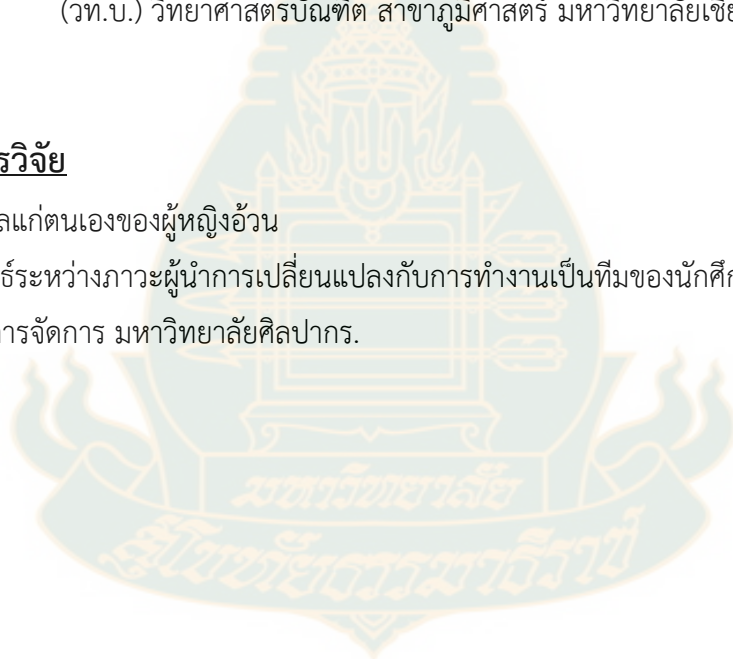
ชื่อ	อาจารย์.ดร.กัลย์ ปิ่นเพชร
ตำแหน่ง	อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ
ที่ทำงาน	สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 9/9 หมู่ 9 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

ประวัติการศึกษา

ปริญญาเอก	(ปร.ด.) ปรัชญาดุชะฎิบัณฑิต สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปริญญาโท	(บธ.ม.) บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปริญญาตรี	(บธ.บ.) บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (วท.บ.) วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาภูมิศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการวิจัย

1. การให้รางวัลแก่ตนเองของผู้หญิงอ้วน
2. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.



ประวัติ
จิราภรณ์ สุธัมมสภา

ข้อมูลพื้นฐานส่วนตัว

ชื่อ	รองศาสตราจารย์จิราภรณ์ สุธัมมสภา
ตำแหน่ง	อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ
ที่ทำงาน	สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 9/9 หมู่ 9 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

ประวัติการศึกษา

ปริญญาเอก	-
ปริญญาโท	พณ.ม.(บริหารธุรกิจ), Master of Business Systems
ปริญญาตรี	วท.บ.(ฟิสิกส์), วท.ม.(คอมพิวเตอร์)

ประวัติการวิจัย

1. โครงการพัฒนาระบบและการเสริมสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี(การสำรวจเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ)
2. โครงการพัฒนาระบบและการเสริมสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี