



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัย

สุโขทัยธรรมสารวิธาน

ภาคผนวก ก
เอกสารรับรองโครงการวิจัย
จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์



AF 10-04/01.1 : 849-27-08-20



COE No. 112/64

เอกสารรับรองการยกเว้นพิจารณาจริยธรรมโครงการวิจัย

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ประเทศไทย ดำเนินการให้การรับรองการยกเว้นพิจารณาจริยธรรมโครงการวิจัยตามที่ระบุไว้ด้านล่าง ทั้งนี้ โดยพิจารณาบนพื้นฐานของ Declaration of Helsinki, The Belmont Report, CIOMS Guideline และ International Conference on Harmonization in Good Clinical Practice หรือ ICH-GCP

ชื่อโครงการ : การพัฒนาแชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล

Protocol Title : A Development of Artificial Intelligence Chatbot to Enhance the Information, Media, and Technology Literacy Skills in the 21st Century of Learners in Distance Learning System

เลขที่โครงการ : 018/63NA

ผู้วิจัยหลัก : อาจารย์ ดร. พงษ์ศักดิ์ วัฒนเกียรติ

สังกัดหน่วยงาน : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ผู้วิจัยร่วม : อาจารย์ ดร. พันทิพา สมรฤทธิ

สังกัดหน่วยงาน : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

วันที่รับรองการยกเว้นพิจารณาจริยธรรม : 7 พฤษภาคม 2564



ลงนาม:

(รองศาสตราจารย์ ดร. พงษ์ศักดิ์ วัฒนเกียรติ)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

ลงนาม:

(รองศาสตราจารย์ ดร. นิตย์ เพ็ชรวิรักษ์)

รองอธิการบดีสายงานวิจัยและพัฒนา

- หมายเหตุ**
- ไม่ต้องส่งส่วนแก้ไขเพิ่มเติมโครงการวิจัย (Amendment) รายงานความก้าวหน้า (Progress Report) และรายงานสรุปผลการวิจัย (Final Report)
 - หากมีการแก้ไขโครงการวิจัยภายหลังการรับรอง ให้ผู้วิจัยดำเนินการจัดทำเป็นโครงการวิจัยใหม่

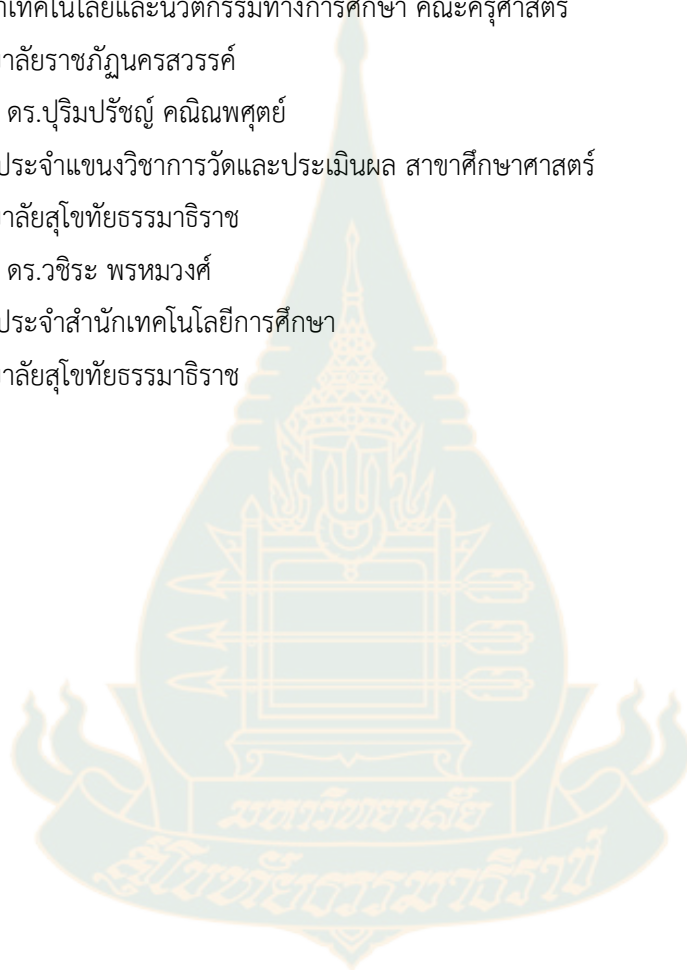
ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย (แบบสอบถาม เรื่อง ทักษะการเรียนรู้
ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล และ
แบบทดสอบด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล) จำนวน 3 ท่าน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทวีช นูนารถ
สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
2. อาจารย์ ดร.ปรีมปรีชญ์ คณินพศุตย์
อาจารย์ประจำแขนงวิชาการวัดและประเมินผล สาขาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
3. อาจารย์ ดร.วชิระ พรหมวงศ์
อาจารย์ประจำสำนักเทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการสนทนากลุ่มเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับการพัฒนา (ร่าง) แขนงบทบัญญัติของรัฐเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล จำนวน 5 ท่าน

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

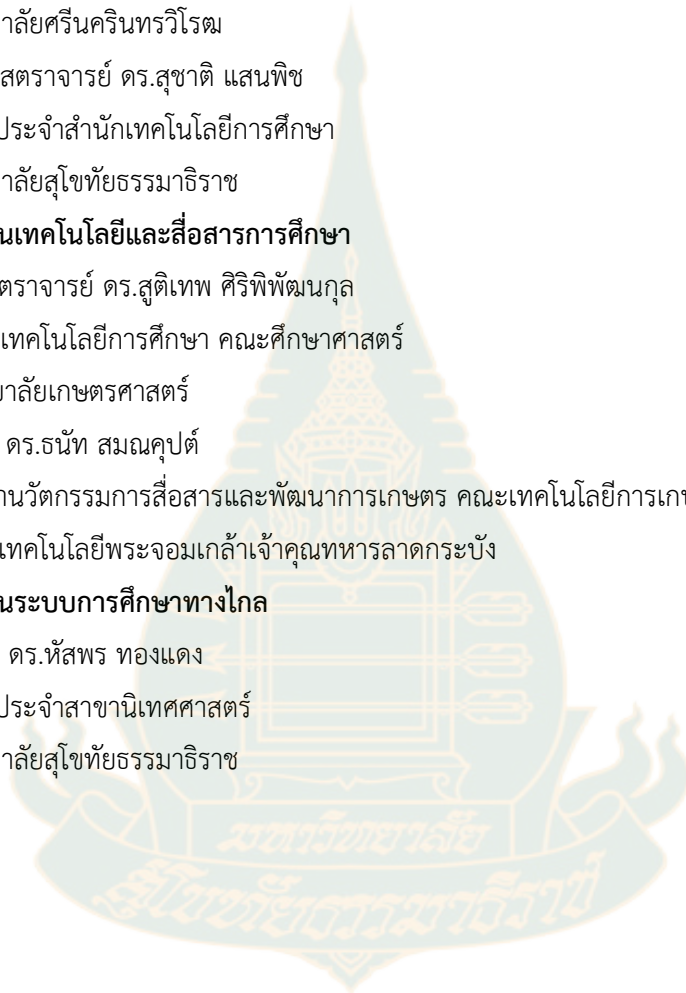
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิพิมล ประพินพงศกร
หลักสูตร ศศ.ม. สารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ แสนพิช
อาจารย์ประจำสำนักเทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

3. รองศาสตราจารย์ ดร.สุดีเทพ ศิริพิพัฒนกุล
ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
4. อาจารย์ ดร.ธนัท สมณคุปต์
ภาควิชานวัตกรรมการสื่อสารและพัฒนาระบบการเกษตร คณะเทคโนโลยีการเกษตร
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านระบบการศึกษาทางไกล

5. อาจารย์ ดร.หัสพร ทองแดง
อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินแบบบทปัญหาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล จำนวน 5 ท่าน

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิพิมล ประพินพงศกร
 หลักสูตร ศศ.ม. สารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บริบูรณ์ ชอบทำดี
 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์
 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

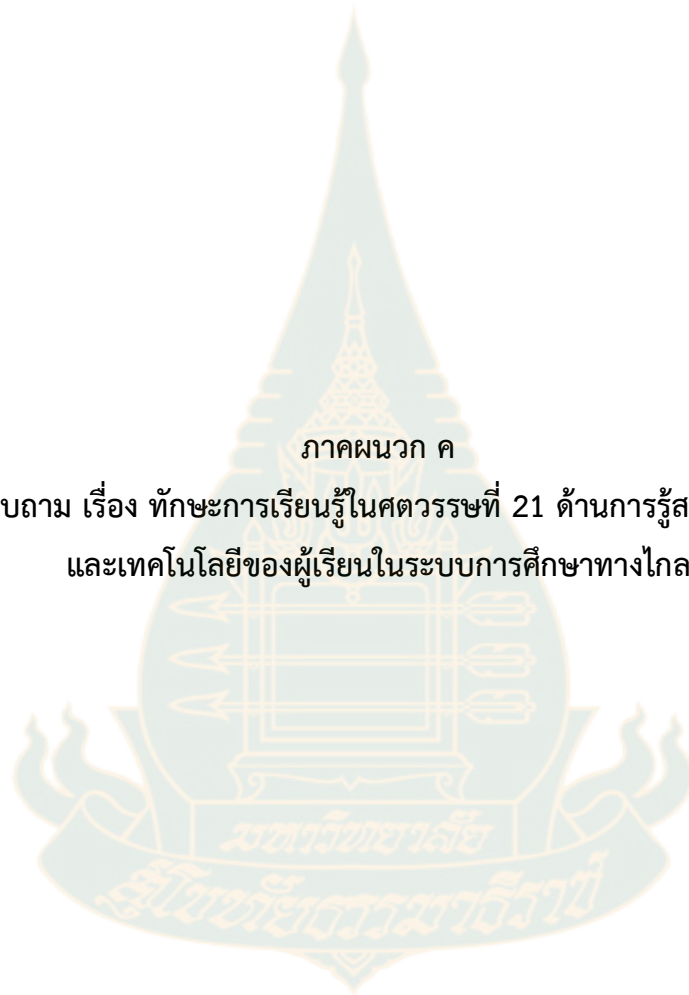
ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

3. รองศาสตราจารย์ ดร.เชมณัฐ มิ่งศิริธรรม
 ศูนย์วิชาการเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สำนักเทคโนโลยีการศึกษา
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทวีช นูนารถ
 สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา คณะครุศาสตร์
 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านระบบการศึกษาทางไกล

5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จีรานุช บุคดีจิ้น
 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ภาคผนวก ค
แบบสอบถาม เรื่อง ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อ
และเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล



แบบสอบถาม เรื่อง ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาแชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล (A Development of Artificial Intelligence Chatbot to Enhance the Information, Media, and Technology Literacy Skills in the 21st Century of Learners in Distance Learning System) โดยมี อาจารย์ ดร.พัชรัตน์ บุตรนุญ และอาจารย์ ดร.พันทิพา อมรฤทธิ สังกัดสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เป็นคณะผู้วิจัย ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยจะนำไปวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อพัฒนาแชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามด้วยความเป็นจริง แบบสอบถามมี 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล

ตอนที่ 2 ความพร้อมในการใช้งานอุปกรณ์ เครื่องมือ และอินเทอร์เน็ตในระบบการศึกษาทางไกล

ตอนที่ 3 ระดับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล

ตอนที่ 4 ความต้องการในการเรียนรู้ผ่านแชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล

ตอนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล

คำชี้แจงตอนที่ 1 โปรดทำเครื่องหมายลงใน ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนด

- | | | |
|-------------------|---|---|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง 21 - 30 ปี |
| | <input type="checkbox"/> ระหว่าง 31 - 40 ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง 41 - 50 ปี |
| | <input type="checkbox"/> ระหว่าง 51 - 60 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป |
| | | |
| 3. ชั้นปีที่ศึกษา | <input type="checkbox"/> ปีที่ 1 | |
| | <input type="checkbox"/> ปีที่ 2 | |

- ปีที่ 3
- ปีที่ 4
- ชั้นปีอื่น ๆ กรณี 5 ปี หรือมากกว่า

4. อาชีพ

- รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- พนักงานเอกชน
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- อาชีพอิสระ
- เกษตรกร
- รับจ้างทั่วไป
- พ่อบ้าน / แม่บ้าน
- นิสิต นักศึกษา
- อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพร้อมในการใช้งานอุปกรณ์ เครื่องมือ และอินเทอร์เน็ตในระบบการศึกษาทางไกล

1.1 ท่านเคยเข้ารับการอบรมการใช้งานสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยหรือไม่

- เคย
- ไม่เคย

1.2 การใช้งานอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเรียนในระบบการศึกษาทางไกล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ / โน้ตบุ๊ก
- แท็บเล็ต
- สมาร์ทโฟน
- อื่นๆ โปรดระบุ

1.3 สถานที่เข้าถึงแหล่งเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนในระบบการศึกษาทางไกล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บ้าน/ที่พักอาศัย
- ที่ทำงาน
- ที่สาธารณะ
- ร้านอินเทอร์เน็ต
- ระหว่างเดินทางบนพาหนะต่าง ๆ
- สถานศึกษา
- อื่นๆ โปรดระบุ

1.4 ระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วไปต่อวัน

- น้อยกว่า 3 ชั่วโมง
- 4-6 ชั่วโมง
- 7-9 ชั่วโมง
- 10-12 ชั่วโมง
- 12 ชั่วโมงขึ้นไป

1.5 กิจกรรมที่ใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)

- เรียนรู้/ฝึกอบรมออนไลน์
- ทำธุรกรรมออนไลน์
- ค้นหาข้อมูล
- ติดต่อสื่อสารออนไลน์
- รับ-ส่งอีเมล
- ซื้อสินค้า/บริการออนไลน์
- สื่อสังคมออนไลน์ (เฟสบุ๊ก, ไลน์, อินสตาแกรม, ยูทูป ฯลฯ)
- อ่านข่าว/บทความ/หนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- ดูโทรทัศน์/ดูคลิป/ดูหนัง/ฟังเพลงออนไลน์
- อื่นๆ โปรดระบุ

1.6 กิจกรรมที่ใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)

- อุปสรรคในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย
- ความล่าช้าในการเชื่อมต่อ/ใช้งานอินเทอร์เน็ต
- การให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ไม่ทั่วถึง
- ไม่รู้จักวิธีการสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้
- ไม่มั่นใจว่าข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ตจะเชื่อถือได้
- ไม่มีปัญหา
- อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 3 ระดับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี
ของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายในช่องที่ตรงกับความสามารถในการใช้งานสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี
ของท่านมากที่สุด ข้อคำถามเป็นแบบจัดอันดับคุณภาพแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5
ระดับ คือ

5	แทนความหมาย	มากที่สุด
4	แทนความหมาย	มาก
3	แทนความหมาย	ปานกลาง
2	แทนความหมาย	น้อย
1	แทนความหมาย	น้อยที่สุด

ลำดับ	ประเด็น / รายการ	ระดับความสามารถ				
		5	4	3	2	1
1. การรู้สารสนเทศของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล						
1.1	สามารถสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการได้อย่างถูกต้อง					
1.2	สามารถเลือกสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการในการใช้งาน					
1.3	สามารถเข้าถึงสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทุกที่ ทุกเวลา					
1.4	สามารถจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนและการทำงานได้					
1.5	สามารถใช้สารสนเทศด้วยความระมัดระวังและไม่นำมาสู่อันตรายหรือความเสื่อมเสียชื่อเสียงแห่งตนและสถาบัน					
1.6	สามารถประเมินความน่าเชื่อถือของสารสนเทศ โดยพิจารณาแหล่งที่มาของสารสนเทศได้					
1.7	สามารถถ่ายทอดวิธีการค้นหาสารสนเทศที่ถูกต้องให้ผู้อื่นได้					
1.8	สามารถอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลทุกครั้งที่ใช้แหล่งสารสนเทศ					
1.9	มีคุณธรรมและจริยธรรมในการใช้สารสนเทศ					
1.10	รู้กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการใช้สารสนเทศ					
2. การรู้สื่อของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล						
2.1	สามารถเรียนรู้ผ่านสื่อต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง					
2.2	สามารถเข้าถึงสื่อที่หลากหลาย ทั้งข้อความ ภาพ เสียง วิดีทัศน์และภาพเคลื่อนไหว					
2.3	มีความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (เฟซบุ๊ก, ไลน์, อินสตาแกรม, ยูทูป ฯลฯ)					

ลำดับ	ประเด็น / รายการ	ระดับความสามารถ				
		5	4	3	2	1
2.4	การเปิดรับที่จะเรียนรู้และเข้าถึงสื่อออนไลน์					
2.5	สามารถประเมินความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากสื่อออนไลน์ก่อนนำไปใช้					
2.6	สามารถประเมินความน่าเชื่อถือของสื่อออนไลน์ได้อย่างถูกต้อง					
2.7	สามารถเลือกใช้สื่อออนไลน์เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ทั้งแบบประสานเวลา (นัดหมายวันและเวลา) และไม่ประสานเวลา (ตามอัธยาศัย) ได้เหมาะสม					
2.8	สามารถสร้างสรรค์สื่อเพื่อการนำเสนอ ทั้งข้อความ ภาพ เสียง วิดีทัศน์และภาพเคลื่อนไหว ได้เหมาะสมกับความต้องการใช้งาน					
3. การรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล						
3.1	สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลได้อย่างเหมาะสมและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
3.2	สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้/การทำงานได้เป็นอย่างดี					
3.3	สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ					
3.4	สามารถใช้งานโปรแกรมที่ใช้ในการประชุม/การสัมมนาออนไลน์ (MS Teams, Zoom, WebEx, Google Meet, Line) ได้เป็นอย่างดี					
3.5	สามารถใช้งานระบบการเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี					
3.6	สามารถดาวน์โหลดและอัปโหลดไฟล์ข้อมูลจากแหล่งทรัพยากรสารสนเทศมาใช้ได้					

ลำดับ	ประเด็น / รายการ	ระดับความสามารถ				
		5	4	3	2	1
3.7	สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3.8	สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างสรรค์ผลงานเพื่อการเรียนรู้/การทำงานได้เป็นอย่างดี					

ตอนที่ 4 ความต้องการในการเรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์มปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายที่ตรงกับความต้องการในแต่ละด้านของท่านมากที่สุด คุณลักษณะข้อคำถามเป็นแบบจัดอันดับคุณภาพแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ

- | | | |
|---|-------------|------------|
| 5 | แทนความหมาย | มากที่สุด |
| 4 | แทนความหมาย | มาก |
| 3 | แทนความหมาย | ปานกลาง |
| 2 | แทนความหมาย | น้อย |
| 1 | แทนความหมาย | น้อยที่สุด |

ลำดับ	ประเด็น / รายการ	ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
1.	ความต้องการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี					
2.	ความต้องการมีที่ปรึกษา หรือระบบอัตโนมัติที่ให้คำแนะนำในการใช้งานสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ในระบบการศึกษาทางไกล					
3.	ความต้องการระบบการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา					
4.	ความต้องการระบบอัตโนมัติที่ช่วยเหลือในการเรียนรู้สำหรับระบบการศึกษาทางไกล					

ลำดับ	ประเด็น / รายการ	ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
5.	ความต้องการระบบการแจ้งเตือนอัตโนมัติในระบบการเรียนรู้ เมื่อมีข้อมูลหรือเนื้อหาใหม่ ๆ เข้ามา					
6.	ความต้องการแหล่งข้อมูลสารสนเทศเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี					

ตอนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

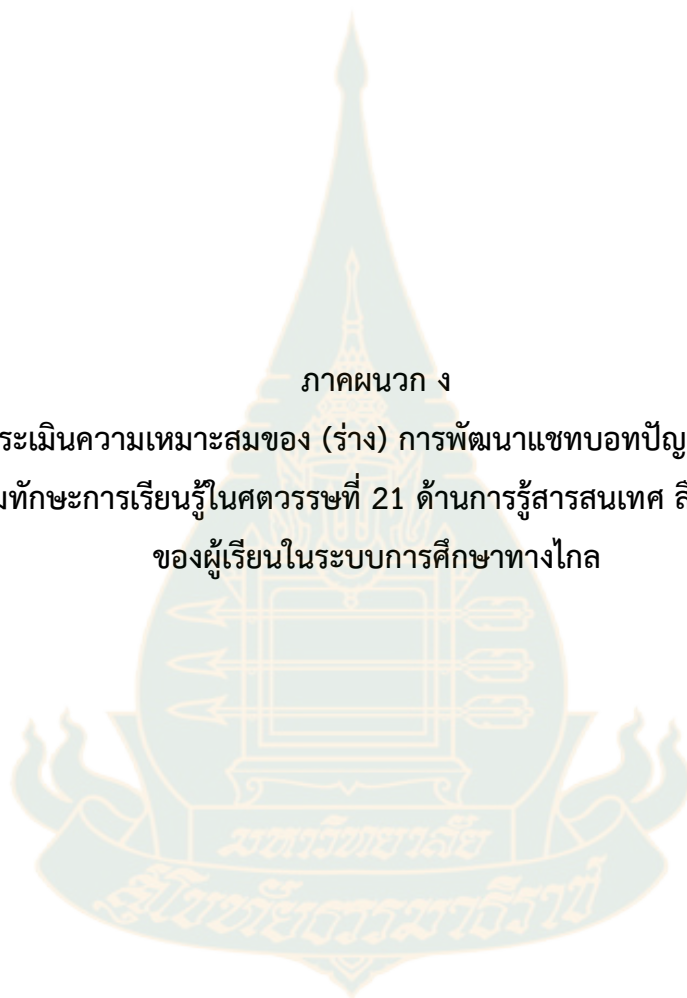
.....

.....

ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามเพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

ภาคผนวก ง

แบบประเมินความเหมาะสมของ (ร่าง) การพัฒนาเขทบอทปัญญาประดิษฐ์
เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี
ของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล



แบบประเมินความเหมาะสมของ (ร่าง) แชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้
ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล
สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ (ขั้นที่ 2)

ชื่อโครงการวิจัย	การพัฒนาแชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล A Development of Artificial Intelligence Chatbot to Enhance the Information, Media, and Technology Literacy Skills in the 21st Century of Learners in Distance Learning System
คณะผู้ดำเนินการวิจัย	อาจารย์ ดร.พัทธนันท์ บุตรฉุย (หัวหน้าโครงการวิจัย) อาจารย์ ดร.พนทิพา อมรฤทธิ (ผู้ร่วมโครงการวิจัย) อาจารย์ประจำสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

คำชี้แจง:

1. การประเมินความเหมาะสมของ (ร่าง) แชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล ประกอบด้วยประเด็นการพิจารณาเกี่ยวกับหลักการที่ใช้ในการสร้างรูปแบบฯ วัตถุประสงค์ของรูปแบบฯ องค์ประกอบและขั้นตอนของรูปแบบฯ วิธีการใช้และปัจจัยแห่งความสำเร็จในการนำรูปแบบไปใช้ โดยท่านสามารถพิจารณารายละเอียดของแชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล ได้จากเอกสารที่ส่งมาพร้อมกันนี้

2. แบบประเมินฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความเหมาะสมของ (ร่าง) แชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล ก่อนการพัฒนาแชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกลฯ เพื่อนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งออก เป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

ตอนที่ 2 แบบประเมินความเหมาะสมของ (ร่าง) แชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล

ตอนที่ 3 การรับรอง (ร่าง) แชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล

หมายเหตุ: เอกสารทั้งหมดมี 2 ชุด คือ 1) แบบประเมินและรับรอง (ร่าง) แชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล 2) รายละเอียดของ (ร่าง) แชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมินรูปแบบ

ชื่อ-นามสกุล ผู้ประเมินและรับรอง (ร่าง) แชทบอทฯ.....

ตำแหน่งปัจจุบัน.....

สถานที่ทำงาน.....

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวก.....

อีเมล.....

ตอนที่ 2 แบบประเมินและรับรอง (ร่าง) แชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคิดเห็นของท่านพร้อมเขียนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการนำไปพิจารณาปรับปรุงต่อไป โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-------------------|
| 5 | หมายถึง | เหมาะสมมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | เหมาะสมมาก |
| 3 | หมายถึง | เหมาะสมปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | เหมาะสมน้อย |
| 1 | หมายถึง | เหมาะสมน้อยที่สุด |

ประเด็นการพิจารณา	ระดับการประเมิน				
	เหมาะสมมากที่สุด	เหมาะสมมาก	เหมาะสมปานกลาง	เหมาะสมน้อย	เหมาะสมน้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. หลักการของการพัฒนาแบบทบทวนปัญหาประติษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล มีความเหมาะสมในระดับใด					
1.1 การออกแบบแบบทบทวนปัญหาประติษฐ์					
1.2 การเรียนรู้แบบนำตนเอง					
1.3 ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี					
2. วัตถุประสงค์ของการพัฒนาแบบทบทวนปัญหาประติษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล มีความเหมาะสมในระดับใด					
2.1 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาแบบทบทวนปัญหาประติษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล					
2.2 เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล					
3. องค์ประกอบของแบบทบทวนปัญหาประติษฐ์ มีความเหมาะสมในระดับใด					
3.1 ปัจจัยนำเข้า (Input)					
3.2 กระบวนการ (Process)					
3.3 ผลผลิต (Output)					
3.4 ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback)					
4. ขั้นตอนของการใช้งานแบบทบทวนปัญหาประติษฐ์ มีความเหมาะสมในระดับใด					
ขั้นตอนที่ 1 ^{ขั้น} เตรียม (Pre – Learning)					
ขั้นตอนที่ 2 ^{ขั้น} การเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง (Self – Learning)					
ขั้นตอนที่ 3 ^{ขั้น} ประเมินผลการเรียนรู้ (Self – Evaluation)					

ประเด็นการพิจารณา	ระดับการประเมิน				
	เหมาะสมมากที่สุด	เหมาะสมมาก	เหมาะสมปานกลาง	เหมาะสมน้อย	เหมาะสมน้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
5. แนวทางและเงื่อนไขการใช้แพลตฟอร์มปัญญาประดิษฐ์ มีความเหมาะสมในระดับใด					
5.1 แนวทางการใช้แพลตฟอร์มปัญญาประดิษฐ์					
5.2 เงื่อนไขการใช้แพลตฟอร์มปัญญาประดิษฐ์					
6. การนำแพลตฟอร์มปัญญาประดิษฐ์ ไปปฏิบัติใช้จริง มีความเหมาะสมในระดับใด					
6.1 ท่านมีความคิดเห็นว่า โดยภาพรวมของ (ร่าง) แพลตฟอร์มปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอน ได้จริง ในระดับใด					
6.2 ท่านมีความคิดเห็นว่า (ร่าง) แพลตฟอร์มปัญญาประดิษฐ์ มีความเหมาะสมต่อการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล ในระดับใด					

ตอนที่ 3 การรับรอง (ร่าง) แพลตฟอร์มปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล

จากการประเมินความเหมาะสมของร่างแพลตฟอร์มปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล จนครบถ้วนแล้ว

ข้าพเจ้ามีความเห็นว่า

- (ร่าง) แพลตฟอร์มปัญญาประดิษฐ์ ในการวิจัยนี้ มีความเหมาะสม สามารถนำไปใช้ทดลองได้
- (ร่าง) แพลตฟอร์มปัญญาประดิษฐ์ ในการวิจัยนี้ มีความเหมาะสม แต่ควรปรับปรุงแก้ไขตาม

ข้อเสนอแนะก่อนนำไปทดลองใช้

- (ร่าง) แพลตฟอร์มปัญญาประดิษฐ์ ในการวิจัยนี้ ยังไม่มีความเหมาะสม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ทรงคุณวุฒิ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(ลงชื่อ).....ผู้ประเมินและรับรอง

()

วันที่เดือนพ.ศ.

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาประเมินและรับรองความเหมาะสมของ
(ร่าง) การพัฒนาเซตบอทปัญญาประดิษฐ์ฯ อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างสูง
คณะผู้ดำเนินการวิจัย



ภาคผนวก จ

แบบประเมินเชตบอปัญหาประติษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล



แบบประเมินแชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล

ชื่อโครงการวิจัย	การพัฒนาแชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล A Development of Artificial Intelligence Chatbot to Enhance the Information, Media, and Technology Literacy Skills in the 21st Century of Learners in Distance Learning System
คณะผู้ดำเนินการวิจัย	อาจารย์ ดร.พัทธนันท์ บุตรนุญ (หัวหน้าโครงการวิจัย) อาจารย์ ดร.พนทิพา อมรฤทธิ (ผู้ร่วมโครงการวิจัย) อาจารย์ประจำสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

คำชี้แจง:

แบบประเมินฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความเหมาะสมของแชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล เพื่อนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

ตอนที่ 2 แบบประเมินความเหมาะสมของแชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล

เว็บแอปพลิเคชันสำหรับการประเมิน: <https://stousmartchat.com>

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมินแบบขอทบทวนปัญหาประดิษฐ์ฯ

ชื่อ-นามสกุล ผู้ประเมินแบบขอทบทวนปัญหาประดิษฐ์ฯ.....

