

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

ใบรับรองจริยธรรมการวิจัย

เอกสารข้อมูลคำอธิบายสำหรับผู้เข้าร่วมการวิจัยการวิจัยและใบยินยอม

หมายเลขข้อเสนอการวิจัย ว.44/2563





ใบรับรองจริยธรรมการวิจัยของข้อเสนอการวิจัย
เอกสารข้อมูลคำอธิบายสำหรับผู้เข้าร่วมการวิจัยและใบยินยอม
หมายเลขข้อเสนอการวิจัย ๖.๔๔/๒๕๖๓

ข้อเสนอการวิจัยนี้และเอกสารประกอบของข้อเสนอการวิจัยตามรายงานการแสดงด้านล่าง ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยแล้ว คณะกรรมการฯ มีความเห็นว่าข้อเสนอการวิจัยที่จะดำเนินการมีความสอดคล้องกับหลักจริยธรรมสากล ตลอดจนกฎหมาย ข้อบังคับและข้อกำหนดภายในประเทศ จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยตามข้อเสนอการวิจัยนี้ได้

ชื่อข้อเสนอการวิจัย: การพัฒนาชุดฝึกอบรมที่มีการปฏิสัมพันธ์ผ่านแชทบอทเพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้การกลั่นแกล้งทางอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
 (Development of Chatbot Training Package for Enhancing Cyber Bullying Awareness for Sukhothai Thammathirat Open University's Students)

รหัสข้อเสนอการวิจัย: -
สถาบันที่สังกัด: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ผู้วิจัยหลัก: รศ.ดร.นิรนาท แสนสา

เอกสารที่พิจารณาพบทวน


- | | |
|---|---------------------------------|
| ๑. แบบเสนอโครงการวิจัย | ฉบับที่ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ |
| ๒. เอกสารชี้แจงข้อมูลผู้เข้าร่วมการวิจัย | ฉบับที่ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ |
| ๓. หนังสือแสดงเจตนายินยอมเข้าร่วมการวิจัย | ฉบับที่ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ |
| ๔. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล | ฉบับที่ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ |

(พระสุวรรณเมธากรณ์, ผศ.)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย
 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

หมายเลขใบรับรอง: ๖.๔๔/๒๕๖๓
วันที่ให้การรับรอง: ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓
วันหมดอายุใบรับรอง: ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔



ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิสนทนากลุ่ม (Focus Group)
พิจารณาประเด็นการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิสนทนากลุ่ม(Focus Group)
พิจารณาประเด็นการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์

นางสาวอุบล สาทิตกร

ข้าราชการบำนาญ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อดีตผู้อำนวยการสำนักบริหารกิจการนิสิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นางวิภา เกตุเทพา

ข้าราชการบำนาญ
อดีตครูแนะแนวชำนาญการพิเศษ โรงเรียนสตรีวิทยา
มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการให้บริการด้านการแนะแนวและการปรึกษาเชิงจิตวิทยา
สำหรับผู้ได้รับผลกระทบเกี่ยวกับการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์

นางสาวสุภรณ์ แขตระกูล

หัวหน้างานแนะแนว โรงเรียนไตรมิตรวิทยาลัย
มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการให้บริการด้านการแนะแนวและการปรึกษาเชิงจิตวิทยา
สำหรับผู้ได้รับผลกระทบเกี่ยวกับการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์

นางสาวศศกร วิชัย

รองผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนและพัฒนาเครือข่ายบริการ
หัวหน้าฝ่ายจิตวิทยา สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์
นักจิตวิทยาคลินิกเชี่ยวชาญ กรมสุขภาพจิต
สถาบันสุขภาพจิตและวัยรุ่นราชนครินทร์

นางอรนุช กาญจนประกร

หัวหน้าฝ่ายแนะแนวการศึกษา
สำนักบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการให้บริการแนะแนวและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ภาคผนวก ค

แนวคำถามสำหรับการสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ (Focus Group)
เรื่อง ประเด็นการกั้นแกลังทางไซเบอร์ และ สาระสำคัญเกี่ยวกับสถานการณ์การกั้นแกลังทางไซเบอร์ที่
เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช



แนวคำถามสำหรับการสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ (Focus Group)
เรื่อง ประเด็นการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ และ สารระสำคัญเกี่ยวกับสถานการณ์การกลั่นแกล้งทาง
ไซเบอร์ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

คำชี้แจง

การจัดสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันพิจารณาประเด็นการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการนำมาพัฒนาชุดฝึกอบรมให้มีคุณภาพเพื่อนำไปใช้จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้มีความตระหนักรู้การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์

ขอความอนุเคราะห์ทุกท่านร่วมกันพิจารณาข้อคำถาม ต่อไปนี้แล้วร่วมกันแสดงความคิดเห็นเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้พัฒนาชุดฝึกอบรมที่มีการปฏิสัมพันธ์ผ่านแชตบอตเพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ต่อไป

แนวคำถามในการสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ มีดังนี้

1. รูปแบบ/ประเภท การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์มีอะไรบ้าง
2. แต่ละรูปแบบ/ประเภทการกลั่นแกล้ง มีลักษณะเฉพาะอย่างไร
3. ผู้กลั่นแกล้ง / ผู้ถูกกลั่นแกล้ง เป็นใครได้บ้าง และบุคคลประเภทใดมักจะเป็นผู้กลั่นแกล้ง หรือ ถูกกลั่นแกล้งอย่างสม่ำเสมอ
5. ท่านคิดว่าสถานการณ์การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ในปัจจุบันเป็นอย่างไร
6. ท่านคิดว่าสถานการณ์การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ในอนาคตจะมีแนวโน้มเป็นอย่างไร
7. แนวทางการป้องกัน และ แก้ไขการเป็นผู้กลั่นแกล้งผู้อื่นทางอินเทอร์เน็ตอย่างยั่งยืนควรเป็นอย่างไร
 - 7.1 ตัวผู้กลั่นแกล้งเองสามารถป้องกัน แก้ไขตนเองไม่ให้เป็นผู้กลั่นแกล้งผู้อื่นได้อย่างไรบ้าง
 - 7.2 ครอบครัว ควรทำอะไรบ้าง ถ้ามเพิ่มเกี่ยวกับรูปแบบวิธีการการอบรมเลี้ยงดู การห้ามปราม
 - 7.3 เพื่อน ควรทำอะไรในการช่วยป้องกัน และแก้ไขการเป็นผู้กลั่นแกล้งผู้อื่นทางอินเทอร์เน็ต ถ้ามเพิ่มเกี่ยวกับการพูดคุยตักเตือน ชวนให้หยุดคิด เห็นอกเห็นใจผู้อื่น
 - 7.4 ชุมชน ผู้ใหญ่ในสังคม เพื่อนบ้าน ควรทำอะไร มีมาตรการอะไรบ้างในการหยุดการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์
 - 7.5 สังคมระดับชาติ ทำอย่างไร ถ้ามเพิ่มเกี่ยวกับกฎหมายที่มีอยู่ในปัจจุบัน การออกกฎหมายเพิ่มเติมเพื่อระงับยับยั้งพฤติกรรมผู้กลั่นแกล้งทางอินเทอร์เน็ต
8. แนวทางการดูแลช่วยเหลือ เยียวยา ผู้ถูกการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์อย่างยั่งยืนควรเป็นอย่างไรบ้าง

8.1 ผู้ถูกกลั่นแกล้งสามารถป้องกัน แก้ไข ดูแลช่วยเหลือตนเองอย่างไรเพื่อไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง และเมื่อถูกกลั่นแกล้งแล้วมีวิธีรับมืออย่างไรเพื่อให้ไม่ถูกกลั่นแกล้งซ้ำ

8.2 ครอบครัว ดูแลช่วยเหลืออย่างไร

8.3 เพื่อน ดูแลช่วยเหลืออย่างไร

8.4 ชุมชน เช่น หมู่บ้าน สถานศึกษา / ชุมชนออนไลน์ บริหาร/จัดการอย่างไร

8.5 สังคมระดับชาติ มีกฎระเบียบ กฎหมายอะไรบ้าง ในการจัดการดูแลช่วยเหลือผู้ถูกกลั่นแกล้งอย่างไร

9. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับรูปแบบการกลั่นแกล้งเหล่านี้

9.1 การโจมตี ชูทำร้าย หรือใช้ถ้อยคำหยาบคาย

9.2 การคุกคามทางเพศ

9.3 การแอบอ้างตัวตนของผู้อื่น

9.4 การแบล็คเมล์

9.5 การหลอกลวงในรูปแบบต่างๆ และ

9.6 การสร้างกลุ่มในเครือข่ายสังคมเพื่อโจมตีบุคคลที่ตัวเองไม่ชอบ

9.7 ท่านมีความคิดเห็นว่าการกลั่นแกล้งมีรูปแบบอื่นๆ อีกอย่างไรบ้าง



ภาคผนวก ง

แนวคำถามสำหรับการประชุมเชิงปฏิบัติการ
กำหนดรายละเอียดสถานการณ์การกั้นแก๊สทางไซเบอร์เพื่อนำไปใช้พัฒนาชุดฝึกอบรม
ที่มีปฏิสัมพันธ์ผ่านแชตบอต
(สำหรับนักศึกษา)



แนวคำถามสำหรับการประชุมเชิงปฏิบัติการ
กำหนดรายละเอียดสถานการณ์การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์เพื่อนำไปใช้พัฒนาชุดฝึกอบรม
ที่มีปฏิสัมพันธ์ผ่านแชตบอต
(สำหรับนักศึกษา)

คำชี้แจง

การจัดประชุมครั้งนี้ เป็นการประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ประกอบด้วย ผู้ที่เป็นนักจิตวิทยา หรือ นักแนะแนว หรือ พยาบาล หรือบุคลากรที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับกรกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ หรือมีประสบการณ์ในการดูแลช่วยเหลือผู้ที่ถูกกลั่นแกล้งทางอินเทอร์เน็ต เพื่อร่วมกันกำหนดรายละเอียดสถานการณ์การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์เพื่อนำไปใช้พัฒนาชุดฝึกอบรมที่มีปฏิสัมพันธ์ผ่านแชตบอต

ขอความอนุเคราะห์ทุกท่านร่วมกันพิจารณาข้อคำถาม ต่อไปนี้แล้วร่วมกันแสดงความคิดเห็นเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้พัฒนาชุดฝึกอบรมที่มีการปฏิสัมพันธ์ผ่านแชตบอตเพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ต่อไป

แนวคำถามสำหรับการประชุมเชิงปฏิบัติการ ฯ สำหรับนักศึกษา มีดังนี้

1. รูปแบบการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์มีหลายรูปแบบ ท่านมีความคิดเห็นต่อการกลั่นแกล้งฯ ในรูปแบบเหล่านี้อย่างไรบ้าง
 - 1.1 การโจมตี ชูทำร้าย หรือใช้ถ้อยคำหยาบคาย
 - 1.2 การคุกคามทางเพศ
 - 1.3 การแอบอ้างตัวตนของผู้อื่น
 - 1.4 การแบล็คเมล์
 - 1.5 การหลอกลวงในรูปแบบต่างๆ
 - 1.6 การสร้างกลุ่มในเครือข่ายสังคมเพื่อโจมตีบุคคลที่ตัวเองไม่ชอบ
 - 1.7 ท่านมีความคิดเห็นว่าการกลั่นแกล้งมีรูปแบบอื่นๆ อีกหรือไม่ อย่างไรบ้าง
2. รูปแบบการกลั่นแกล้งแต่ละรูปแบบดังกล่าวข้างต้น มีสาระสำคัญในประเด็นต่อไปนี้อย่างไร
 - 2.1 ตัวอย่างสถานการณ์การกลั่นแกล้ง
 - 2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้กลั่นแกล้ง และผู้ถูกกลั่นแกล้ง
 - 2.3 ปัจจัยส่วนบุคคล/ภูมิหลัง/บุคลิกภาพ เพศ/วัย ของผู้กลั่นแกล้ง
 - 2.4 สาเหตุ/เหตุจูงใจของผู้กลั่นแกล้ง
 - 2.5 ปัจจัยส่วนบุคคล/ภูมิหลัง/บุคลิกภาพ เพศ/วัย ของผู้ถูกกลั่นแกล้ง

- 2.6 รูปแบบของสื่อที่ใช้ในการกลั่นแกล้ง
- 2.7 ผลที่เกิดขึ้นกับผู้กลั่นแกล้ง ด้าน ความคิด จิตใจ ความสัมพันธ์ในสังคม
- 2.8 ผลที่เกิดขึ้นกับผู้ถูกกลั่นแกล้ง ด้าน ความคิด จิตใจ ความสัมพันธ์ในสังคม

ขอขอบคุณในความร่วมมือ



ภาคผนวก จ

แบบสอบถามพฤติกรรมการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์



แบบสอบถามพฤติกรรมการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์

ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามความเป็นจริง ผลจากการตอบแบบสอบถามจะนำไปใช้เพื่อสรุปผลโดยภาพรวมเท่านั้น ไม่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามฯ (ผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้เวลาในการตอบไม่เกิน 5 นาที โดยประมาณ)

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ในฐานะผู้เคยกระทำ

ตอนที่ 3 พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ในฐานะผู้เคยถูกระทำ

ตอนที่ 4 พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ในฐานะผู้เคยพบเห็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|---|--|--|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> 1) ชาย | <input type="checkbox"/> 2) หญิง |
| 2. ช่วงอายุ (ปี) | <input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า 19 ปี (Gen Z) | <input type="checkbox"/> 2) 20 – 39 ปี (Gen Y) |
| | <input type="checkbox"/> 3) 40 ปีขึ้นไป (Gen X และ BabyBoomer) | |
| 3. นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช | <input type="checkbox"/> 1) เป็น | <input type="checkbox"/> 2) ไม่เป็น |

ตอนที่ 2 พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ในฐานะผู้เคยกระทำ

พฤติกรรมการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ในฐานะผู้เคยกระทำ

- | | | |
|--|---------------------------------|------------------------------------|
| 1. ฉันทโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอ ตำหนิหรือต่อว่าผู้อื่น | <input type="checkbox"/> 1) เคย | <input type="checkbox"/> 2) ไม่เคย |
| 2. ฉันทโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอ ส่อเสียด เยาะเย้ย ถากถางผู้อื่นผ่านทางสังคมออนไลน์ | <input type="checkbox"/> 1) เคย | <input type="checkbox"/> 2) ไม่เคย |
| 3. ฉันทโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอหรือขมขู่ ให้ร้าย กล่าวโทษผู้อื่นผ่านทางอินเทอร์เน็ต | <input type="checkbox"/> 1) เคย | <input type="checkbox"/> 2) ไม่เคย |
| 4. ฉันทโพสต์ข้อความที่มีลักษณะแทะโลม ลามก และตลกในเรื่องทางเพศไปยังผู้อื่นผ่านทางสื่อออนไลน์ | <input type="checkbox"/> 1) เคย | <input type="checkbox"/> 2) ไม่เคย |
| 5. ฉันทบับบังคับให้คนอื่นมีการแสดงกิจกรรมทางเพศผ่านกล้องหรือเว็บแคม | <input type="checkbox"/> 1) เคย | <input type="checkbox"/> 2) ไม่เคย |
| 6. ฉันทโพสต์หรือส่งรูปภาพหรือวิดีโอในลักษณะโป๊ เปลือย ในสื่อออนไลน์ | <input type="checkbox"/> 1) เคย | <input type="checkbox"/> 2) ไม่เคย |

- 7.ฉันใช้บัญชีผู้อื่นในการใช้อินเทอร์เน็ตโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอ ตำหนิหรือต่อว่าผู้อื่น 1) เคย 2) ไม่เคย
- 8.ฉันใช้บัญชีผู้อื่นโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอ ส่อเสียด เยาะเย้ย ถากถางผู้อื่นผ่านทางสังคมออนไลน์ 1) เคย 2) ไม่เคย
- 9.ฉันใช้บัญชีผู้อื่นโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอหรือขมขู่ กล่าวโทษ ให้อาย ผู้อื่นผ่านทางอินเทอร์เน็ต 1) เคย 2) ไม่เคย
- 10.ฉันใช้บัญชีผู้อื่นโพสต์ภาพ/คลิปวิดีโอไป เปลือย ผู้อื่นผ่านทางอินเทอร์เน็ต 1) เคย 2) ไม่เคย
- 11.ฉันใช้บัญชีผู้อื่นกระทำธุรกรรมต่างๆ หรือสิ่งที่มีผิดกฎหมาย นอกเหนือจากที่กล่าวมา 1) เคย 2) ไม่เคย
- 12.ฉันแบล็คเมลล์ผู้อื่นโดยขู่ว่าจะนำข้อมูลส่วนตัวที่เป็นความลับไปเผยแพร่ถ้าไม่ทำอย่างที่ผมต้องการ (สิ่งของทรัพย์สิน, ตำแหน่งงาน, กิจกรรมทางเพศ, ผลประโยชน์ ฯลฯ) 1) เคย 2) ไม่เคย
- 13.ฉันหลอกผู้อื่นให้หลงเชื่อในเรื่องต่างๆ เช่น การสัญญาว่าจะให้สิ่งของรางวัล การนัดพบ หรือการหลอกให้โอนเงิน อันเป็นเหตุให้เขาเสียความรู้สึก เสียใจ หรือผิดหวัง เสียทรัพย์สิน ฯลฯ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต 1) เคย 2) ไม่เคย
- 14.ฉันชักชวนผู้อื่นไปโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอ ตำหนิหรือต่อว่า ส่อเสียด เยาะเย้ย ถากถาง ขมขู่ ให้อาย ผู้อื่นผ่านทางสังคมออนไลน์ 1) เคย 2) ไม่เคย
- 15.ฉันสร้างกลุ่มและชักชวนผู้อื่นในเครือข่ายไปโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอ ตำหนิหรือต่อว่า ส่อเสียด เยาะเย้ย ถากถาง ขมขู่ ให้อาย ผู้อื่นผ่านทางสังคมออนไลน์ 1) เคย 2) ไม่เคย
- 16.ฉันและเพื่อนขับไล่เพื่อนที่มีความคิดเห็น และการกระทำแตกต่างจากคนในกลุ่มออกจากกลุ่มในสังคมออนไลน์ 1) เคย 2) ไม่เคย

