

## บรรณานุกรม

- ซัชชัชฌ โปธิสาธา และ จีระศักดิ์ นำประดิษฐ์. (2561). *การประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์กับหุ่นยนต์สนทนาบนระบบส่งข้อความของเฟสบุ๊ก เพื่อช่วยในการบริหารงานขาย สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุค 4.0*. สารนิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ณัฐรัชต์ สามาะ พิมพวัลย์ บุญมงคล Timo T. Ojanen และ รณภูมิ สามัคคีคารมย์. (2557). การรับรู้ของเยาวชนต่อการรังแกในพื้นที่ไซเบอร์. ใน *วารสารพฤติกรรมศาสตร์เพื่อการพัฒนา*. ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 มกราคม 2557. น.352-363.
- ฉันทากร ตุดเกื้อ เกษตรชัย และหิม และฤทัยชนนี สิทธิชัย. (2562). แนวทางการป้องกันพฤติกรรมกรรรังแกบนโลกไซเบอร์ของนักเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้. ใน *วารสารพฤติกรรมศาสตร์เพื่อการพัฒนา*. ปีที่ 11 ฉบับที่1 มกราคม 2562. น. 91-106.
- ธีรวัฒน์ รูปเหลี่ย และสมบัติ ท้ายเรือคำ. (2561). การพัฒนาโปรแกรมเพื่อเสริมสร้างความฉลาดทางดิจิทัลของนักเรียนระดับประถมศึกษา. ใน *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. ปีที่ 37 ฉบับที่ 5 กันยายน - ตุลาคม 2561. น. 42 -53.
- นวกัทร ศุภศิลาวัต. (2560). *การพัฒนาระบบ Chatbot ในการค้า เพื่อการส่งข้อความออนไลน์*. สารนิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- นิตยา วงศ์ใหญ่. (2560). แนวทางการพัฒนาทักษะการรู้ดิจิทัลของดิจิทัลเนทีฟ. ใน *วารสาร Veridian E-Journal ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ* ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม – สิงหาคม 2560. น.1630-1642
- น้ามนต์ เรืองฤทธิ์. (2560). อินโฟกราฟิกกับการออกแบบสื่อการสอน. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 15(2), 29-40.
- ปองกมล สุรัตน์ ฐาศุภร์ จันประเสริฐ และนำชัย ศุภฤกษ์ชัยสกุล. (2561). กระบวนการรังกผ่านโลกไซเบอร์ในเยาวชนไทย: กรณีศึกษาแบบพหุกรณี. ใน *วารสารวิชาการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ* ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2561. น. 61-79.
- ปิยพจน์ ตันตะผลิน. (2559). รูปแบบการเรียนออนไลน์โดยการสะท้อนคิดร่วมกันด้วยกรณีศึกษาเพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ของนิสิตนักศึกษาครู. *วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา. คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.
- พีรวิษญ์ คำเจริญ และวีรพงษ์ พลนิกรกิจ. (2561). เด็กกับการรู้เท่าทันดิจิทัล. ใน *วารสารวิชาการนวัตกรรมสื่อสารสังคม* ปีที่ 6 ฉบับที่ 2(12) กรกฎาคม – ธันวาคม 2561. น. 22-31.