ตำแหน่งปัจจุบัน.....

สถานที่ทำงาน.....

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวก.....อีเมล.....

**ตอนที่ 2 แบบประเมินความเหมาะสมของแบบขอทบทวนปัญหาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้
ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล**

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคิดเห็นของท่านพร้อมเขียนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์
ในการนำไปพิจารณาปรับปรุงต่อไป โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-------------------|
| 5 | หมายถึง | เหมาะสมมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | เหมาะสมมาก |
| 3 | หมายถึง | เหมาะสมปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | เหมาะสมน้อย |
| 1 | หมายถึง | เหมาะสมน้อยที่สุด |

ประเด็นการพิจารณา	ระดับการประเมิน				
	เหมาะสม มากที่สุด	เหมาะสม มาก	เหมาะสม ปาน กลาง	เหมาะสม น้อย	เหมาะสม น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. แบบขอทบทวนปัญหาประดิษฐ์มีคู่มือการใช้งานให้ผู้เรียนได้ทำความเข้าใจก่อนใช้งาน					
2. เนื้อหาความรู้ที่นำเสนอในแบบขอทบทวนปัญหาประดิษฐ์ครอบคลุมทักษะการ					

ประเด็นการพิจารณา	ระดับการประเมิน				
	เหมาะสมมากที่สุด	เหมาะสมมาก	เหมาะสมปานกลาง	เหมาะสมน้อย	เหมาะสมน้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี					
3. โครงสร้างและลำดับการเรียนรู้ในเขตพื้นที่ปัญหาประติษฐ์มีความเหมาะสม					
4. แขทบอทปัญหาประติษฐ์เปิดโอกาสให้ผู้เรียนควบคุมลำดับการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม					
5. แขทบอทปัญหาประติษฐ์มีเครื่องมือให้ผลป้อนกลับเพื่อเสริมแรงให้ผู้เรียนอย่างเหมาะสม					
6. แขทบอทปัญหาประติษฐ์ใช้งานง่าย สะดวก ไม่ต้องมีผู้ให้คำแนะนำ					
7. รูปแบบของสื่อการเรียนรู้ในเขตพื้นที่ปัญหาประติษฐ์ที่น่าสนใจมีความหลากหลาย และน่าสนใจ					
8. แขทบอทปัญหาประติษฐ์ให้ผลลัพธ์ถูกต้องตามความต้องการของผู้ใช้					
9. แขทบอทปัญหาประติษฐ์มีฟังก์ชันการใช้งานที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน (ปุ่ม, การแจ้งเตือน, สัญลักษณ์และการเชื่อมโยงต่าง ๆ)					
10. แขทบอทปัญหาประติษฐ์ประมวลผลได้รวดเร็ว และครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการนำเสนอ					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ทรงคุณวุฒิ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(ลงชื่อ).....ผู้ประเมิน

()

วันที่เดือนพ.ศ.....



ภาคผนวก ฉ
แบบทดสอบการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี
ของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล



แบบทดสอบการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล

ชื่อ – สกุล.....รหัสนักศึกษา.....
สาขาวิชา.....

คำชี้แจง

แบบทดสอบการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล มีลักษณะเป็นข้อสอบแบบปรนัย 4 ตัวเลือก ในแต่ละข้อมีคำตอบที่ถูกเพียงคำตอบเดียว เกณฑ์การให้คะแนน คือ ตอบถูกให้ 1 คะแนน ตอบผิดหรือไม่ตอบให้ 0 คะแนน จำแนกออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

ด้านที่ 1 การรู้สารสนเทศ (Information Literacy) จำนวน 10 ข้อ ๆ ละ 1 คะแนน

ด้านที่ 2 การรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy) จำนวน 10 ข้อ ๆ ละ 1 คะแนน

ด้านที่ 3 การรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Literacy) จำนวน 10 ข้อ ๆ ละ 1 คะแนน

รวม 30 ข้อ คะแนนเต็ม 30 คะแนน ขอให้นักศึกษาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ โดยเลือกคำตอบจากตัวเลือกที่กำหนดให้เพียงคำตอบเดียว

1. ในการเลือกสารสนเทศให้เหมาะสมและตรงกับความต้องการมากที่สุด นักศึกษาต้องคำนึงถึงสิ่งใดต่อไปนี้
 - ก. รูปแบบและประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ เช่น ตำรา บทความ สื่ออิเล็กทรอนิกส์
 - ข. ปริมาณสารสนเทศที่เพียงพอและความเป็นปัจจุบันของสารสนเทศ
 - ค. คุณภาพของสารสนเทศ เช่น งานเขียนทางวิชาการ หรือเป็นงานเขียนทั่วไป
 - ง. ต้องคำนึงถึงทุกข้อที่กล่าวมา
2. ข้อใดเรียงลำดับกระบวนการทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศได้ถูกต้อง
 - ก. รวบรวม - ประมวลผล - แสดงผล - เผยแพร่
 - ข. รวบรวม - สืบค้น - ประมวลผล - เผยแพร่
 - ค. จัดหา - แสดงผล - เผยแพร่ - สืบค้น
 - ง. จัดหา - ประมวลผล - เผยแพร่ - สืบค้น
3. หากนักศึกษาได้รับมอบหมายให้สืบค้นสารสนเทศประเภทรายงานการวิจัยและวิทยานิพนธ์ไทย การสืบค้นจากแหล่งใดจึงจะมีโอกาสพบมากที่สุด
 - ก. บริการ World Wide Web
 - ข. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย
 - ค. ฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม
 - ง. Web OPAC ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

4. ข้อใดไม่ใช่กระบวนการวางแผนการสืบค้นที่ถูกต้อง
- กำหนดแนวคิดและศัพท์ที่จะใช้สืบค้นในแต่ละหัวข้อให้ชัดเจน
 - ศึกษาคู่มือของฐานข้อมูลโดยเฉพาะเรื่องของการใช้คำสั่ง
 - กำหนดหัวข้อและแปลไปเป็นคำถามเพื่อสืบค้นให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการมากที่สุด
 - กำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกฐานข้อมูลที่จะใช้เพื่อจะได้ให้ผลการค้นที่ตรงกับความต้องการ
5. ในการสืบค้นสารสนเทศ นักศึกษาคิดว่าเมื่อใดเพียงพอที่สุดต่อการตอบปัญหาเรื่องใดเรื่องหนึ่ง
- ได้สารสนเทศครบทุกประเภท
 - ได้สารสนเทศที่สามารถตอบปัญหาได้ครบถ้วนทุกประเด็น
 - ได้สารสนเทศจากทุกแหล่งสารสนเทศที่ต้องการ
 - ถูกทุกข้อ
6. ข้อใดอธิบายขั้นตอนการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ได้ถูกต้องที่สุด ตามลำดับ
- ระบุหัวข้อที่ต้องการ เลือกฐานข้อมูล แสดงผลการค้น และพิมพ์ผล
 - ระบุหัวข้อที่ต้องการ เตรียมคำค้น สร้างคำสั่งการค้น เลือกฐานข้อมูล ลงมือสืบค้น แสดงผลและพิมพ์ผล
 - ระบุหัวข้อที่ต้องการ เลือกฐานข้อมูล เตรียมคำค้น สร้างคำสั่งการสืบค้น ลงมือสืบค้น แสดงผลและพิมพ์ผล
 - เลือกฐานข้อมูล ระบุหัวข้อที่ต้องการค้น แสดงผลการค้น และพิมพ์ผล
7. ข้อใดไม่ใช่ประโยชน์โดยตรงของการใช้โปรแกรมการค้นหา (Search Engine) ในการสืบค้นสารสนเทศบนเว็บ
- ทำให้การสืบค้นง่ายขึ้น เพราะมีการจัดหมวดหมู่เนื้อหาไว้เป็นอย่างดี
 - ทำให้การสืบค้นง่ายขึ้น เพราะสามารถเข้าถึงสารสนเทศเป็นจำนวนมาก ไร้ขอบเขต ครอบคลุมทุกภาษาและทุกประเทศในโลก
 - ทำให้การสืบค้นง่ายขึ้น เพราะสามารถกำหนดคำ หรือข้อความที่ใช้ค้นได้อย่างเฉพาะเจาะจง
 - ทำให้การสืบค้นง่ายขึ้น เพราะสามารถใช้คำสั่งในการสืบค้นต่างๆ เช่น AND, OR, NOT
8. นักศึกษาคิดว่าแหล่งสารสนเทศจาก Web site ใดที่มีความเหมาะสมในการนำมาอ้างอิงในรายงานมากที่สุด
- Web site ที่มีชื่อโดเมน .go .gov .ac .edu .org
 - Web site ที่มีชื่อโดเมน .co .com .net .in
 - Web site ที่มีชื่อโดเมน .ac .com .net .in
 - Web site ที่มีชื่อโดเมน .edu .com .co .in