ตอนที่ 3 พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ในฐานะผู้เคยถูกรกระทำ

พฤติกรรมการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ในฐานะผู้เคยถูกรกระทำ

- 17.ฉันเคยถูกผู้อื่นโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอ ตำหนิหรือต่อว่า ให้อาย เสียหาย หรือเสียใจ 1) เคย 2) ไม่เคย
- 18.ฉันเคยถูกผู้อื่นโพสต์ ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอ ส่อเสียด เยาะเย้ย ถากถาง ผ่านทางสังคมออนไลน์ 1) เคย 2) ไม่เคย
- 19.ฉันเคยถูกผู้อื่นโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอขมขู่ ให้อาย กล่าวโทษผ่านทางอินเทอร์เน็ต 1) เคย 2) ไม่เคย
- 20.ฉันเคยถูกผู้อื่นโพสต์ข้อความที่มีลักษณะแทะโลม ลามก และตลกในเรื่องทางเพศผ่านสื่อออนไลน์ 1) เคย 2) ไม่เคย
- 21.ฉันเคยถูกขู่และบีบบังคับให้แสดงกิจกรรมทางเพศผ่านกล้องหรือเว็บแคม 1) เคย 2) ไม่เคย

- 22.ฉันเคยถูกผู้อื่นโพสต์หรือส่งรูปภาพหรือวิดีโอในลักษณะโป๊ เปลือย ในสื่อออนไลน์ 1) เคย 2) ไม่เคย
- 23.ฉันเคยถูกผู้อื่นใช้บัญชีของฉันโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอ ตำหนิหรือต่อว่าผู้อื่น 1) เคย 2) ไม่เคย
- 24.ฉันเคยถูกผู้อื่นใช้บัญชีของฉันโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอ ส่อเสียด เยาะเย้ย ถากถางผู้อื่นผ่านทางสังคมออนไลน์ 1) เคย 2) ไม่เคย
- 25.ฉันเคยถูกผู้อื่นใช้บัญชีของฉันโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอหรือขมขู่กล่าวโทษ ให้อาย ผู้อื่นผ่านทางอินเทอร์เน็ต 1) เคย 2) ไม่เคย
- 26.ฉันเคยถูกผู้อื่นใช้บัญชีของฉันโพสต์ภาพ/คลิปวิดีโอโป๊ เปลือย กิจกรรมทางเพศ ของผู้อื่นผ่านทางอินเทอร์เน็ต 1) เคย 2) ไม่เคย
- 27.ฉันเคยถูกผู้อื่นใช้บัญชีของฉันโพสต์ภาพ/คลิปวิดีโอโป๊ เปลือย กิจกรรมทางเพศ ของฉันเองผ่านทางอินเทอร์เน็ต 1) เคย 2) ไม่เคย
- 28.ฉันเคยถูกผู้อื่นใช้บัญชีของฉันกระทำธุรกรรมต่างๆ หรือสิ่งที่ผิดกฎหมาย นอกเหนือจากที่กล่าวมา 1) เคย 2) ไม่เคย
- 29.ฉันเคยถูกแบล็คเมล์จากผู้อื่นโดยขู่ว่าจะนำข้อมูลส่วนตัวที่เป็นความลับไปเผยแพร่ถ้าไม่ทำอย่างที่เขาต้องการ (สิ่งของทรัพย์สิน, ตำแหน่งงาน, กิจกรรมทางเพศ, ผลประโยชน์ ฯลฯ) 1) เคย 2) ไม่เคย
- 30.ฉันเคยถูกหลอกให้หลงเชื่อในเรื่องต่างๆ เช่น การสัญญาว่าจะให้สิ่งของรางวัล การนัดพบ หรือการหลอกให้โอนเงิน อันเป็นเหตุให้เขาเสียความรู้สึก เสียใจ หรือผิดหวัง เสียทรัพย์สิน ฯลฯ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต 1) เคย 2) ไม่เคย
- 31.ฉันเคยถูกผู้คนชักชวนกันเข้ามาโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอ ตำหนิหรือต่อว่า ส่อเสียด เยาะเย้ย ถากถาง ขมขู่ ให้อาย แก่ฉันผ่านทางสังคมออนไลน์ 1) เคย 2) ไม่เคย
- 32.ฉันเคยถูกคนสร้างกลุ่มในโลกออนไลน์แล้วโพสต์ ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอ ตำหนิหรือต่อว่า ส่อเสียด เยาะเย้ย ถากถาง ขมขู่ ให้อาย แก่ฉัน 1) เคย 2) ไม่เคย
33. ฉันเคยถูกขับไล่ออกจากกลุ่มสังคมออนไลน์ เพราะฉันมีความคิดเห็นและการกระทำแตกต่างจากเพื่อนในกลุ่ม 1) เคย 2) ไม่เคย

ตอนที่ 4 พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ในฐานะผู้เคยพบเห็น

พฤติกรรมการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ในฐานะผู้เคยพบเห็น

- 34.ฉันเคยเห็นคนที่ฉันรู้จักโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอที่มีลักษณะตำหนิหรือต่อว่าซึ่งกันและกันในสื่อสังคมออนไลน์ 1) เคย 2) ไม่เคย
- 35.ฉันเคยเห็นคนที่ฉันรู้จักโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอ ส่อเสียด เยาะเย้ย ถากถางผ่านทางสังคมออนไลน์ 1) เคย 2) ไม่เคย
- 36.ฉันเคยเห็นคนที่ฉันรู้จักโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอขมขู่ ให้อาย กล่าวโทษซึ่งกันและกันผ่านทางอินเทอร์เน็ต 1) เคย 2) ไม่เคย

- 37.ฉันเคยเห็นคนที่ฉันรู้จักโพสต์ข้อความที่มีลักษณะทะลึ่งลามก และตลกในเรื่องทางเพศผ่านสื่อออนไลน์ 1) เคย 2) ไม่เคย
- 38.ฉันเคยเห็นคนที่ฉันรู้จักและบีบบังคับให้มีการแสดงกิจกรรมทางเพศผ่านกล้องหรือเว็บแคม 1) เคย 2) ไม่เคย
- 39.ฉันเคยเห็นคนที่ฉันรู้จักโพสต์หรือส่งรูปภาพหรือวิดีโอในลักษณะโป๊ เปลือย 1) เคย 2) ไม่เคย
- 40.ฉันได้เคยรู้มาทีหลังว่ามีคนที่ฉันเคยติดตามเขาถูกแอบใช้บัญชีผู้อื่นโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอ ตำหนิหรือต่อว่าคนอื่น 1) เคย 2) ไม่เคย
- 41.ฉันได้เคยรู้มาทีหลังว่ามีคนที่ฉันเคยติดตามเขาถูกแอบใช้บัญชีโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอ ส่อเสียด เยาะเย้ย ถากถางผู้อื่น 1) เคย 2) ไม่เคย
- 42.ฉันได้เคยรู้มาทีหลังว่ามีคนที่ฉันเคยติดตามเขาถูกแอบใช้บัญชีโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอหรือขมขู่ กล่าวโทษ ให้อับอาย ผู้อื่นผ่านทางอินเทอร์เน็ต/ 1) เคย 2) ไม่เคย
- 43.ฉันได้เคยรู้มาทีหลังว่ามีคนที่ฉันเคยติดตามเขาถูกแอบใช้บัญชีโพสต์ภาพ/คลิปวิดีโอโป๊ เปลือย กิจกรรมทางเพศ ของผู้อื่นผ่านทางอินเทอร์เน็ต 1) เคย 2) ไม่เคย
- 44.ฉันได้เคยรู้มาทีหลังว่ามีคนที่ฉันเคยติดตามเขาถูกแอบใช้บัญชีโพสต์ภาพ/คลิปวิดีโอโป๊ เปลือย กิจกรรมทางเพศ ของเจ้าของบัญชีเองผ่านทางอินเทอร์เน็ต 1) เคย 2) ไม่เคย
- 45.ฉันได้เคยรู้มาทีหลังว่ามีคนที่ฉันเคยติดตามเขาถูกแอบใช้บัญชีกระทำการต่างๆ หรือสิ่งที่ผิดกฎหมาย นอกเหนือจากที่กล่าวมา 1) เคย 2) ไม่เคย
- 46.ฉันเคยเห็นคนที่ฉันรู้จักเป็นผู้แบล็คเมลล์หรือถูกแบล็คเมลล์ในลักษณะขู่ว่าจะมีการนำข้อมูลส่วนตัวที่เป็นความลับไปเผยแพร่ถ้าไม่ทำอย่างที่ผู้แบล็คเมลล์ต้องการ (สิ่งของทรัพย์สิน, ตำแหน่งงาน, กิจกรรมทางเพศ, ผลประโยชน์ ฯลฯ) 1) เคย 2) ไม่เคย
- 47.ฉันเคยเห็นคนที่ฉันรู้จักถูกลอกให้หลงเชื่อในเรื่องต่างๆ เช่น การสัญญาว่าจะให้สิ่งของรางวัล การนัดพบ หรือการลอกให้โอนเงิน อันเป็นเหตุให้เขาเสียความรู้สึก เสียใจหรือผิดหวัง เสียทรัพย์สิน ฯลฯ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต 1) เคย 2) ไม่เคย
- 48.ฉันเคยเห็นคนที่ฉันรู้จักชวนกันไปโพสต์ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอ ตำหนิหรือต่อว่า ส่อเสียด เยาะเย้ย ถากถาง ขมขู่ ให้อับอาย ผู้อื่นผ่านทางสังคมออนไลน์ 1) เคย 2) ไม่เคย
- 49.ฉันเคยเห็นคนที่ฉันรู้จักถูกคนสร้างกลุ่ม ในโลกออนไลน์แล้วโพสต์ ข้อความ/ภาพ/คลิปวิดีโอ ตำหนิหรือต่อว่า ส่อเสียด เยาะเย้ย ถากถาง ขมขู่ ให้อับอายแก่เขา 1) เคย 2) ไม่เคย

