

**Title:** Development of Interactive Chatbot Training Package for Enhancing Cyber Bullying Awareness for Sukhothai Thammathirat Open University's Students

**Researchers:** Associate Professor Dr. Niranart Sansa and Dr. Chutiwat Suwatthipong

**Year:** 2022

### Abstract

The objectives of this research were to 1) develop an interactive chatbot training package for enhancing cyber bullying awareness for Sukhothai Thammathirat Open University's students, 2) test the interactive chatbot training package for enhancing cyber bullying awareness for Sukhothai Thammathirat Open University's students, and 3) study the satisfaction with interactive chatbot training package for enhancing cyber bullying awareness for Sukhothai Thammathirat Open University's students. Information providers in the development and testing of the training package were 6 experts in information technology and the content of cyber bullying. The sample in the study satisfaction on the training package was 33 students at Sukhothai Thammathirat Open University. Research tools were training package performance assessment form and satisfaction questionnaire on the training package. Data were analyzed by using the frequency, percentage, mean, standard deviation and content analysis.

The results of the research were as follows: 1) the development of the interactive chatbot training package found that the training package consisted of: (1) Line Chatbot named StopBullyBot and (2) Line Chatbot menu which consisted of content enhancing cyber bullying awareness: (2.1) bully others, (2.2) being bullied by others, (2.3) see people bullying each other, (2.4) interesting web links and statistics, (2.5) CHAT BOT Manual and (2.6) Contact us; 2) the test results of the interactive Chatbot training package found that in the overall system was at the most appropriate level. The security of the system was the aspect with average of the most appropriate, followed by the ability to meet the needs, and the performance of the system, respectively; and 3) the results of the study of satisfaction with the interactive chatbot training package found that the Sukhothai Thammathirat Open University's students were satisfied overall at the highest level. When considering each aspect, it was found that the visual media aspect and the system aspect had the highest level of satisfaction, while message media was at high level of satisfaction.

**Keywords:** Training package, Chatbot, Cyber bullying, Students, Sukhothai Thammathirat Open University

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยในครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีเนื่องด้วยได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินการวิจัยจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ผู้วิจัยขอขอบคุณมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชในการสนับสนุนเงินงบประมาณในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณบุคคลหลายฝ่ายที่ให้ความเอื้อเฟื้อช่วยเหลือจนการวิจัยครั้งนี้สำเร็จด้วยดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้ บุคคลกลุ่มแรก คือ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ข้อเสนอแนะพัฒนาปรับปรุงชุดฝึกอบรมฯ ให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ประกอบด้วย อาจารย์อุบล สาธิตะกร อาจารย์สุภรณ์ แซ่ตระกูล อาจารย์วิภา เกตุเทพา อาจารย์ศศกร วิชัย อาจารย์อรนุช กาญจนประกร รองศาสตราจารย์ ดร.นิธิวัฒน์ เมฆขจร อาจารย์ ดร.นรุตม์ พรประสิทธิ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรวดี ถังคบุตร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บริบูรณ์ ชอบทำดี และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ แสนพิช บุคคลกลุ่มที่สอง คือนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาชุดฝึกอบรมฯ ที่มีประโยชน์ต่อการนำไปใช้อย่างกว้างขวางต่อไป

คณะผู้วิจัย

2565