9. ข้อใดเป็นการกระทำที่ผิดจริยธรรมทางคอมพิวเตอร์
- การละเมิดลิขสิทธิ์
 - การเข้าถึงข้อมูลหรือคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
 - การใช้คอมพิวเตอร์ทำร้ายผู้อื่นให้เกิดความเสียหายหรือก่อความรำคาญ
 - ถูกทุกข้อ
10. นักศึกษาได้รับมอบหมายให้ทำรายงาน โดยการรวบรวมมาจากแหล่งต่าง ๆ นักศึกษาควรทำอย่างไร เพื่อให้งานของนักศึกษามีความน่าเชื่อถือมากที่สุด
- คัดลอกเนื้อหาทั้งหมดโดยไม่มี การดัดแปลงข้อความใด ๆ เพื่อความถูกต้องแม่นยำมากที่สุด
 - อ่านเนื้อหาทั้งหมด แล้วสังเคราะห์เนื้อหาความรู้ที่ได้รับ และเขียนสรุปเรียบเรียงใหม่ด้วยสำนวนของตนเอง
 - คัดลอกเนื้อหาทั้งหมดโดยไม่มี การดัดแปลงข้อความใด ๆ แต่มีการอ้างอิงแหล่งที่มาของความรู้ อย่างชัดเจน ตรงไปตรงมา
 - อ่านเนื้อหาทั้งหมด แล้วสังเคราะห์เนื้อหาความรู้ที่ได้รับ และเขียนสรุปเรียบเรียงใหม่ด้วยสำนวนของตนเอง มีการอ้างอิงแหล่งที่มาของความรู้ อย่างชัดเจน ตรงไปตรงมา
11. หากนักศึกษาต้องการผลิตสารสนเทศชิ้นใหม่ ควรมีขั้นตอนของกิจกรรมผลิตสารสนเทศอย่างไรจึงจะทำให้ประสบความสำเร็จมากที่สุด
- ประเมินแหล่งสืบค้น และนำเสนอ
 - สืบค้น ประเมิน และสื่อสารสารสนเทศ
 - ทบทวนกลยุทธ์ และประเมินแหล่ง
 - ประเมินสาเหตุที่ผลการค้นล้มเหลว และสืบค้นใหม่
12. การนำเสนอเนื้อหาของรายงานที่มีลักษณะเป็นโครงสร้าง รูปแบบใดจะช่วยให้ผู้อ่านเข้าใจเนื้อหาได้ง่ายขึ้นมากที่สุด
- ตาราง
 - กราฟ
 - แผนภาพ
 - ข้อความ
13. ข้อใดคือการตั้งค่าการค้นหาภาพใน Google อย่างถูกลิขสิทธิ์
- ทั้งหมด
 - สัญญาอนุญาตครีเอทีฟคอมมอนส์
 - โฆษณาและสัญญาอนุญาตอื่น ๆ
 - ติดป้ายกำกับว่าสามารถใช้งานที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์

14. ถ้านักศึกษาได้รับมอบหมายให้ผลิตสื่อนำเสนอด้วยสื่อชนิดใดชนิดหนึ่ง เมื่อนักศึกษาทราบภารกิจที่อาจารย์มอบหมายแล้ว นักศึกษาจะมีขั้นตอนดำเนินการอย่างไร
- ดำเนินการสืบค้นเพื่อหาสื่อที่มีผู้อื่นทำไว้แล้ว และได้นำมาเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต โดยนำมาแก้ไขรายละเอียด เปลี่ยนชื่อเป็นของนักศึกษาเอง
 - ดำเนินการสืบค้นเพื่อหาสื่อที่มีผู้อื่นทำไว้แล้ว และได้นำมาเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต เมื่อสืบค้นได้แล้วก็นำมาแก้ไขรายละเอียดและอ้างอิงแหล่งที่มาของสื่ออย่างชัดเจน
 - ออกแบบสื่อด้วยตนเอง โดยเลือกประเภทสื่อ จัดทำโครงร่างของสื่อ สืบค้นเนื้อหาเพื่อนำมาบรรจุลงในสื่อ ลงมือสร้างสื่อ เขียนบท ปรับปรุงแก้ไข และทดลองใช้สื่อ
 - ออกแบบสื่อด้วยตนเอง โดยกำหนดจุดมุ่งหมายของการนำเสนอ วางแผนการสืบค้นเนื้อหา เลือกประเภทสื่อที่มีเทคโนโลยีเหมาะสมกับเนื้อหา เขียนบท ลงมือสร้างสื่อ ทดลองใช้สื่อ และปรับปรุงแก้ไข
15. นักศึกษาอ่านเจอโพสต์เรื่องที่มีสาระน่าสนใจและมีประโยชน์เรื่องหนึ่งจาก Facebook ของผู้อื่น นักศึกษาอยากเผยแพร่เนื้อหาเหล่านี้ให้เพื่อน ๆ และคนทั่ว ๆ ไปได้อ่านเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป นักศึกษาควรทำอย่างไร
- แท็กให้เพื่อน
 - ขออนุญาตเจ้าของโพสต์ แล้วแชร์ต่อใน Facebook ของนักศึกษา
 - Copy ภาพและข้อความ เพื่อนำมาโพสต์ใหม่ใน Facebook ของนักศึกษา
 - ปล่อยไว้ตามเดิม เพราะทุกคนก็จะได้เห็นเหมือนกัน
16. ข้อใดอธิบายคำว่า FAKE NEWS ได้ชัดเจนที่สุด
- พาดหัว ลวงให้คลิก ใช้คำหรือรูปภาพพาดหัวที่ทำให้ดูชวนสงสัย ทั้งที่เนื้อหาอาจไม่มีอะไรเลย
 - โฆษณา เรื่องราวที่ถูกคิดและสร้างขึ้นเพื่อสร้างอคติทั้งทางลบและบวก
 - พาดหัวข่าว ใช้คำหรือข้อความในการพาดหัวเรียกร้องความสนใจ ให้คนแชร์ต่อ
 - ข่าวจูงใจทางใจเสียมีเดีย นำพาผู้ใช้สื่อไปยังข่าวหรือข้อมูลบางอย่างที่ช่วยสนับสนุนความคิด
17. การส่งต่อภาพ “สวัสดิ์วันจันทร์” ผิด พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์หรือไม่
- ไม่ผิด เพราะ ไม่ทราบแหล่งที่มา
 - ผิด เพราะ เทียบเท่าการคัดลอกผลงาน
 - ไม่ผิด เพราะ ไม่ได้นำไปขายต่อ
 - ผิด เพราะ ไม่ได้รับการอนุญาตจากเจ้าของผลงาน
18. ข้อใดถือว่าเป็นลิขสิทธิ์
- รายงานของทางราชการ
 - ข่าวประจำวัน และข้อเท็จจริงต่างๆ
 - ภาพวาด
 - รัฐธรรมนูญ และกฎหมาย

19. ข้อควรระวังเกี่ยวกับการใช้ เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social networks) คือข้อใด
- ข้อมูลข่าวสารสามารถกระจายออกไปอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง
 - แลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ในสิ่งที่สนใจร่วมกันได้
 - ใช้เป็นสื่อในการโฆษณา ประชาสัมพันธ์
 - การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
20. ข้อใดเป็นการกระทำที่ความผิดต่อสิทธิส่วนบุคคลบนโลกออนไลน์น้อยที่สุด
- ตัดต่อแปลงภาพให้ผู้อื่นเสียหาย การสร้าง ตัดต่อ ตัดแปลงภาพของผู้อื่นแล้วโพสต์บนโลกออนไลน์จนทำให้ผู้อื่นเสียชื่อเสียง
 - โพสต์ตำหนิคนอื่นด้วยข้อความหมิ่นประมาท เป็นข้อความที่ทำให้ผู้อื่นเสียหาย
 - เข้าระบบหรือข้อมูลของผู้อื่นโดยมิชอบ
 - การถ่ายภาพ วิดีโอ ที่มีผู้อื่นหรือบุคคลที่สามแล้วนำไปเผยแพร่
21. <https://> ในที่นี้ ตัวอักษร s หมายถึงข้อใด
- Save
 - Setting
 - Secure
 - Sample
22. การติดตั้งโปรแกรม MS Team บน tablet หรือ smart phone ข้อใดถูกต้องที่สุด
- ค้นหา App Microsoft Teams ใน Play Store แล้วติดตั้ง
 - ค้นหา App Microsoft Teams ใน Apps Store แล้วติดตั้ง
 - ค้นหา App Microsoft Teams ใน Play Store (เครื่อง Android) หรือ Apps Store (iPad หรือ iPhone) แล้วติดตั้ง
 - ไม่จำเป็นต้องติดตั้ง สามารถเปิดใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทันที
23. ข้อใดกล่าวถึงทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ถูกต้องที่สุด
- สามารถบริหารจัดการข้อมูล เอกสาร ระบบสารสนเทศ จัดรวบรวมไว้อย่างเป็นระบบ
 - สามารถนำเทคโนโลยีมาช่วยในการสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง
 - สามารถนำเทคโนโลยีมาสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ ได้อย่างเหมาะสมทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน
 - ถูกทุกข้อ
24. ไฟล์ประเภทใดไม่มีในการค้นหาขั้นสูงของ Google
- DOC
 - EXE
 - PPT
 - SWF

25. วิธีการใดไม่เหมาะสมกับการเผยแพร่แหล่งเว็บไซต์เพื่อให้เข้าถึงได้อย่างง่าย
- สร้างลิงก์แบบสั้น (Shorten URL)
 - สร้าง QR Code ให้สแกนผ่านอุปกรณ์มือถือ
 - นำชื่อลิงก์ยาวที่ได้จาก Google Drive ไปเผยแพร่
 - ใช้ลิงก์แบบสั้นควบคู่กับ QR Code
26. การค้นหาด้วยภาพของ Google ไม่สามารถทำได้ด้วยวิธีการใด
- Upload ภาพขึ้นไป
 - วาง URL ของภาพ
 - วาดภาพตัวอย่าง
 - ป้อน keyword ของภาพ
27. ข้อใดกล่าวไม่ถูกต้อง
- Google เป็น Major Search Engine ที่มีผู้ใช้มากที่สุดในโลก
 - ถ้าต้องการค้นเว็บไซต์ที่มีคำหรือประโยคติดกัน ให้ใช้เครื่องหมาย () เช่น (ใจดี มีใจ)
 - เว็บเพจ (Web Page) เปรียบเสมือนบ้าน โฮมเพจ (Homepage) เปรียบเสมือนหน้าบ้าน
 - ฐานข้อมูลแบบออนไลน์มีข้อดีกว่าฐานข้อมูลแบบซีดีรอมในด้านความสมบูรณ์และทันสมัยของเนื้อหา
28. เครือข่ายที่ใหญ่ที่สุดในโลก เรียกว่าอะไร
- เว็ลด์ไวด์เว็บ
 - อินเทอร์เน็ต
 - เว็บไซต์
 - การปฏิวัติไร้สาย
29. การใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัย ทำได้อย่างไรบ้าง
- ปฏิเสธการรับข้อมูลทุกประเภท ไม่เปิดดูและไม่บันทึกเก็บไว้
 - แชร์ข้อมูลที่สนใจต่อโดยไม่ตรวจสอบเพื่อเผยแพร่ข้อมูลไปสู่ผู้อื่น
 - ไม่จำเป็นต้องตรวจสอบ และยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานก่อนการเริ่มต้นใช้งาน
 - แจ้งผู้ดูแลเว็บไซต์นั้น หรือรายงานเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม
30. สบายแวร์ (Spyware) คือ อะไร
- โปรแกรมที่จะทำหน้าที่โจรกรรมข้อมูล
 - โปรแกรมที่สนับสนุนการโฆษณา
 - ไวรัสข่าวหลอกหลวง
 - ไวรัสที่แพร่เข้าสู่เป้าหมายในระหว่างเริ่มทำการบูตเครื่อง