ภาคผนวก ฉ

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

พิจารณาแบบประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบแชตบอต
ชุดฝึกอบรมที่มีการปฏิสัมพันธ์ผ่านแชตบอตเพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์สำหรับ
นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

พิจารณาแบบประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบแชตบอต
ชุดฝึกอบรมที่มีการปฏิสัมพันธ์ผ่านแชตบอตเพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้การกั้นแก้มทางไซเบอร์สำหรับ
นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรวดี ถังคบุตร

อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการออกแบบการเรียนการสอน คอมพิวเตอร์การศึกษา
การจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บริบูรณ์ ขอบทำดี

อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการออกแบบการเรียนการสอน คอมพิวเตอร์การศึกษา
การจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ แสนพิช

อาจารย์ประจำสำนักเทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการออกแบบการเรียนการสอน เทคโนโลยีทางการ
ศึกษา การจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหาการกั้นแก้มทางไซเบอร์

รองศาสตราจารย์ ดร.นิธิพัฒน์ เมฆขจร

อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการออกแบบกิจกรรมและการวิจัยด้านการให้บริการ
แนะแนวและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อาจารย์ ดร.นรุตม์ พรประสิทธิ์

อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการ เจตคติ (attitude) อคติ (prejudice) การลดอคติ
 (prejudice reduction) วัยาคติ (ageism) พฤติกรรมเอื้อประโยชน์ต่อสังคม (prosocial
 behavior) ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่ม (intergroup relations) การมองจากมุมของผู้อื่น
 (perspective-taking)

นางอรนุช กาญจนประกร

หัวหน้าฝ่ายแนะแนวการศึกษา สำนักบริการการศึกษา
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
 มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการให้บริการแนะแนวและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



ภาคผนวก ข

แบบประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบแชตบอต
ชุดฝึกอบรมที่มีการปฏิสัมพันธ์ผ่านแชตบอตเพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้การกั้นแก๊สทางไซเบอร์สำหรับ
นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
สำหรับผู้เชี่ยวชาญ



แบบประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบแฮตบอต
ชุดฝึกอบรมที่มีการปฏิสัมพันธ์ผ่านแฮตบอตเพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์
สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
สำหรับผู้เชี่ยวชาญ

คำชี้แจง

แบบประเมินนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบแฮตบอตในชุดฝึกอบรมที่มีการปฏิสัมพันธ์ผ่านแฮตบอตเพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สำหรับผู้เชี่ยวชาญ

แบบประเมินฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย

- 1) ด้านความสามารถตรงตามความต้องการ (Functional Requirement Test)
- 2) ด้านการใช้งานระบบ (Usability Test)
- 3) ด้านความปลอดภัยของระบบ (Security Test)
- 4) ด้านประสิทธิภาพ การทำงานของระบบ (Performance Test)

ขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาข้อความในแต่ละข้อแล้วตอบคำถามตามความคิดเห็นโดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา มีดังนี้

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ และให้ข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของท่าน

รายการการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	
1. ด้านความสามารถตรงตามความต้องการ (Functional Requirement Test)						
1.1 ความสามารถในการแสดงผลข้อมูล						
1.2 ความสามารถในการแก้ไขข้อมูล						
1.3 ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูล						
1.4 ความสามารถตรงตามความต้องการ						

รายการการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	
2. ด้านการใช้งานระบบ (Usability Test)						
2.1 ความเหมาะสมของขนาดและสีตัวอักษร						
2.2 ความเหมาะสมของภาพประกอบ						
2.3 ความเหมาะสมการจัดวางตำแหน่งต่างๆ						
2.4 ความเหมาะสมของคู่มือการใช้งาน						
2.5 ความเหมาะสมของถ้อยคำในระบบสื่อความหมาย						
2.6 ระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน						
3. ด้านความปลอดภัยของระบบ (Security Test)						
3.1 ความเหมาะสมของการเข้าสู่ระบบ						
3.2 ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน						
3.3 ความเหมาะสมการแจ้งเตือนข้อผิดพลาด						
4. ด้านประสิทธิภาพการทำงานของระบบ (Performance Test)						
4.1 ความสามารถใช้งานตรงตามความต้องการผู้ใช้งาน						
4.2 ความสามารถการโต้ตอบกับผู้ใช้งาน						
4.3 ความสามารถด้านความปลอดภัยของระบบ						
4.4 ความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล						
4.5 ความเหมาะสมประสิทธิภาพการทำงานของระบบ โดยรวม						

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ภาคผนวก ซ

แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อชุดฝึกอบรมที่มีการปฏิสัมพันธ์ผ่านแชทบอท
เพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้การกั้นแกล้งทางไซเบอร์
สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



**แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อชุดฝึกอบรมที่มีการปฏิสัมพันธ์ผ่านแชตบอต
เพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์สำหรับนักศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช**

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) น้อยกว่า 31 ปี 2) 31-40 ปี
 3) 41-50 ปี 4) 51 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อชุดฝึกอบรมที่มีการปฏิสัมพันธ์ผ่านแชตบอตฯ ผ่านระบบออนไลน์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านสื่อและเนื้อหา					
- สื่อภาพ Infographic					
1. ภาพ Infographic สวยงามและมีความน่าสนใจ					
2. ตัวอักษรในภาพ Infographic ชัดเจนและอ่านได้ง่าย					
3. ภาพประกอบใน Infographic เข้าใจง่าย					
4. การแบ่งเนื้อหาการนำเสนอในสื่อ Infographic ช่วยให้เข้าใจง่าย					
5. เนื้อหาในภาพ Infographic มีความเหมาะสม					
6. สื่อภาพ Infographic มีประโยชน์ ได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้นและนำไปประยุกต์ใช้ได้					
- สื่อข้อความ					
1. ข้อความสื่อสารแล้วเข้าใจง่าย					
2. การถามตอบหรือโต้ตอบกับระบบแชตบอต					
3. ข้อความที่ได้ตอบกลับมามีประโยชน์					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
4. ข้อความที่ได้ตอบกลับมามีความถูกต้อง					
5. ข้อความที่ได้ตอบกลับมาตรงกับสิ่งที่ต้องการ					
6. ข้อความที่ได้ตอบกลับมา มีการแบ่งข้อความได้เหมาะสม					
ด้านระบบ					
1. ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบฯและสื่อต่างๆ ที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว					
2. ใช้งานระบบฯเซตบอด ได้อย่างง่ายและสะดวก					
3. รูปแบบ ขนาดและตำแหน่งการวางของภาพและข้อความต่างๆในระบบเป็นมาตรฐานเดียวกัน					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

ขอขอบคุณในความร่วมมือ



ภาคผนวก ฅ

การสร้าง Rich menu ผ่านโปรแกรมบัญชีทางการของ LINE



การสร้าง Rich menu ผ่านโปรแกรมบัญชีทางการของ LINE

Rich menu เป็นคุณสมบัติเมนูที่แสดงที่ด้านล่างของหน้าจอแชทบัญชีทางการของ LINE โดยการตั้งค่าลิงก์ในแต่ละพื้นที่ของ Rich Menu สามารถนำผู้ใช้งานไปยังเว็บไซต์ภายนอกได้ ผ่านการตั้งค่าของบัญชีทางการของ LINE มีการแสดงเมนูที่หลากหลายบนแอปพลิเคชัน LINE แต่ Rich Menu ไม่แสดงบน LINE สำหรับเดสก์ท็อป (ระบบ macOS, Windows)



