

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	9
1.3 ขอบเขตการวิจัย และกรอบแนวคิดการวิจัย	10
1.4 กรอบแนวคิดการวิจัย	11
1.5 สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)	15
1.6 นิยามศัพท์/นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	15
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	16
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
2.1 หลักการ ทฤษฎี เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	17
2.2 การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (PBL)	30
2.3 หลักการ ทฤษฎี เอกสารที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC ที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ	41
2.4 ทักษะการคิดแก้ปัญหา	78
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	82
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	95
ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาองค์ความรู้เกี่ยวกับต้นแบบชิ้นงาน ข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง ด้วยการนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ และสังเคราะห์ (R1)	95
ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาความต้องการต้นแบบชิ้นงาน (R2)	96
ขั้นตอนที่ 3 พัฒนารอบแนวคิดของต้นแบบชิ้นงาน (D1)	101
ขั้นตอนที่ 4 สอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ (R3)	118

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย (ต่อ)	
ขั้นตอนที่ 5 พัฒนา (ร่าง) ต้นแบบชิ้นงาน (D2)	122
ขั้นตอนที่ 6 ทดสอบประสิทธิภาพ และรับรองต้นแบบชิ้นงาน (R4)	164
ขั้นตอนที่ 7 ปรับปรุงต้นแบบชิ้นงาน และรายงานผล (D3)	173
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	174
ขั้นตอนที่ 1 ผลศึกษาองค์ความรู้เกี่ยวกับต้นแบบชิ้นงาน ข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง ด้วยการนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ และสังเคราะห์ (R1)	174
ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาความต้องการต้นแบบชิ้นงาน (R2)	175
ขั้นตอนที่ 3 พัฒนารอบแนวคิดของต้นแบบชิ้นงาน (D1)	184
ขั้นตอนที่ 4 สอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ (R3)	189
ขั้นตอนที่ 5 พัฒนา (ร่าง) รูปแบบชิ้นงาน (D2)	189
ขั้นตอนที่ 6 ทดสอบประสิทธิภาพ และรับรองต้นแบบชิ้นงาน (R4)	192
ขั้นตอนที่ 7 ปรับปรุงต้นแบบชิ้นงาน และรายงานผล (D3)	204
บทที่ 5 การนำเสนอรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC เพื่อส่งเสริมทักษะ การคิดแก้ปัญหา สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	208
1. รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐาน และแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC (MILES Model)	209
2. บทบาทของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการนำรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียน การสอน MOOC (MILES Model) ไปใช้	222
3. เงื่อนไขการนำรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC (MILES Model) ไปใช้	224

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 6 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	226
1. วัตถุประสงค์การวิจัย	226
2. วิธีดำเนินการวิจัย	227
3. การวิเคราะห์ข้อมูล	228
4. สรุปผลการวิจัย	232
5. อภิปรายผลการวิจัย	237
6. ข้อเสนอแนะ	246
บรรณานุกรม	247
ภาคผนวก	258
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	259
คู่มือผู้สอน	262
คู่มือผู้เรียน	283
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	293
- แบบประเมินความสอดคล้องของแบบสัมภาษณ์การศึกษาต้นแบบชิ้นงาน	294
- แบบประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์	296
ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียน	
การสอน MOOC	
แบบทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียนประจำชุดวิชา 32316 การจัดการการขายและ	301
ศิลปะการขาย	
แบบทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน ประจำ Module ที่ 1-15	319
ตัวอย่างบทเรียน และกิจกรรม	380

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 2.1	การสังเคราะห์ขั้นตอนการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน	40
ตารางที่ 2.2	การสังเคราะห์ขั้นตอนกระบวนการคิดแก้ปัญหา	81
ตารางที่ 3.1	การประเมินผลทักษะการคิดแก้ปัญหาการจัดการขายและศิลปะการขายสำหรับ นักศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	102
ตารางที่ 3.2	การพัฒนาต้นแบบรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหา เป็นฐานตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC (MILES Model)	104
ตารางที่ 3.3	การประเมินผลทักษะการคิดแก้ปัญหาการจัดการขายและศิลปะการขายสำหรับ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	114
ตารางที่ 3.4	รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานตาม มาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC (MILES Model)	123
ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา	178
ตารางที่ 4.2	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาจำแนกตามข้อมูลศักยภาพการใช้งาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	180
ตารางที่ 4.3	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	182
ตารางที่ 4.4	กรอบแนวคิดของต้นแบบชิ้นงาน	185
ตารางที่ 4.5	เกณฑ์การประเมินผลทักษะการคิดแก้ปัญหาการจัดการขายและศิลปะการขายสำหรับ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	187
ตารางที่ 4.6	แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการ เรียนรู้โดยใช้ ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC เพื่อส่งเสริมทักษะการแก้ปัญหา (MILES Model)	190
ตารางที่ 4.7	แสดงประสิทธิภาพกับขั้นการทดลองแบบเดี่ยว	193
ตารางที่ 4.8	แสดงประสิทธิภาพกับขั้นการทดลองแบบกลุ่ม	193
ตารางที่ 4.9	แสดงประสิทธิภาพกับขั้นการทดลองแบบกลุ่มใหญ่	194
ตารางที่ 4.10	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการเรียนรูปแบบที่ พัฒนาขึ้นพัฒนาขึ้น ก่อนเรียนหลังเรียน 15 Module และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	198

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.11	แสดงผลการวิเคราะห์ทักษะการแก้ปัญหาจากการทำกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์จากการเรียนรูปแบบการเรียนการสอนที่ได้พัฒนาขึ้น 15 Module	200
ตารางที่ 4.12	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นในการเรียนการสอนชุดวิชาฯ	201
ตารางที่ 4.13	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็น	203
ตารางที่ 4.14	แสดงการรับรอง”รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC เพื่อส่งเสริมทักษะการคิดแก้ปัญหาสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช”	205
ตารางที่ 5.1	รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC (MILES Model)	210
ตารางที่ 5.2	แบบประเมินผลทักษะการคิดแก้ปัญหาการจัดการขายและศิลปะการขายสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	212
ตารางที่ 5.3	แผนกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรม 32316 การจัดการการขายและศิลปะการขาย	220
ตารางที่ 5.4	บทบาทของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการนำระบบไปใช้	222