เฉลย

1. ง 2. ก 3. ข 4. ค 5. ข 6. ก 7. ง 8. ก 9. ง 10. ง
11. ข 12. ค 13. ข 14. ง 15. ข 16. ข 17. ค 18. ค 19. ง 20. ง
21. ค 22. ค 23. ง 24. ข 25. ค 26. ค 27. ข 28. ข 29. ง 30. ก



ภาคผนวก ข
คู่มือการใช้งานเซทบทปัญญาประดิษฐ์
การรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล





คู่มือการใช้งาน

STOU Smart-Chat



โดย

อาจารย์ ดร. พัทธนันท์ บุตรฉาย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พินทิพา อมรฤกษ์
สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

<https://stousmartchat.com>



คำนำ



แชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีสำหรับผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล หรือ STOU Smart-Chat เป็นระบบแชทบอทปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ใช้การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (NLP) โดยเชื่อมโยงกับ Chat GPT เพื่อช่วยให้ผู้ใช้สามารถโต้ตอบกับเว็บแอปพลิเคชันที่รวบรวมความรู้เกี่ยวกับการรู้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล

โดยทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี เป็นความสามารถในการเข้าถึงและใช้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสมและถูกต้อง ประกอบด้วย 1) การรู้สารสนเทศ ได้แก่ การกำหนดความต้องการสารสนเทศ การเข้าถึงสารสนเทศ การประเมิน และจัดการสารสนเทศ การประยุกต์ใช้สารสนเทศ และการมีจริยธรรมในการใช้สารสนเทศ 2) การรู้เท่าทันสื่อ ได้แก่ การเข้าถึง การวิเคราะห์ การประเมิน และการสร้างสรรค์ และ 3) การรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ การเข้าถึง การจัดการ การบูรณาการ การประเมิน การสร้างสรรค์ และการสื่อสาร พร้อมทั้งศึกษาสารสนเทศ สื่อ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช โดยใช้วิธีการเรียนรู้แบบนำตนเอง





ขั้นตอนการเรียนรู้ STOU Smart-Chat

1

ขั้นเตรียม (Pre-Learning)

- ปฐมนิเทศ คณะผู้วิจัยแนะนำโครงการ ขั้นตอนการเรียนรู้ และผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (10 นาที)
- ผู้เรียนประเมินทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ก่อนการใช้งาน STOU Smart-Chat (25 นาที)
- ศึกษาวิธีการใช้งานแยกบออกปัญหาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ตามคู่มือการใช้งาน

2

ขั้นการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง (Self – Learning)

- ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาการเรียนรู้ตามหมวดหมู่ที่ต้องการ หรือพิมพ์คำค้นค้นหาเพื่อค้นหาข้อมูลและเรียนรู้ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีในระบบการศึกษาทางไกล
- ศึกษาวิธีการใช้งานแยกบออกปัญหาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ตามคู่มือการใช้งาน

3

ขั้นประเมินผลการเรียนรู้ (Self – Evaluation)

- ผู้เรียนประเมินทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี หลังการใช้งาน STOU Smart-Chat (25 นาที)
- ผู้เรียนให้ข้อเสนอแนะหลังการใช้งาน STOU Smart-Chat



3



วิธีการใช้งาน STOU Smart-Chat

ผู้เรียนสามารถเข้าใช้งานแชทบอทปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีสำหรับผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล (STOU Smart-Chat) ผ่านเว็บแอปพลิเคชัน ได้ที่

<https://stousmartchat.com>



STOU Smart-Chat เป็นระบบแชทบอทปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ใช้การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (NLP) โดยเชื่อมโยงกับ Chat GPT เพื่อช่วยให้ผู้ใช้สามารถโต้ตอบกับเว็บแอปพลิเคชัน จำลองการสนทนาของมนุษย์และทำงานง่าย ๆ แบบอัตโนมัติ โดยมีวิธีการใช้งาน ดังนี้

1

สร้างบัญชีเพื่อสมัครสมาชิกหรือลงทะเบียนใช้งาน STOU Smart-Chat

สร้างบัญชีเพื่อใช้งานเว็บแอปพลิเคชัน โดยคลิกคำว่า “เริ่มต้นใช้งาน STOU Smart-Chat” หรือคลิก “สมัครสมาชิกใหม่” แล้วกรอก/เลือกข้อมูลที่จำเป็น ได้แก่ ชื่อ นามสกุล อีเมล รหัสผ่าน จากนั้นคลิกปุ่มสีเขียว “สมัครสมาชิก” ซึ่งหากลงทะเบียนสำเร็จจะปรากฏหน้าจอว่าเข้าสู่ระบบ จากนั้นคลิกปุ่ม “ยืนยันเข้าสู่ระบบ” และหากสมัครเป็นสมาชิกแล้วสามารถเลือก “ยืนยันเข้าสู่ระบบ” ได้ในครั้งถัดไป

สมัครสมาชิกใหม่

ชื่อ(First Name) นามสกุล(Last Name)

อีเมล(Email)

รหัสผ่าน(Password) ยืนยันรหัสผ่าน(Password)

จำรหัสผ่าน

มีระบบนโยบายความเป็นส่วนตัว

ยืนยันเข้าสู่ระบบ

สมัครสมาชิกใช้งานต่อจาก **เข้าสู่ระบบ**

เข้าสู่ระบบ

อีเมล(Email)

รหัสผ่าน(Password)

ยืนยัน

ยืนยันเข้าสู่ระบบ

สมัครใช้งานบัญชีใหม่ **สมัครสมาชิกใหม่**

5

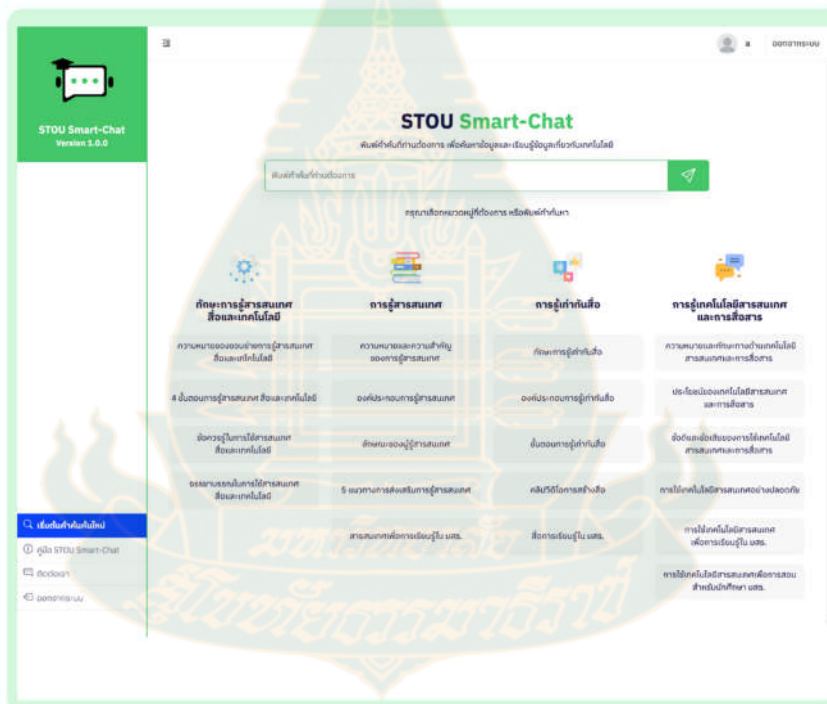
หลังจากยืนยันเข้าสู่ระบบแล้ว จะปรากฏหน้าหลักในการใช้งาน ประกอบด้วย

เมนูตรงกลาง

- เมนู "พิมพ์คำค้นที่ท่านต้องการ" คลิกเมื่อต้องการพิมพ์คำค้นที่ท่านต้องการ เพื่อค้นหาข้อมูล และเรียนรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี
- เมนู "กรุณาเลือกหมวดหมู่ที่ท่านต้องการศึกษา" คลิกเมื่อต้องการศึกษาเกี่ยวกับสารสนเทศ สื่อ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชที่ระบบ จัดเตรียมไว้