Rich Menu ประกอบด้วย rich menu image tappable areas และเมนูห้องสนทนา

- rich menu image: เป็นไฟล์รูปภาพ JPEG หรือ PNG

- tappable areas: คุณสามารถปรับแต่งรายการเมนูให้สอดคล้องกับการกระทำต่างๆ เช่น การส่งคืนเหตุการณ์ postback หรือการเปิด URL

- แถบแชท: ผู้ใช้เปิดและปิดเมนูสื่อสมบุรณ์จากที่นี่ คุณสามารถปรับแต่งข้อความของแถบนี้ได้

สามารถสร้างเมนูที่หลากหลายได้โดยใช้เครื่องมือสองอย่าง: LINE Official Account Manager หรือ Messaging API

การสร้าง Rich Menu ด้วย Messaging API

LINE Official Account Manager มีส่วนติดต่อผู้ใช้แบบกราฟิกซึ่งคุณสามารถกำหนดค่า tappable areas ได้สำหรับ Rich Menu ตามเทมเพลตที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

- เตรียมภาพเมนู
- สร้าง Rich Menu ซึ่งระบุ tappable areas ได้
- อัปเดตและแนบรูปภาพ Rich Menu
- ตั้งค่า Rich Menu เป็นค่าเริ่มต้น


การเตรียมรูปภาพเพื่อใช้ใน Rich Menu

รูปแบบภาพ: JPEG หรือ PNG ขนาดความกว้างของภาพ (พิกเซล): 800 ถึง 2500 ขนาดความสูงของภาพ (พิกเซล): 250 หรือมากกว่า อัตราส่วนภาพ (กว้าง/สูง): 1.45 หรือมากกว่า ขนาดไฟล์สูงสุด: 1 MB

ตัวอย่างคำสั่งในการสร้าง Rich Menu

```
curl -v -X POST https://api.line.me/v2/bot/richmenu \
-H 'Authorization: Bearer {channel access token}' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-d \
'{
  "size":{
    "width":2500,
    "height":1686
  },
  "selected": false,
  "name": "LINE Developers Info",
  "chatBarText": "Tap to open",
  "areas": [
    {
      "bounds": {
        "x": 34,
        "y": 24,
        "width": 169,
        "height": 193
```

```
    },  
    "action": {  
      "type": "uri",  
      "uri": "https://developers.line.biz/en/news/"  
    }  
  },  
  {  
    "bounds": {  
      "x": 229,  
      "y": 24,  
      "width": 207,  
      "height": 193  
    },  
    "action": {  
      "type": "uri",  
      "uri": "https://www.line-community.me/en/"  
    }  
  },  
  {  
    "bounds": {  
      "x": 461,  
      "y": 24,  
      "width": 173,  
      "height": 193  
    },  
    "action": {  
      "type": "uri",  
      "uri": "https://engineering.linecorp.com/en/blog/"  
    }  
  }  
]  
'
```



เมื่อใช้คำสั่งจะได้ rich menu ID

```
{
  "richMenuId": "richmenu-88c05ef6921ae53f8b58a25f3a65faf7"
}
```

คำสั่งในการ Uploads ไฟล์ภาพ rich menu

```
curl -v -X POST https://api-data.line.me/v2/bot/richmenu/richmenu-
88c05ef6921ae53f8b58a25f3a65faf7/content \
-H "Authorization: Bearer {channel access token}" \
-H "Content-Type: image/jpeg" \
-T image.jpg
```

คำสั่งในการตั้งค่าเริ่มต้น ของ rich menu

```
curl -v -X POST https://api.line.me/v2/bot/user/all/richmenu/richmenu-
88c05ef6921ae53f8b58a25f3a65faf7 \
-H "Authorization: Bearer {channel access token}"
```

คำสั่งในการสร้าง rich menu ผ่าน api ของ line และการใช้งานร่วมกับฟังก์ชันใน cloud

firebase

```

/* eslint-disable */
const functions = require("firebase-functions");
const request = require("request-promise");
const LINE_MESSAGING_API = "https://api.line.me/v2/bot/message";
const LINE_HEADER = {
  'Content-Type': 'application/json',
  'Authorization': 'Bearer
KiCmq56qDW2FeWYtykNYK+PDXa4w2ngT8QlJFoRUTidFDLUdbp6lbR6b0hOoZccq+cYfMeIo
b1Xkrx8notw5twRfTqW0K1roaJU2XrRkqDMkUlqll/3zArfnHeKi2zrYiuTNQe36InnRN67s+t6c2
QdB04t89/1O/w1cDnyilFU='
};
let richMenuId0 = 'richmenu-04e2635fa3234eaa1a38835ae8a10151';
let richMenuId1 = 'richmenu-45ad82b474c37b6c2f81b5f2f2f6bc72';
let richMenuId2 = 'richmenu-d67fd9625a08c8019f2f706375b665ee';
let richMenuId3 = 'richmenu-97d50986a31da6c3fbb628f75c7e98d9';
let richMenuId4 = 'richmenu-ae3c7d3ba78eec388ddfe6454554a4f3';
let msg11 = 'เราทำผิดกฎหมาย มีบทลงโทษตามกฎหมาย \r\n- ประมวลกฎหมายอาญา พ.ศ. 2499
และที่แก้ไขเพิ่มเติม เกี่ยวกับการหมิ่นประมาทตามมาตรา 326 \r\n- ผู้ใดใส่ความผู้อื่นต่อบุคคลที่สาม
โดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นนั้นเสียชื่อเสียงถูกดูหมิ่น หรือถูกเกลียดชัง ผู้นั้นกระทำความผิดฐานหมิ่น
ประมาท ต้องระวางโทษ จำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ส่วนกรณีที่
กระทำการใด ๆ ต่อผู้อื่น อันเป็นการรังแก ข่มเหง คุกคาม หรือทำให้อับอายเดือดร้อนรำคาญ ต้องระวาง
โทษปรับไม่เกินห้าพันบาท ตามมาตรา 397 \r\n- พรบ.คอมพิวเตอร์ 2560 การโพสต์ด่าว่าผู้อื่น เรื่องที่ไม่
เป็นจริงข่าวลือ หลอกลวง และทำให้เกิดความชุลมุนวุ่นวายผู้อื่นเสียหาย เดือดร้อน มีโทษจำคุก 3 ปี ปรับ
ไม่เกิน 200,000 บาท';
let msg12 = 'เราทำผิดกฎหมาย มีบทลงโทษตามกฎหมาย \r\n- พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิด
เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 \r\n- การนำภาพเปลือย หรือวิดีโอทางเพศของเหยื่อ ไปโพสต์ผ่านทาง
หน้าโซเชียลมีเดียที่เป็นสาธารณะ อาจจะเข้าข่ายความผิดตามมาตรา 14 (4) หรือถ้าเป็นกรณีการกดแชร์
ภาพ หรือวิดีโอดังกล่าว ก็อาจจะเข้าข่ายความผิดตามมาตรา 14 (5) ได้ คือ การนำเข้าหรือเผยแพร่ข้อมูล
ที่มีลักษณะลามกในระบบคอมพิวเตอร์ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ';

```


let msg13 = 'เราทำผิดกฎหมาย มีบทลงโทษตามกฎหมาย \r\n- พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม \r\n- ตัวอย่างการกระทำที่อาจจะเข้าข่าย เช่น สวมรอยเป็นเจ้าของบัญชีการ hack เข้าบัญชี Facebook หรือการแอบนำรหัสผ่านเข้าบัญชี Facebook มา login เพื่อสวมรอยเป็นเจ้าของบัญชี และเข้าไปโพสต์ข้อความ เพื่อสร้างความเสียหายแก่ผู้ถูกระราน อาจจะเข้าข่ายความผิดตามมาตรา 5 คือ การเข้าถึงโดยมิชอบ ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมาตรการป้องกันการเข้าถึงโดยเฉพาะ และมาตรการนั้นมิได้มีไว้สำหรับตน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ หากเป็นการนำมาตรการป้องกันไปเปิดเผยโดยมิชอบ หากเป็นการนำมาตรการป้องกันไปเปิดเผยโดยมิชอบ เช่น นำรหัสไปเปิดเผย และเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น จะมีความผิดตามมาตรา 6 ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปีหรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ';

let msg14 = 'เราทำผิดกฎหมาย มีบทลงโทษตามกฎหมาย \r\n- มาตรา 337 แห่งประมวลกฎหมายอาญา \r\n- ผู้ใดข่มขืนใจผู้อื่นให้ยอมให้หรือยอมจะให้ตนหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ในลักษณะที่เป็นทรัพย์สิน โดยใช้กำลังประทุษร้าย หรือโดยขู่เข็ญว่าจะทำอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย เสรีภาพ ชื่อเสียงหรือทรัพย์สินของผู้ถูกขู่เข็ญหรือของบุคคลที่สาม จนผู้ถูกข่มขืนใจยอมเช่นนั้น ผู้นั้นกระทำความผิดฐานกรรโชก ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี และปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท \r\n- พรบ.คอมพิวเตอร์ มาตรา 14 (4) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ ที่มีลักษณะอันลามกและข้อมูล คอมพิวเตอร์นั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้ มีโทษจำคุกไม่เกินห้าปี ปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท';

