

### บรรณานุกรม

- กรกนก อนรรฆณะกุล. (2564). การรับรู้แนวปฏิบัติ และคุณภาพบริการของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ของงานทะเบียน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. คณะศิลปศาสตร์
- ชนัญญา สุขสมวัฒน์. (2562). การพัฒนาแบบบอทเพื่อส่งเสริมความเป็นผู้ประกอบการของนักเรียน: กรณีศึกษา การวิเคราะห์ข้อผิดพลาดและการวิเคราะห์ข้อความ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (ม.ป.ป.). การศึกษาทางไกลกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เนตรนภา แสงเชื้อพ้อ. (2564). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของงานทะเบียน คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยนครพนม. *Journal of Engineering Technology Access (JETA)(Online)*, 1(2), 48-57.
- พิษณุชัย ชูชื่น. (2561). Register Reminder: แอปพลิเคชันการให้บริการแจ้งเตือนงานทะเบียน (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์), สถาบันวิจัยพุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- วิจิตร ศรีสอ้าน. (2529). การศึกษาทางไกล Distance education. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. ศึกษาทางไกล. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด 9119 เทคนิควิธีคิด.
- สมชาย คิตประดับ คุณวุฒิ คนฉลาด และเจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม. (2557). คุณภาพปัญหาและแนวทางพัฒนาการให้บริการของงานทะเบียนและสถิตินิติศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา. *วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา*, 8(2), 114-123.
- สำนักทะเบียนและวัดผล. (2563). สถิติการให้บริการด้านสารสนเทศงานทะเบียนผ่านช่องทางออนไลน์ [เอกสารการประชุม]. การประชุมร่วมกันของอาจารย์ที่ปรึกษาศูนย์วิชาการ ประเมินผลกับฝ่ายทะเบียนนักศึกษา ครั้งที่ 2: เรื่องปัญหาในการทำงานของฝ่ายทะเบียนนักศึกษา, นนทบุรี, ประเทศไทย.
- สุมาลี สังข์ศรี. (2539). การศึกษานอกโรงเรียน การขยายโอกาสทางการศึกษาโดยประยุกต์ใช้วิธีการ
- สุวิมล ว่องวานิชย์. (2558). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- Al-Shamaileh, O., & Sutcliffe, A. (2023). Why people choose Apps: An evaluation of the ecology and user experience of mobile applications. *International Journal of Human-Computer Studies*, 170, 102965.
- Allanwood, G., & Beare, P. (2014). *Basics interactive design: User experience design: Creating designs users really love*. A&C Black.
- Aspect Software. (2017). 10 steps to chatbot creation. Retrieved from <https://www.aspect.com/globalassets/microsite/nlu-lab/images/10-Steps-to-Chatbot-Creation.pdf>
- Bii, P. (2013). Chatbot technology: A possible means of unlocking student potential to learn how to learn. *International Research Journals*, 4(2), 218-221.
- Botnerds. (2020) Types of bots: An overview. Botnerds. <http://botnerds.com/types-of-bots/>
- Brustenga, G. G., Fuertes-Alpiste, M., & Molas-Castells, N. (2018). Briefing paper: Chatbots in education. [Adobe Digital Editions version]. <https://doi.org/10.7238/elc.chatbots.2018>
- Budiman, R. (2018). Factors Related to Students' Drop out of a Distance Language Learning Programme. *Journal of Curriculum and Teaching*, 7(2), 12-19.
- Chan, C. H., Lee, H. L., Lo, W. K., & Lui, K. A. (2018). Developing a chatbot for college student programme advisement. *International Symposium on Educational Technology*, <https://doi.org/0.1109/ISET.2018.00021>
- Chatbot Pack. (2020). 10 key principles for designing effective conversational interfaces. Chatbot Pack. <https://www.chatbotpack.com/design-conversational-interfaces>
- Clark, M. (2020, September 29). A chatbot framework. Digital Engagement Blog. <https://info.contactsolutions.com/digital-engagement-blog/a-chatbot-framework>
- De Paepe, L., Zhu, C., & DePryck, K. (2018). Drop-out, Retention, Satisfaction and Attainment of Online Learners of Dutch in Adult Education. *International Journal on E-Learning*, 17(3), 303-323.

- Fryer, L. K., Nakao, K., & Thompson, A. (2019). Chatbot learning partners: Connecting learning experiences, interest and competence. *Computers in Human Behavior*, 93, 279-289. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.12.023>
- Gupta, S., Jagannath, K., Aggarwal, N., Sridar, R., Wilde, S., & Chen, Y. (2019) Artificially Intelligently (AI) tutors in the classroom: A needs assessment study of designing chatbots to support student learning. Paper presented at Twenty-Third Pacific Asia Conference on Information Systems, China.
- Hiremath, G., Hajare, A., Bhosale, P., Nanaware, R., & Wagh, K. S. (2018). Chatbot for education system. *International Journal of Advance Research, Ideas and Innovations in Technology*, 4(3), 37-43.
- Hyatt, J. (2020, September 29). Here's the 8 types of Artificial Intelligence, and what you should know about them. WORLD ECONOMIC FORUM <https://www.weforum.org/agenda/2018/11/chatbots-without-a-cause-why-conversational-ai-wont-work-without-purpose/>
- Mindajao, B. Y. (2023). Effectiveness of chatbot as an innovative modality in grade reporting in the new normal. *European Journal of Education Studies*, 10(2).
- Nicol, A. A., Owens, S. M., Le Coze, S. S., MacIntyre, A., & Eastwood, C. (2018). Comparison of high-technology active learning and low-technology active learning classrooms. *Active Learning in Higher Education*, 19(3), 253-265. <https://doi.org/10.1177/1469787417731176>
- Perry, Walter. (1983). The Growth of Distance Education. In Neil Michael W. Education of Adults at a Distance : A report of the Open University's Tenth Anniversary International Conference. London: Kogan Page.
- Phillips, C. (2020, September 29). The 3 Types of Chatbots & How to Determine the Right One for Your Needs. Medium. <https://chatbotsmagazine.com/the-3-types-of-chatbots-how-to-determine-the-right-one-for-your-needs-a4df8c69ec4c>
- Priadko, A., Osadcha, K., Kruhlyk, V., & Rakovych, V. (2020). Development of a chatbot for informing students of the schedule.

- Qasem, F., Ghaleb, M., Mahdi, H. S., Al Khateeb, A., & Al Fadda, H. (2023). Dialog chatbot as an interactive online tool in enhancing ESP vocabulary learning. *Saudi Journal of Language Studies*.
- Rahman, A. M., Al Mamun, A., & Islam, A. (2017, December). Programming challenges of chatbot: Current and future prospective. In 2017 IEEE Region 10 Humanitarian Technology Conference (R10-HTC)(pp. 75-78). IEEE.
- Rosruen, N., & Samanchuen, T. (2018, December). Chatbot utilization for medical consultant system. In *2018 3rd technology innovation management and engineering science international conference (TIMES-iCON)* (pp. 1-5). IEEE.
- Smutny, P., & Schreiberova, P. (2020). Chatbot for learning: A review of educational chatbots for the Facebook Messenger. *Computers & Education*, 151, <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103862>
- Terry Page and J.B. Thomas. 1997. *International dictionary of education*. London : Kogan Page ; New York : Nichols Pub. Co.
- Thaiware. (2023, March 26). Chatbot คืออะไร ? Chatbot มีกี่ประเภท และ มีประโยชน์อย่างไร ? <https://tips.thaiware.com/1323.html>

