

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่จะได้รับ	5
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
การศึกษาทางไกล	6
แชทบอทเพื่อตอบคำถามแบบอัตโนมัติ	7
หลักการ Agile เพื่อการพัฒนาแชทบอท	9
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	14
ระยะที่ 1 การพัฒนาแชทบอทเพื่อตอบคำถามแบบอัตโนมัติ	14
ระยะที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพแชทบอทเพื่อตอบคำถามแบบอัตโนมัติ	16

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	20
ตอนที่ 1 การพัฒนาร่างแชทบอทเพื่อตอบคำถามแบบอัตโนมัติ.....	20
ตอนที่ 2 การพัฒนาแชทบอทเพื่อตอบคำถามแบบอัตโนมัติ	24
ตอนที่ 3 การประเมินประสิทธิภาพแชทบอทเพื่อตอบคำถามแบบอัตโนมัติ โดยค่าความ แม่นยำและค่าเรียกคืน	35
ตอนที่ 4 การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อแชทบอทเพื่อตอบคำถามแบบ อัตโนมัติ	37
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	41
สรุปการวิจัย	41
อภิปรายผล	42
ข้อเสนอแนะ	43
บรรณานุกรม	46
ภาคผนวก	50
ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน ในการประเมินร่างแชทบอทและแชทบอท.....	50
ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน ในการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อแชทบอทเพื่อตอบคำถามแบบอัตโนมัติ.....	51
ค แบบประเมินความเหมาะสมของแชทบอทเพื่อตอบคำถามแบบอัตโนมัติ.....	52
ง แบบประเมินความพึงพอใจต่อแชทบอทเพื่อตอบคำถามแบบอัตโนมัติ.....	55
จ แชทบอทเพื่อตอบคำถามแบบอัตโนมัติ.....	58
ประวัติผู้วิจัย	111

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 ผลการประชุมกลุ่มจากผู้ทรงคุณวุฒิ.....	21
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความเหมาะสมของเชทบอทเพื่อตอบคำถามแบบ อัตโนมัติฯ จากผู้ทรงคุณวุฒิ	27
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความเหมาะสมของเชทบอทเพื่อตอบคำถามแบบ อัตโนมัติฯ จากตัวแทนเจ้าหน้าที่สำนักบัณฑิตศึกษา	31
ตารางที่ 4.4 ค่าความแม่นยำและค่าเรียกคืนของเชทบอทเวอร์ชันแรก.....	35
ตารางที่ 4.5 ค่าความแม่นยำและค่าเรียกคืนของเชทบอทเวอร์ชันที่สอง.....	36



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 4.1 ผลการพัฒนาร่างรูปแบบการพัฒนาแซทบอทเพื่อตอบคำถามแบบอัตโนมัติ สำหรับนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.....	23
ภาพที่ 4.2 ภาพรวมระบบของแซทบอท.....	24
ภาพที่ 4.3 การออกแบบหน้าจอของส่วนติดต่อผู้ใช้.....	25
ภาพที่ 4.4 หน้าหลักของการใช้งานแซทบอท.....	26