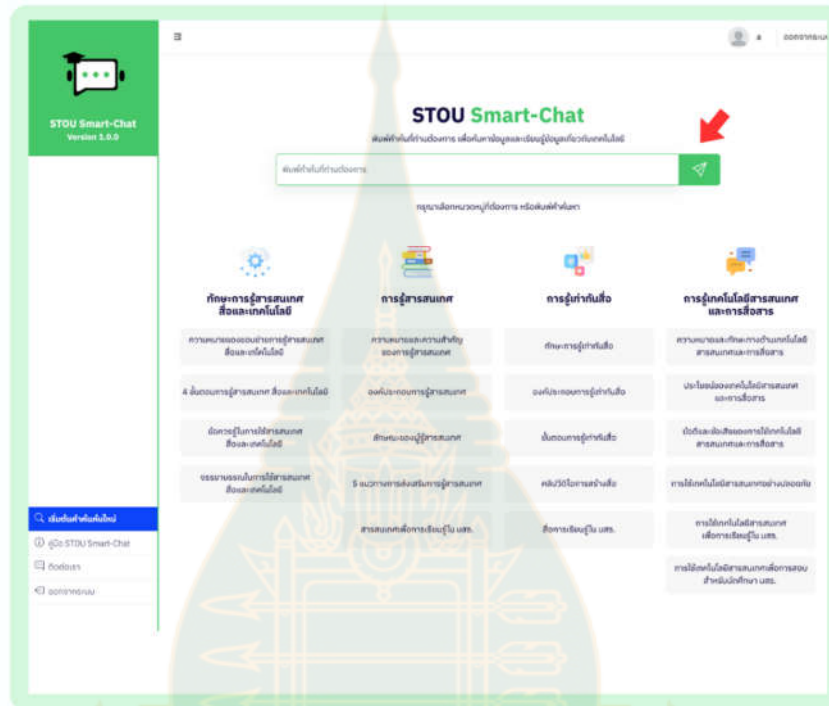
เมนูด้านซ้าย

- เมนู "เริ่มต้นคำค้นใหม่" คลิกเมื่อต้องการเริ่มต้นพิมพ์คำค้นที่ท่านต้องการใหม่ หรือกลับสู่ หน้าหลัก
- เมนู "คู่มือ STOU Smart-Chat" คลิกเมื่อต้องการศึกษาขั้นตอนการใช้งาน STOU Smart-Chat รวมถึงขั้นตอนการเรียนรู้
- เมนู "ติดต่อเรา" คลิกเมื่อต้องการส่งข้อความถึงผู้ดูแลโครงการ STOU Smart-Chat
- เมนู "ออกจากระบบ" คลิกเมื่อใช้งาน STOU Smart-Chat เสร็จเรียบร้อยแล้ว



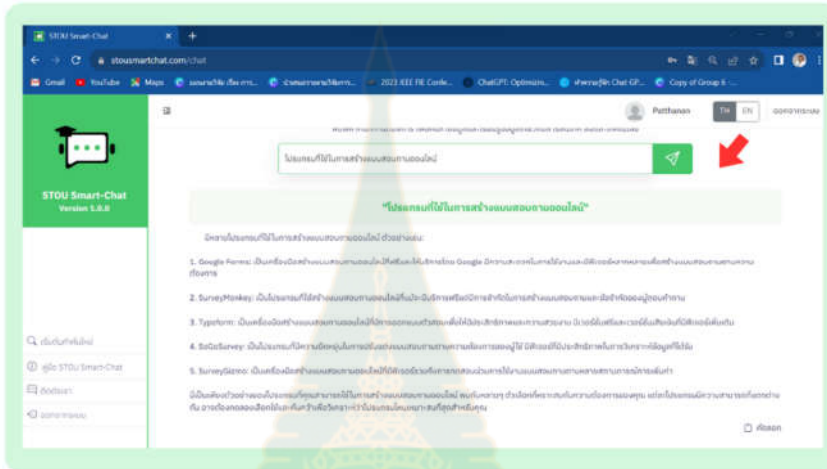
2 พิมพ์คำค้นที่ท่านต้องการ

คลิกเมื่อต้องการพิมพ์คำค้นที่ท่านต้องการ เพื่อค้นหาข้อมูลและเรียนรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี และคลิกปุ่มสีเขียว



2 พิมพ์คำค้นที่ท่านต้องการ

ตัวอย่างการพิมพ์คำค้น เช่น "โปรแกรมที่ใช้ในการสร้างแบบสอบถามออนไลน์" และแสดงผลการค้นหาข้อมูลผ่าน STOU Smart-Chat



ด้านล่างของการตอบคำถาม จะมีปุ่ม "คัดลอก" สามารถคลิกที่ปุ่ม "คัดลอก" เพื่อคัดลอกคำตอบเพื่อนำไปแบ่งปันความรู้ได้ตามต้องการ



3 กรุณาเลือกหมวดหมู่ที่ท่านต้องการศึกษา

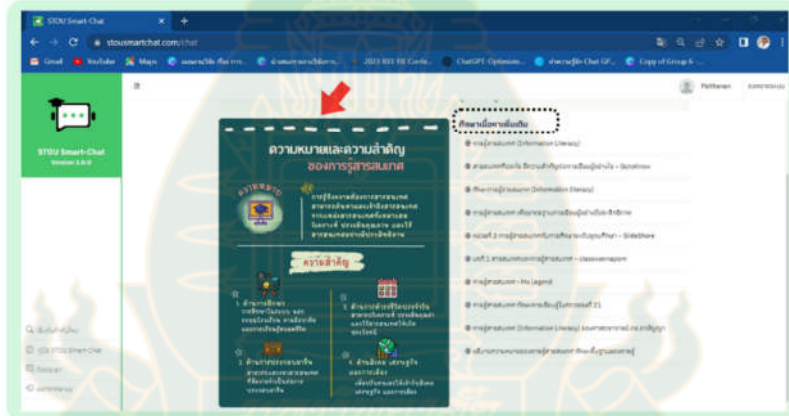
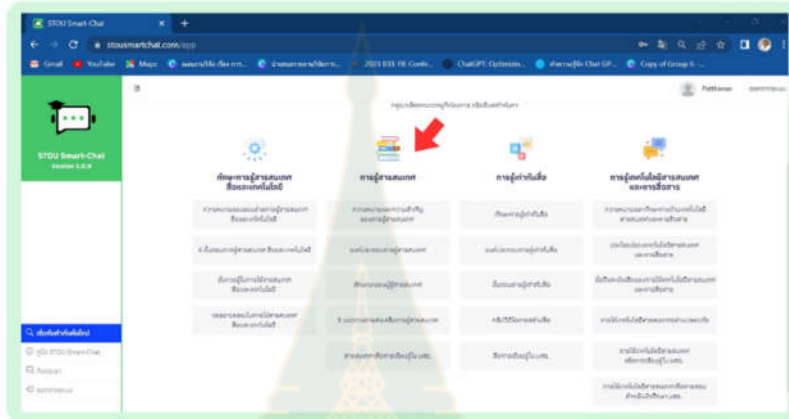
คลิกเมนู "กรุณาเลือกหมวดหมู่ที่ท่านต้องการศึกษา" เมื่อต้องการศึกษาเกี่ยวกับสารสนเทศ สื่อ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่ระบบจัดเตรียมไว้ในรูปแบบอินโฟกราฟิกและคลิปวิดีโอ ประกอบด้วย 4 หมวด ได้แก่ 1) ทักษะการเรียนรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี 2) การรู้สารสนเทศ 3) การรู้เท่าทันสื่อ และ 4) การรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมทั้งศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติมที่ระบบได้แนะนำไว้ โดยเชื่อมโยงจากหัวข้อที่ท่านต้องการศึกษา

หมวดทักษะการเรียนรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี



3 กรุณาเลือกหมวดหมู่ที่ก่นต้องการศึกษา

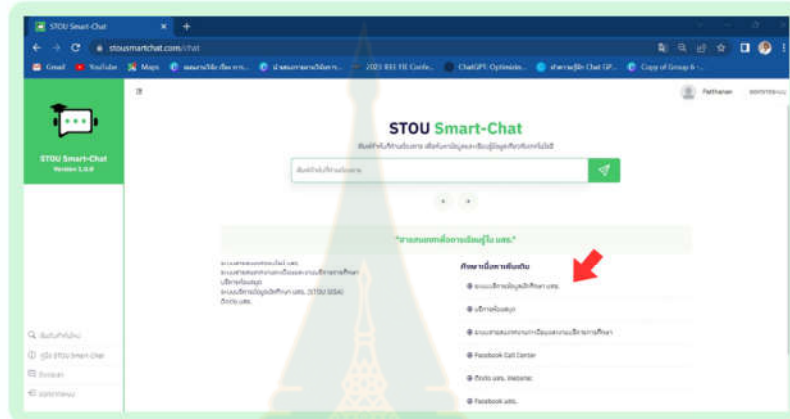
หมวดการรู้สารสนเทศ



3

กรุณาเลือกหมวดหมู่ที่ท่านต้องการศึกษา

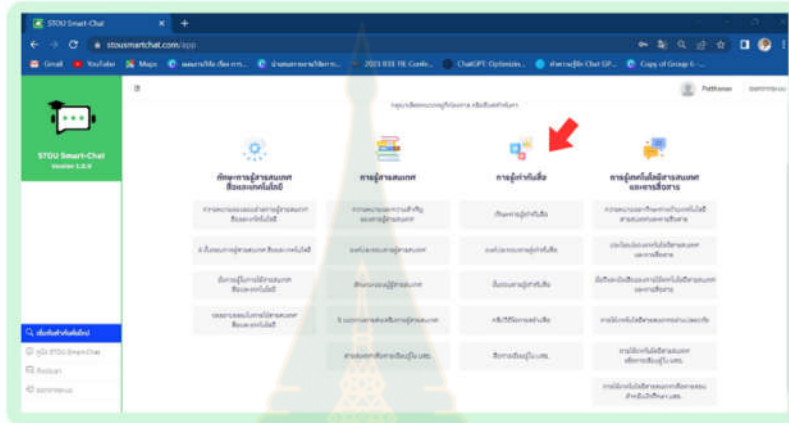
หมวดการเรียนรู้สารสนเทศ (สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ใน มสธ.)