let msg15 = 'เราทำผิดกฎหมาย มีบทลงโทษตามกฎหมาย \r\n- มีความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 \r\n- มาตรา 14 ผู้ใดกระทำความผิดที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ \r\n- มาตรา 14 นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน';

let msg16 = 'เราทำผิดกฎหมาย มีบทลงโทษตามกฎหมาย \r\n- ประมวลกฎหมายอาญา พ.ศ. 2499 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เกี่ยวกับการหมิ่นประมาท ตามมาตรา 326 \r\n- ผู้ใดใส่ความผู้อื่นต่อบุคคลที่สาม โดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นนั้นเสียชื่อเสียงถูกดูหมิ่น หรือถูกเกลียดชัง ผู้นั้นกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาท ต้องระวางโทษ จำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ส่วนกรณีที่กระทำการใด ๆ ต่อผู้อื่น อันเป็นการรังแก ข่มเหง คุกคาม หรือทำให้้อบายเดือดร้อนรำคาญ ต้องระวางโทษปรับไม่เกินห้าพันบาท ตามมาตรา 397 \r\n- พรบ.คอมพิวเตอร์ 2560 การโพสต์ต่อว่าผู้อื่น เรื่องที่ไม่เป็นจริงข่าวดู หลอกลวง และทำให้เกิดความชุลมุนวุ่นวายผู้อื่นเสียหาย เดือดร้อน มีโทษจำคุก 3 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท';

let msg17 = 'การอยู่ร่วมกันในกลุ่ม เมื่อมีความขัดแย้ง เห็นต่าง และขัดใจกัน สิ่งที่มีกพบเสมอคือ การกดดันให้คิดเห็นเหมือนกันเพื่อจะได้เป็นเพื่อนในกลุ่มเดียวกันต่อไป หากไม่เป็นเช่นนั้น การ “ขับไล่อ” หรือ “ทอดทิ้ง” ให้สมาชิกที่เห็นต่างออกจากกลุ่ม ก็เกิดขึ้น เหตุการณ์ดังกล่าว แม้ไม่มีกฎหมายหรือบทลง

โทษใด ๆ แต่ก็ถือว่าเป็นสถานการณ์ที่ทั้งสองฝ่ายต่างก็อึดอัด คับข้องใจ ทำลายความสุข และสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน \r\n ข้อคิดสำหรับผู้ ขี้บ่ ไร่ หรือ ทอดทิ้ง ให้เพื่อนออกจากกลุ่ม \r\n 1. ก่อนจะขี้บ่ ไร่ หรือทอดทิ้งใคร ควรคิดทบทวนเรื่องราวดีๆ ที่เคยอยู่ร่วมกันมาด้วยความเห็นอกเห็นใจ \r\n 2. เปิดใจกว้าง ยอมรับความแตกต่างของเพื่อนด้วยความรัก ความเข้าใจ ลดอคติเงื่อนไขในใจลง \r\n 3. หาโอกาสบอกความคิดเห็นทั้งที่เหมือนหรือต่างกัน ทั้งที่ชอบหรือไม่ชอบกัน ด้วยท่าที่เป็นมิตร ตรงไปตรงมา พร้อมเปิดใจรับฟังความคิดเห็นของอีกฝ่ายว่าเป็นอย่างไร \r\n 4. ทะนุถนอมน้ำใจ เปิดโอกาสให้อีกฝ่ายปรับตัวปรับใจ หากสามารถทำได้ ก็อยู่ร่วมกันแบบยาว ๆ ต่อไป \r\n 5. หากไม่สามารถปรับตัวปรับใจเข้ากันได้ พึงรักษาระยะห่างอย่างพอดี ด้วยความเข้าใจ ให้กำลังใจ และเปิดโอกาสหากสามารถสานไมตรีที่ดีต่อกันในอนาคต';

let msg20 = '\r\nสามารถติดต่อและแจ้งความได้ที่ \r\n- กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี <https://tcsd.go.th/contact-us> \r\n- ศูนย์ช่วยเหลือด้านกฎหมาย ผู้ถูกล่วงละเมิด bully ทางสังคมออนไลน์ ศชอ. <https://www.facebook.com/2563THCVC>;

let msg21 = 'มีบทลงโทษตามกฎหมายสำหรับผู้ Bully \r\n- ประมวลกฎหมายอาญา พ.ศ. 2499 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เกี่ยวกับการหมิ่นประมาทตามมาตรา 326 \r\n- ผู้ใดใส่ความผู้อื่นต่อบุคคลที่สาม โดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นนั้นเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น หรือถูกเกลียดชัง ผู้นั้นกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาท ต้องระวางโทษ จำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ส่วนกรณีที่กระทำการใด ๆ ต่อบุคคลอื่น อันเป็นการรังแก ข่มเหง คุกคาม หรือทำให้อับอายเดือดร้อนรำคาญ ต้องระวางโทษปรับไม่เกินห้าพันบาท ตามมาตรา 397 \r\n- พรบ.คอมพิวเตอร์ 2560 การโพสต์ต่อว่าผู้อื่น เรื่องที่ไม่เป็นจริง ข่าวดูปลอม หลอกหลวง และทำให้เกิดความชุลมุนวุ่นวายผู้อื่นเสียหาย เดือดร้อน มีโทษจำคุก 3 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท';

let msg22 = 'มีบทลงโทษตามกฎหมายสำหรับผู้ Bully \r\n- พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

พ.ศ. 2560 \r\n- การนำภาพเปลือย หรือวิดีโอทางเพศของเหยื่อ ไปโพสต์ผ่านทางหน้าโซเชียลมีเดียที่เป็นสาธารณะ อาจจะเข้าข่ายความผิดตามมาตรา 14 (4) หรือถ้าเป็นกรณีการกดแชร์ภาพ หรือวิดีโอดังกล่าว ก็อาจจะเข้าข่ายความผิดตามมาตรา 14 (5) ได้ คือ การนำเข้าหรือเผยแพร่ข้อมูลที่มีลักษณะลามกในระบบคอมพิวเตอร์ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ';

let msg23 = 'มีบทลงโทษตามกฎหมายสำหรับผู้ Bully \r\n- พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม \r\n- ตัวอย่างการกระทำที่อาจจะเข้าข่าย เช่น สวมรอยเป็นเจ้าของบัญชีการ hack เข้าบัญชี Facebook หรือการแอบนำรหัสผ่านเข้าบัญชี Facebook มา login เพื่อสวมรอยเป็นเจ้าของบัญชี และเข้าไปโพสต์ข้อความ เพื่อสร้างความเสียหายแก่ผู้ถูกระราน \r\nอาจจะเข้าข่ายความผิดตามมาตรา 5 คือ การเข้าถึงโดยมิชอบ ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมาตรการป้องกันการ

เข้าถึงโดยเฉพาะ และมาตรการนั้นมิได้มีไว้สำหรับตน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ หากเป็นการนำมาตรการป้องกันไปเปิดเผยโดยมิชอบ หากเป็นการนำมาตรการป้องกันไปเปิดเผยโดยมิชอบ เช่น นำรหัสไปเปิดเผย และเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น จะมี

ความผิดตามมาตรา 6 ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปีหรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ';
 let msg24 = 'มีบทลงโทษตามกฎหมายสำหรับผู้ Bully \r\n- มาตรา 337 แห่งประมวลกฎหมายอาญา \r\n- ผู้ใดข่มขืนใจผู้อื่นให้ยอมให้หรือยอมจะให้ตนหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ในลักษณะที่เป็นทรัพย์สิน โดยใช้กำลังประทุษร้าย หรือโดยขู่เข็ญว่าจะทำอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย เสรีภาพ ชื่อเสียงหรือทรัพย์สินของผู้ถูกขู่เข็ญหรือของบุคคลที่สาม จนผู้ถูกข่มขืนใจยอมเช่นนั้น ผู้นั้นกระทำความผิดฐานกรรโชก ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี และปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท \r\n- พรบ.คอมพิวเตอร์ มาตรา 14 (4) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ ที่มีลักษณะอันลามกและข้อมูล คอมพิวเตอร์นั้นประชาชนทั่วไป อาจเข้าถึงได้ มีโทษจำคุกไม่เกินห้าปี ปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท';

let msg25 = 'มีบทลงโทษตามกฎหมายสำหรับผู้ Bully \r\n- มีความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 \r\n- มาตรา 14 ผู้ใดกระทำความผิดที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ \r\n- มาตรา 14 นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือ ข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน';

let msg26 = 'มีบทลงโทษตามกฎหมายสำหรับผู้ Bully \r\n- ประมวลกฎหมายอาญา พ.ศ. 2499 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เกี่ยวกับการหมิ่นประมาท ตามมาตรา 326 \r\n- ผู้ใดใส่ความผู้อื่นต่อบุคคลที่สาม โดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นนั้นเสียชื่อเสียงถูกดูหมิ่น หรือถูกเกลียดชัง ผู้นั้นกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาท ต้องระวางโทษ จำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ส่วนกรณีที่กระทำการใด ๆ ต่อผู้อื่น อันเป็นการรังแก ข่มเหง คุกคาม หรือทำให้อับอายเดือดร้อนรำคาญ ต้องระวางโทษปรับไม่เกินห้าพันบาท ตามมาตรา 397 \r\n- พรบ.คอมพิวเตอร์ 2560 การโพสต์ต่อว่าผู้อื่น เรื่องที่ไม่เป็นจริงข่าวดู หลอกหลวง และทำให้เกิดความซุลมุนวุ่นวายผู้อื่นเสียหาย เดือดร้อน มีโทษจำคุก 3 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท';

