

<b>ชื่อเรื่อง</b>	การพัฒนารูปแบบศูนย์ความรู้ออนไลน์เพื่อส่งเสริมทักษะที่จำเป็นสำหรับคนทำงาน ในสถานประกอบการอุตสาหกรรม
<b>ชื่อผู้วิจัย</b>	อาจารย์ ดร.ดวงพร ทรัพย์ลักษณะ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภนิดา สุตสาวาสดี
<b>ปีที่แล้วเสร็จ</b>	2564

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับทักษะของคนทำงานในกลุ่มอาชีพหลักทางด้านอุตสาหกรรม 2) เพื่อศึกษาองค์ประกอบและขั้นตอนของรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ออนไลน์เพื่อส่งเสริมทักษะที่จำเป็นของคนทำงานในสถานประกอบการอุตสาหกรรม 3) เพื่อรับรองรูปแบบศูนย์ความรู้ออนไลน์เพื่อส่งเสริมทักษะที่จำเป็นสำหรับคนทำงานในสถานประกอบการอุตสาหกรรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับทักษะคนทำงาน ได้แก่ คนวัยทำงานในกลุ่มอุตสาหกรรมหลักจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อายุ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 341 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นคนทำงานในสถานประกอบการอุตสาหกรรม การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับทักษะของคนทำงานในกลุ่มอาชีพหลักทางด้านอุตสาหกรรม พบว่า มิติที่ 1 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการปฏิบัติงาน มิติที่ 2 สมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไปที่พึงประสงค์ในการปฏิบัติงาน มิติที่ 3 สมรรถนะทางวิชาชีพที่พึงประสงค์ และมิติที่ 4 ทักษะสำคัญที่พึงประสงค์ที่สนับสนุนการทำงานในยุคดิจิทัล ค่าเฉลี่ยในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด 2) ผลการศึกษาองค์ประกอบและขั้นตอนของศูนย์การเรียนรู้ฯ พบว่า (1) องค์ประกอบหลัก 8 องค์ประกอบ ได้แก่ แนวคิดและเป้าหมาย เนื้อหาและหลักสูตรภายในและภายนอก เทคโนโลยี การค้นหาและการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ ชุมชนและการแบ่งปัน ทีมงานของศูนย์ความรู้ออนไลน์ฯ กฎระเบียบการใช้บริการ และการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผล (2) ขั้นตอนการส่งเสริมทักษะที่จำเป็นสำหรับคนทำงานด้วยศูนย์การเรียนรู้ฯ มี 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ 3) ผลการเสนอรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ออนไลน์เพื่อส่งเสริมทักษะที่จำเป็นของคนทำงานในกลุ่มอาชีพหลักทางด้านอุตสาหกรรม พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้การรับรองรูปแบบ อยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุด

**คำสำคัญ** ศูนย์ความรู้ออนไลน์ ทักษะที่จำเป็น คนทำงานในสถานประกอบการอุตสาหกรรม

**Title:** Developing online knowledge center models to enhance the necessary skills for workers in industrial enterprises.

**Researchers:** Duangbhorn Sapphayalak and Assistant Professor Supanita Sudsaward

**Year:** 2021

### **Abstract**

The purposes of this research were 1) to study the current situation of workers' skills in key industry occupations, 2) to study the components and steps of the online knowledge center model to enhance the necessary skills of industrial enterprise workers, and 3) to verify the online knowledge center model to enhance the skills required for workers in industrial enterprises. The research sample group was 341 workers in key industry groups in the Bangkok metropolitan region, aged at least 15 years old. The research instruments were online questionnaires measuring the opinions of the workers. The data were statistically analyzed with percentage, mean and standard deviation.

The results showed that 1) There were four dimensions of the current condition of workers' skills in the key industry occupations, including a) desirable traits for work, b) desirable core competencies and general competencies for workers, c) desirable professional competencies for workers, and d) desirable skills that support workers in the digital age. Overall, the average rating for all 4 dimensions was at the highest level. 2) The study of components and steps of the online knowledge center found that (a) there were eight main components consisting of concept and goal, internal/external contents and internal/external courses, technology, search/Information retrieval, community and sharing, online knowledge center teams, online knowledge center rules, and data analytics & reporting; and (b) the two steps of promoting necessary skills for workers with the online knowledge center consisted of the part of service providers and the part of service users. 3) Online knowledge center models that enhance the necessary skills for workers in industrial enterprises when assessed by experts were deemed to be appropriate at the highest level.

**Keyword :** Online knowledge center Necessary Skills Worker in industrial enterprise