- ภาณุวัฒน์ วรพิทย์เบญจา จำรัส กลิ่นหนู และณรงค์ศักดิ์ ศรีสม. (2558). การพัฒนาแอปพลิเคชันการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนเสมือนจริงบนอุปกรณ์เคลื่อนที่. วารสารวิชาการคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง. 8(2): 58-67.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2563). คุณลักษณะบัณฑิต มสธ สืบค้นจาก <http://gg.gg/gfr1i>
- มารุต คล่องแคล่ว. (2558). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการเรียนผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ในวารสาร Veridian E-Journal, Slipakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 เดือนพฤษภาคม – สิงหาคม 2558.
- เมธินี สุวรรณกิจ. (2560). มาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากการถูกกลั่นแกล้งในสังคมออนไลน์. ใน วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม- ธันวาคม 2560 น. 49-70.
- วรัญญา เดชพงษ์. (2563). การศึกษาผลกระทบของการใช้อินโฟกราฟิกเป็นสื่อในการเรียนการสอนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารนิเทศศาสตร์ปริทัศน์*, 24(3), 274-282.
- วราพร วันไชยธนวงค์ และ เกศราภรณ์ ชูพันธ์ (2557) การสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และผลกระทบของการใช้อินเทอร์เน็ตในนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่. ในวารสารการพยาบาลและการศึกษา ปีที่ 7 ฉบับที่ 3 กรกฎาคม - กันยายน 2557. น.124-132.
- ศูนย์ประสานงานขับเคลื่อนการส่งเสริมและปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์. (2562). แนวทางปกป้องคุ้มครองเด็กจากภัยออนไลน์. กรุงเทพมหานคร: กรมกิจการเด็กและเยาวชน.
- สถาบันสื่อเด็กและเยาวชน และ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ. (2561). ความฉลาดทางดิจิทัล (DQ Digital Intelligence). กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิส่งเสริมสื่อเด็กและเยาวชน วิทยาไทย.
- สรานนท์ อินทนนท์ และพลินี เสริมสินสิริ. (2560). การศึกษาวิธีการป้องกันการกลั่นแกล้งบนโลกไซเบอร์ของวัยรุ่น เผยแพร่ผลงานใน การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติ UTCC Academic Day ครั้งที่ 2 June 8 2018 University of Commerce. PP. 1396-1406
- สุพัตรา เจริญงาม แวตตา เตชาทวีวรรณ และประมวล จันทร์ชีวะ. (2560). การรู้กฎหมายเกี่ยวกับการเข้าถึงและการใช้สารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร. ใน วารสารสารสนเทศศาสตร์ ปีที่ 35 ฉบับที่ 2 เมษายน - มิถุนายน 2560. น. 1-23.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). มาตรฐานการแนะแนว. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

สำนักยุทธศาสตร์ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์. (2563). รายงานผลการสำรวจพฤติกรรม  
ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2562. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง  
อิเล็กทรอนิกส์กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.

เอกลักษณ์ นาคสุทธิ. (2560). *แชตบอต: แพลตฟอร์มการติดต่อสื่อสารสำหรับห้องเรียนอัจฉริยะ*.  
สารนิพนธ์ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอม  
เกล้าพระนครเหนือ.

ไทยพีบีเอส (2563) "ลวนลามออนไลน์" ภัยคุกคามทางเพศ กระทบชีวิตจริง เข้าถึงได้จาก

<https://news.thaipbs.or.th/content/275846>

ไทยพีบีเอส (2563) "ลวนลามออนไลน์" ภัยคุกคามทางเพศ กระทบชีวิตจริง เข้าถึงได้จาก

<https://www.eta.or.th/th/Knowledge-Sharing/Cyberbullying-in-IFBL.aspx>

Google Cloud. (2021). A Dialogflow agent. เข้าถึงได้จาก <https://dialogflow.com/docs/agents>

McTear, M. (2018). Conversational Modelling for Chatbot : Current Approaches and Future

Directions. เข้าถึงได้จาก <http://webcache.googleusercontent.com/>

[search?q=cache:g47lcy7\\_6\\_MJ:spokenlanguagetechnology.com/docs/McTear\\_ESSV\\_2018.pdf+%&cd=1&hl=en&ct=clnk&gl=th](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:g47lcy7_6_MJ:spokenlanguagetechnology.com/docs/McTear_ESSV_2018.pdf+%&cd=1&hl=en&ct=clnk&gl=th)

Shariff, S. (2008). Cyber-Bullying: Issues and solutions for the school, the classroom and the  
home. Oxon, United Kingdom: Routledge.

Tavanapour, N., & Bittner, E. A. (2018). Automated facilitation for idea platforms: design and  
evaluation of a Chatbot prototype. เข้าถึงได้จาก

<https://aisel.aisnet.org/icis2018/general/Presentations/8/>