let msg27 = 'การอยู่ร่วมกันในกลุ่ม เมื่อมีความขัดแย้ง เห็นต่าง และขัดใจกัน สิ่งที่มีักพบเสมอคือ การกดดันให้คิดเห็นเหมือนกันเพื่อจะได้เป็นเพื่อนในกลุ่มเดียวกันต่อไป หากไม่เป็นเช่นนั้น การ “ขับไล่” หรือ “ทอดทิ้ง” ให้สมาชิกที่เห็นต่างออกจากกลุ่ม ก็เกิดขึ้น เหตุการณ์ดังกล่าว แม้ไม่มีกฎหมายหรือบทลงโทษใด ๆ แต่ก็ถือว่าเป็นสถานการณ์ที่ทั้งสองฝ่ายต่างก็อึดอัด คับข้องใจ ทำลายความสุข และสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน \r\nข้อคิดสำหรับ ผู้ “ถูกขับไล่” หรือ “ถูกทิ้ง” ให้ออกจากกลุ่ม \r\n 1. หันมาสังเกตตนเองว่ามีสิ่งใดทำให้เพื่อนในกลุ่มอึดอัดใจไม่สบายใจอย่างไร \r\n 2. สังเกตเพื่อนร่วมกลุ่ม เปิดใจกว้าง ยอมรับความแตกต่างของเพื่อนด้วยความรัก ความเข้าใจ ลดการยึดความคิดเห็นของตนเองลง ฟังสมาชิกส่วนใหญ่ให้มากขึ้น \r\n 3. หาโอกาสสอบถามเรื่องราวเพราะเหตุใดตนเองจึงถูกขับไล่ หรือถูก

ทอดทิ้งให้ออกจากกลุ่ม พร้อมเปิดใจรับฟังความคิดเห็นของอีกฝ่ายว่าเป็นอย่างไร \r\n 4. พยายามปรับตัว ปรับใจ เพื่อให้เข้ากับกลุ่ม หากสามารถทำได้ ก็อยู่ร่วมกันแบบยาว ๆ ต่อไป \r\n 5. หากพยายามปรับตัวแล้วฝืนใจเกินทน ควรรักษาระยะห่างอย่างพอดี เพื่อความสบายใจของตนเอง \r\n 6. หันมารักษากายและใจตนเองให้เข้มแข็ง พิจารณา ข้อผิดพลาดในอดีต พร้อมเปิดรับสิ่งใหม่ พร้อมก้าวไปข้างหน้า นำอดีตมาปรับใช้ หาเพื่อนใหม่ สังคมใหม่ \r\n 7. รักษาสัมพันธภาพกับผู้คนรอบข้างให้ดี ครอบครัวยุติธรรม ทำกิจกรรมดี ๆ ทำร่วมกัน เพื่อนไม่จำเป็นต้องวัยเดียวกันอายุเท่ากัน แก่กว่าเด็กกว่าก็เป็นเพื่อนกันได้ \r\n 8. คิดเสียว่า การถูกขบไล่ การถูกทอดทิ้ง หรือ ถูกเท เป็นโอกาสให้ได้เติบโต แข็งแกร่งต่อไปในอนาคต;

let msg31 = 'คุณสามารถบอกคนๆ นั้นให้ทราบเกี่ยวกับบทลงโทษ

ตามกฎหมาย ดังนี้ \r\n- ประมวลกฎหมายอาญา พ.ศ. 2499 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เกี่ยวกับการหมิ่นประมาทตามมาตรา 326 \r\n- ผู้ใดใส่ความผู้อื่นต่อบุคคลที่สาม โดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นนั้นเสียชื่อเสียงถูกดูหมิ่น หรือถูกเกลียดชัง ผู้นั้นกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาท ต้องระวางโทษ จำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ส่วนกรณีที่กระทำการใด ๆ ต่อผู้อื่น อันเป็นการรังแก ช่มเหิง คุกคาม หรือทำให้อับอายเดือดร้อนรำคาญ ต้องระวางโทษปรับไม่เกินห้าพันบาท ตามมาตรา 397 \r\n- พรบ.คอมพิวเตอร์ 2560 การโพสต์ข้อความว่าผู้อื่น เรื่องที่ไม่เป็นจริงข่าวลือ หลอกหลวง และทำให้เกิดความชุลมุนวุ่นวายผู้อื่นเสียหาย เดือดร้อน มีโทษจำคุก 3 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท;

let msg32 = 'คุณสามารถบอกคนๆ นั้นให้ทราบเกี่ยวกับบทลงโทษ

ตามกฎหมาย ดังนี้ \r\n- พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 \r\n- การนำภาพเปลือย หรือวิดีโอทางเพศของเหยื่อ ไปโพสต์ผ่านทางหน้าโซเชียลมีเดียที่เป็นสาธารณะ อาจจะเข้าข่ายความผิดตามมาตรา 14 (4) หรือถ้าเป็นกรณีการกดแชร์ภาพ หรือวิดีโอดังกล่าว ก็อาจจะเข้าข่ายความผิดตามมาตรา 14 (5) ได้ คือ การนำเข้าหรือเผยแพร่ข้อมูลที่มีลักษณะลามกในระบบคอมพิวเตอร์ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ;

let msg33 = 'คุณสามารถบอกคนๆ นั้นให้ทราบเกี่ยวกับบทลงโทษ

ตามกฎหมาย ดังนี้ \r\n- พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม \r\n- ตัวอย่างการกระทำที่อาจจะเข้าข่าย เช่น สวมรอยเป็นเจ้าของบัญชีการ hack เข้าบัญชี Facebook หรือการแอบนำรหัสผ่านเข้าบัญชี Facebook มา login เพื่อสวมรอยเป็นเจ้าของบัญชี และเข้าไปโพสต์ข้อความ เพื่อสร้างความเสียหายแก่ผู้ถูกระราน อาจจะเข้าข่ายความผิดตามมาตรา 5 คือ การเข้าถึงโดยมิชอบ ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมาตรการป้องกันการเข้าถึงโดยเฉพาะ และมาตรการนั้นมิได้มีไว้สำหรับตน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ หากเป็นการนำมาตรการป้องกันไปเปิดเผยโดยมิชอบ หากเป็นการนำมาตรการป้องกันไปเปิดเผยโดยมิชอบ เช่น นำรหัสไปเปิดเผย และเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น จะมีความผิดตามมาตรา 6 ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปีหรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ;

let msg34 = 'คุณสามารถบอกคนอื่นๆ นั้นให้ทราบเกี่ยวกับบทลงโทษตามกฎหมาย ดังนี้ \r\n- มาตรา 337 แห่งประมวลกฎหมายอาญา \r\n- ผู้ใดข่มขืนใจผู้อื่นให้ยอมให้หรือยอมจะให้ตนหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ในลักษณะที่เป็นทรัพย์สิน โดยใช้กำลังประทุษร้าย หรือโดยขู่เข็ญว่าจะทำอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย เสรีภาพ ชื่อเสียงหรือทรัพย์สินของผู้ถูกขู่เข็ญหรือของบุคคลที่สาม จนผู้ถูกข่มขืนใจยอมเช่นนั้น ผู้นั้นกระทำความผิดฐานกรรโชก ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี และปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท \r\n- พรบ.คอมพิวเตอร์ มาตรา 14 (4) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ ที่มีลักษณะอันลามกและข้อมูล คอมพิวเตอร์นั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้ มีโทษจำคุกไม่เกินห้าปี ปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท';

let msg35 = 'คุณสามารถบอกคนอื่นๆ นั้นให้ทราบเกี่ยวกับบทลงโทษตามกฎหมาย ดังนี้ \r\n- มีความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 \r\n- มาตรา 14 ผู้ใดกระทำความผิดที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ \r\n- มาตรา 14 นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ ปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือ ข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน';

let msg36 = 'คุณสามารถบอกคนอื่นๆ นั้นให้ทราบเกี่ยวกับบทลงโทษตามกฎหมาย ดังนี้ \r\n- ประมวลกฎหมายอาญา พ.ศ. 2499 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เกี่ยวกับการหมิ่นประมาท ตามมาตรา 326 \r\n- ผู้ใดใส่ความผู้อื่นต่อบุคคลที่สาม โดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นนั้นเสียชื่อเสียงถูกดูหมิ่น หรือถูกเกลียดชัง ผู้นั้นกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาท ต้องระวางโทษ จำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ส่วนกรณีที่กระทำการใด ๆ ต่อผู้อื่น อันเป็นการรังแก ข่มเหง คุกคาม หรือทำให้อับอายเดือดร้อนรำคาญ ต้องระวางโทษปรับไม่เกินห้าพันบาท ตามมาตรา 397 \r\n- พรบ.คอมพิวเตอร์ 2560 การโพสต์ต่อว่าผู้อื่น เรื่องที่ไม่เป็นจริงข่าวลือ หลอกหลวง และทำให้เกิดความชุลมุนวุ่นวายผู้อื่นเสียหาย เดือดร้อน มีโทษจำคุก 3 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท';

let msg37 = 'การอยู่ร่วมกันในกลุ่ม เมื่อมีความขัดแย้ง เห็นต่าง และขัดใจกัน สิ่งที่มีกพบเสมอคือ การกดดันให้คิดเห็นเหมือนกันเพื่อจะได้เป็นเพื่อนในกลุ่มเดียวกันต่อไป หากไม่เป็นเช่นนั้น การ “ขับไล่” หรือ “ทอดทิ้ง” ให้สมาชิกที่เห็นต่างออกจากกลุ่ม ก็เกิดขึ้นเหตุการณ์ดังกล่าว แม้ไม่มีกฎหมายหรือบทลงโทษใด ๆ แต่ก็ถือว่าเป็นสถานการณ์ที่ทั้งสองฝ่ายต่างก็อึดอัด คับข้องใจ ทำลายความสุข และสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน';

```
exports.LineBot2 = functions.region("asia-east2").https.onRequest((req, res) => {
  if (req.method === "POST") {
    let event = req.body.events[0]
    if (event.type === "message" && event.message.type === "text") {
```



```

    postToDialogflow(req);
  }
}

let event = req.body.events[0];
if (event.type === 'postback') {
  switch (event.postback.data) {
    case "richmenu0": link(req.body.events[0].source.userId, richMenuId0); break
    case "richmenu1": link(req.body.events[0].source.userId, richMenuId1); break
    case "richmenu2": link(req.body.events[0].source.userId, richMenuId2); break
    case "richmenu3": link(req.body.events[0].source.userId, richMenuId3); break
    case "richmenu4": link(req.body.events[0].source.userId, richMenuId4); break
    case "msg11": reply(req.body, msg11); break
    case "msg12": reply(req.body, msg12); break
    case "msg13": reply(req.body, msg13); break
    case "msg14": reply(req.body, msg14); break
    case "msg15": reply(req.body, msg15); break
    case "msg16": reply(req.body, msg16); break
    case "msg17": reply(req.body, msg17); break
    case "msg21": reply(req.body, msg21+msg20); break
    case "msg22": reply(req.body, msg22+msg20); break
    case "msg23": reply(req.body, msg23+msg20); break
    case "msg24": reply(req.body, msg24+msg20); break
    case "msg25": reply(req.body, msg25+msg20); break
    case "msg26": reply(req.body, msg26+msg20); break
    case "msg27": reply(req.body, msg27); break
    case "msg31": reply(req.body, msg31+msg20); break
    case "msg32": reply(req.body, msg32+msg20); break
    case "msg33": reply(req.body, msg33+msg20); break
    case "msg34": reply(req.body, msg34+msg20); break
    case "msg35": reply(req.body, msg35+msg20); break
    case "msg36": reply(req.body, msg36+msg20); break
  }
}

```

```

    case "msg37": reply(req.body, msg37); break

    }
  }
  return res.status(200).send(req.method)
})

const link = async (uid,richMenuId) => {
  await request.post({
    uri: 'https://api.line.me/v2/bot/user/'+uid+'/richmenu/'+richMenuId,
    headers: { Authorization: 'Bearer
KiCmq56qDW2FeWYtykNYK+PDXa4w2ngT8QIjFoRUTidFDlUdbp6lbR6b0hOoZccq+cYfMeIO
b1Xkrx8notw5twRfTqW0K1roaJU2XrRkqDMkUlqll/3zArfnHeKi2zrYiuTNQe36InnRN67s+t6c2
QdB04t89/1O/w1cDnyilFU=' }
  });
}

const postToDialogflow = req => {
  req.headers.host = "bots.dialogflow.com";
  return request.post({
    uri: "https://dialogflow.cloud.google.com/v1/integrations/line/webhook/248e5f40-
b8dc-4aef-81ce-1114948504ae",
    headers: req.headers,
    body: JSON.stringify(req.body)
  });
};

const reply = (bodyResponse,msg) => {
  return request({
    method: 'POST',
    uri: 'https://api.line.me/v2/bot/message/reply',
    headers: LINE_HEADER,

```

```
body: JSON.stringify({
  replyToken: bodyResponse.events[0].replyToken,
  messages: [
    {
      type: 'text',
      text: msg
    }
  ]
});
};
```



คำสั่งในการสร้าง rich menu ส่วนที่ 1

```

{
  "size": {
    "width": 2500,
    "height": 1686
  },
  "selected": true,
  "name": "Rich Menu 1",
  "chatBarText": "เมนู",
  "areas": [
    {
      "bounds": {
        "x": 51,
        "y": 34,
        "width": 715,
        "height": 771
      },
      "action": {
        "type": "postback",
        "text": "Bully ผู้ขึ้นมา",
        "data": "richmenu1"
      }
    },
    {
      "bounds": {
        "x": 860,
        "y": 21,
        "width": 771,
        "height": 763
      },
      "action": {
        "type": "postback",

```




```
"text": "ถูกผู้อื่น Bully",
"data": "richmenu2"
}
},
{
  "bounds": {
    "x": 1737,
    "y": 13,
    "width": 695,
    "height": 784
  },
  "action": {
    "type": "postback",
    "text": "เห็นคน Bully กัน",
    "data": "richmenu3"
  }
},
{
  "bounds": {
    "x": 76,
    "y": 835,
    "width": 687,
    "height": 813
  },
  "action": {
    "type": "postback",
    "text": "เว็บลิงก์และสถิติที่น่าสนใจ",
    "data": "richmenu4"
  }
},
{
  "bounds": {
```

```
"x": 839,  
"y": 831,  
"width": 814,  
"height": 822  
},  
"action": {  
  "type": "message",  
  "text": "คู่มือการใช้งาน Chat Bot"  
}  
},  
{  
  "bounds": {  
    "x": 1729,  
    "y": 835,  
    "width": 720,  
    "height": 822  
  },  
  "action": {  
    "type": "message",  
    "text": "ติดต่อเรา"  
  }  
}  
]  
}
```



คำสั่งในการสร้าง rich menu ส่วนที่ 2

```

{
  "size": {
    "width": 2500,
    "height": 1686
  },
  "selected": true,
  "name": "Bully ผู้อื่นมา",
  "chatBarText": "เมนู",
  "areas": [
    {
      "bounds": {
        "x": 0,
        "y": 5,
        "width": 639,
        "height": 872
      },
      "action": {
        "type": "postback",
        "text": "Bully ผู้อื่นมา 1.การชู้ทำร้าย หรือใช้ถ้อยคำหยาบคาย",
        "data": "msg11"
      }
    },
    {
      "bounds": {
        "x": 636,
        "y": 0,
        "width": 611,
        "height": 869
      },
      "action": {

```



```

        "type": "postback",
        "text": "Bully ผู้อื่นมา 2.การคุกคามทางเพศออนไลน์",
        "data": "msg12"
    }
},
{
    "bounds": {
        "x": 1254,
        "y": 5,
        "width": 653,
        "height": 872
    },
    "action": {
        "type": "postback",
        "text": "Bully ผู้อื่นมา 3.การแอบอ้างตัวตนของผู้อื่น",
        "data": "msg13"
    }
},
{
    "bounds": {
        "x": 1906,
        "y": 8,
        "width": 577,
        "height": 879
    },
    "action": {
        "type": "postback",
        "text": "Bully ผู้อื่นมา 4.การแบล็คเมล์",
        "data": "msg14"
    }
},
{

```

```
"bounds": {
  "x": 9,
  "y": 877,
  "width": 619,
  "height": 808
},
"action": {
  "type": "postback",
  "text": "Bully ผู้อื่นมา 5.การหลอกลวงในรูปแบบต่าง ๆ",
  "data": "msg15"
}
},
{
  "bounds": {
    "x": 626,
    "y": 882,
    "width": 628,
    "height": 804
  },
  "action": {
    "type": "postback",
    "text": "Bully ผู้อื่นมา 6.การสร้างกลุ่มในเครือข่ายสังคมเพื่อโจมตีบุคคล",
    "data": "msg16"
  }
},
{
  "bounds": {
    "x": 1259,
    "y": 880,
    "width": 665,
    "height": 805
  },
```

```
"action": {  
  "type": "postback",  
  "text": "Bully ผู้อื่นมา 7. การกดดันให้เป็นกลุ่มเดียวกัน",  
  "data": "msg17"  
}  
},  
{  
  "bounds": {  
    "x": 1924,  
    "y": 889,  
    "width": 563,  
    "height": 789  
  },  
  "action": {  
    "type": "postback",  
    "text": "เมนูหลัก",  
    "data": "richmenu0"  
  }  
}  
]  
}
```