3

กรุณาเลือกหมวดหมู่ที่ทันต้องการศึกษา

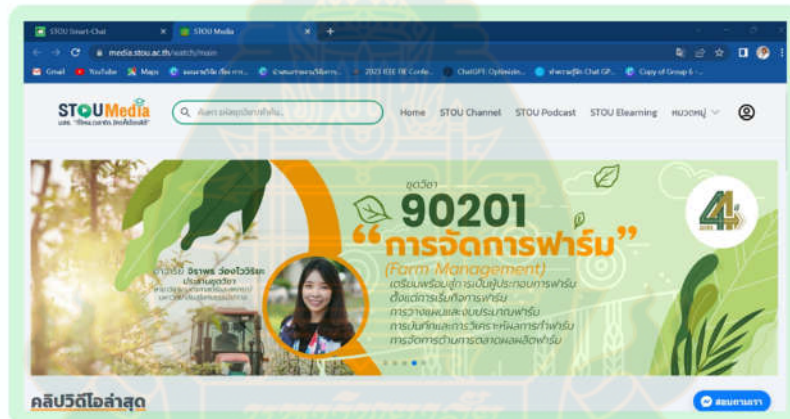
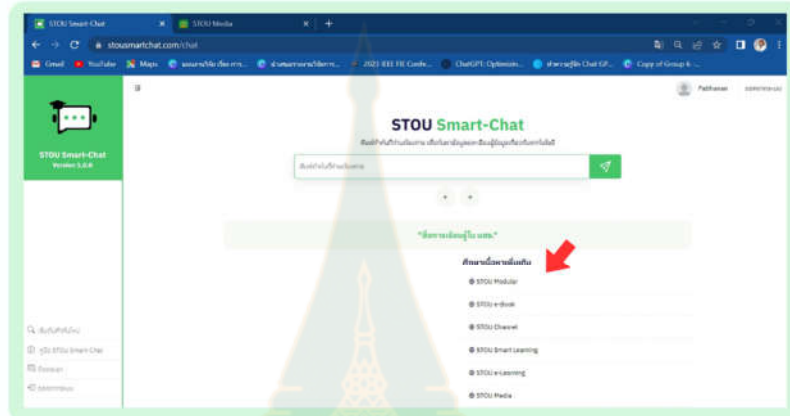
หมวดการรู้เท่าทันสื่อ



3

กรุณาเลือกหมวดหมู่ที่ทันต้องการศึกษา

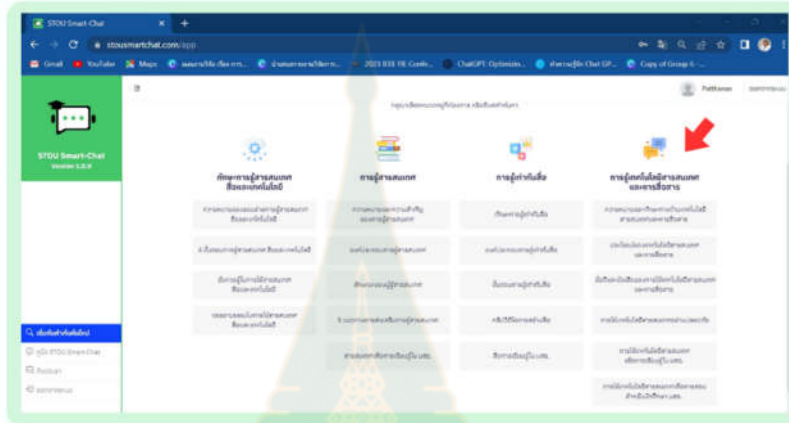
หมวดการเรียนรู้เท่ากันสื่อ (สื่อการเรียนรู้ใน มสร.)



3

กรุณาเลือกหมวดหมู่ที่ก่นต้องการศึกษา

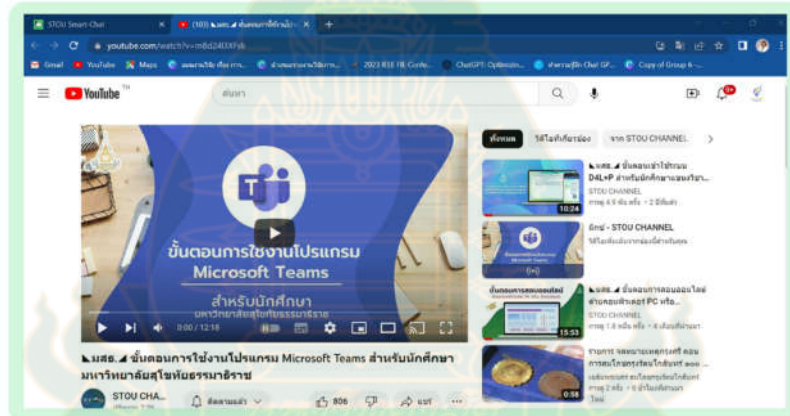
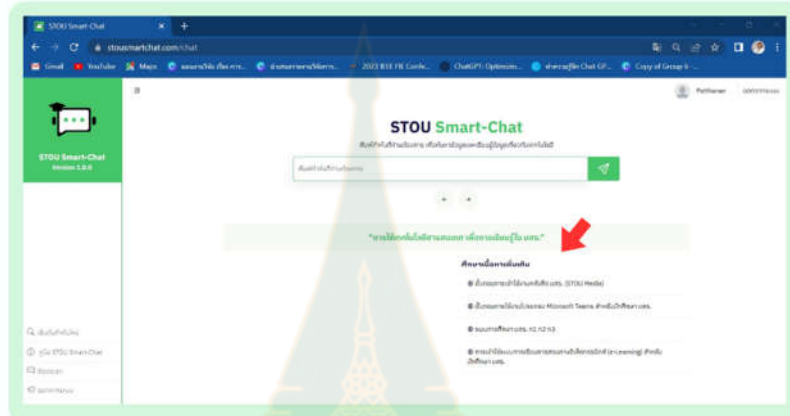
หมวดการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



3

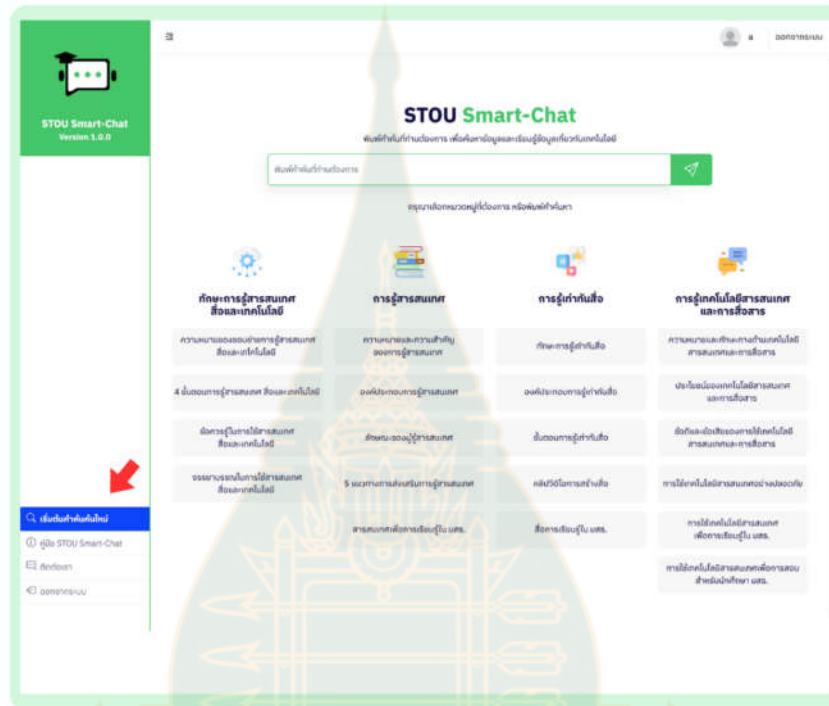
กรุณาเลือกหมวดหมู่ที่ท่านต้องการศึกษา

หมวดการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ใน มสธ)



4 เริ่มต้นคำค้นใหม่

คลิกเมนู "เริ่มต้นคำค้นใหม่" เมื่อต้องการเริ่มต้นพิมพ์คำค้นที่ท่านต้องการใหม่ หรือกลับสู่หน้าหลัก



หลังจากนั้นพิมพ์คำค้นที่ต้องการ และคลิกปุ่มสีเขียว เพื่อค้นหาข้อมูลและเรียนรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี



5 คู่มือ STOU Smart-Chat

คลิกเมนู "คู่มือ STOU Smart-Chat" เมื่อต้องการศึกษาขั้นตอนการใช้งาน STOU Smart-Chat รวมถึงขั้นตอนการเรียนรู้



6 ติดต่อเรา

คลิกเมนู "ติดต่อเรา" คลิกเมื่อต้องการส่งข้อความถึงผู้ดูแลโครงการ STOU Smart-Chat

7 ออกจากระบบ

คลิกเมนู "ออกจากระบบ" คลิกเมื่อใช้งาน STOU Smart-Chat เสร็จเรียบร้อยแล้ว



STOU Smart-Chat



ประวัติผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการวิจัย

ชื่อ - นามสกุล นางสาวพัทธนันท์ บุตรชญ

ประวัติการศึกษา - ศึกษาศาสตร์บัณฑิต (ศษ.บ.)
 สาขาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร
 - ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (ศษ.ม.)
 สาขาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร
 - ศึกษาศาสตร์ดุซฎีกบัณฑิต (ค.ด.)
 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำสำนักเทคโนโลยีการศึกษา
 สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ผู้ร่วมวิจัย

ชื่อ - นามสกุล นางสาวพันทิพา อมรฤทธิ์

ประวัติการศึกษา - ศึกษาศาสตร์บัณฑิต (ศษ.บ.)
 สาขาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 - การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.)
 สาขาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 - ศึกษาศาสตร์ดุซฎีกบัณฑิต (ค.ด.)
 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำสำนักเทคโนโลยีการศึกษา
 สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช