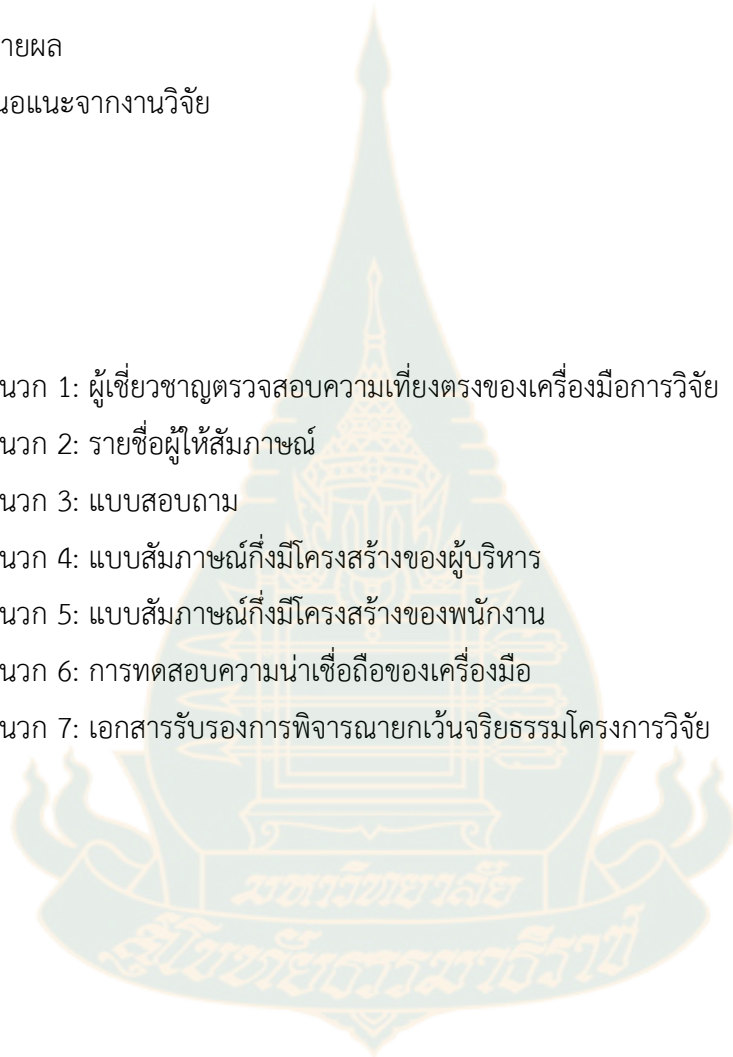


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหาการวิจัย	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
นิยามศัพท์/นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	4
ขอบเขตการวิจัย และกรอบแนวคิดการวิจัย	5
ประโยชน์ที่จะได้รับ	5
บทที่ 2 การทบทวนเอกสารและวรรณกรรม	7
สถานการณ์การท่องเที่ยวในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาหรือโควิด-19	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบริบทใหม่	23
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน	24
การจัดการความปลอดภัยทางการขนส่งทางอากาศ	29
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ความปลอดภัยในการทำงาน	35
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร	53
ข้อมูลพื้นฐานของสายการบินต้นทุนต่ำภายในประเทศ	60
การสร้างกรอบแนวคิดของการวิจัย	62
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	67
วิธีการดำเนินการวิจัย	67
ขั้นตอนการดำเนินโครงการ	68
วิธีการศึกษา	68
หลักจริยธรรมการวิจัยในคน	71
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	71
การเก็บรวบรวมข้อมูล	73
การวิเคราะห์ข้อมูล	74
การตรวจสอบข้อมูล	75

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	77
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ	77
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ	96
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	119
สรุปผลการวิจัย	119
อภิปรายผล	126
ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย	134
บรรณานุกรม	137
ภาคผนวก	
ภาคผนวก 1: ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือการวิจัย	153
ภาคผนวก 2: รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์	155
ภาคผนวก 3: แบบสอบถาม	157
ภาคผนวก 4: แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้างของผู้บริหาร	165
ภาคผนวก 5: แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้างของพนักงาน	167
ภาคผนวก 6: การทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ	169
ภาคผนวก 7: เอกสารรับรองการพิจารณาเกณฑ์จริยธรรมโครงการวิจัย	175



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 การเตรียมความพร้อมในการประกอบธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว	16
ตารางที่ 2.2 ปัจจัยด้านงานที่ส่งผลต่อการรับรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานและความผูกพัน กับองค์กร	43
ตารางที่ 2.3 ปัจจัยด้านสุขภาพที่ส่งผลต่อการรับรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานและความผูกพัน กับองค์กร	45
ตารางที่ 2.4 ปัจจัยด้านสถานที่ทำงานที่ส่งผลต่อการรับรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานและ ความผูกพันกับองค์กร	47
ตารางที่ 2.5 ปัจจัยด้านการเงินที่ส่งผลต่อการรับรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานและ ความผูกพันกับองค์กร	49
ตารางที่ 2.6 สรุปการศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้ความปลอดภัยของธุรกิจการท่องเที่ยวและการบิน	51
ตารางที่ 3.2 จำนวนตัวอย่างที่ให้สัมภาษณ์	74
ตารางที่ 4.1 สายการบินที่ผู้ตอบแบบสอบถามทำงาน	77
ตารางที่ 4.2 ความถี่และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	77
ตารางที่ 4.3 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนช่วงก่อนสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ของผู้ตอบแบบสอบถาม	80
ตารางที่ 4.4 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม	80
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรสายการบิน ต้นทุนต่ำภายหลังจากโรคระบาดโควิด-19	81
ตารางที่ 4.6 การทดสอบตัวแปรปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานของ บุคลากรสายการบิน ต้นทุนต่ำภายหลังจากโรคระบาดโควิด-19	83
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ในการรับรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรสายการบินต้นทุนต่ำ ภายหลังจากโรคระบาดโควิด-19	87
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสายการบินต้นทุนต่ำภายหลังจาก โรคระบาดโควิด-19	89

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.9 การทดสอบตัวแปรการรับรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรที่มีต่อความผูกพันต่อองค์การสายการบินต้นทุนต่ำภายหลังจากโรคระบาดโควิด-19	91
ตารางที่ 4.10 ข้อเสนอแนะแนวทางในการส่งเสริมความปลอดภัยของบุคลากรในการทำงานภายหลังจากการระบาดโรคระบาดโควิด-19	95
ตารางที่ 4.11 ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อการรับรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	99
ตารางที่ 4.12 ปัจจัยด้านสุขภาพที่มีผลต่อการรับรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	100
ตารางที่ 4.13 ปัจจัยด้านสถานที่ทำงานที่มีผลต่อการรับรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	101
ตารางที่ 4.14 ปัจจัยด้านการเงินที่มีผลต่อการรับรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	103
ตารางที่ 4.15 ปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อการรับรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	104
ตารางที่ 4.16 การรับรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรภาคพื้นดินและบุคลากรต้อนรับบนเครื่องบิน	105
ตารางที่ 4.17 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสายการบินมีการกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัยขององค์การต่อบุคลากร	107
ตารางที่ 4.18 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสายการบินมีการกำหนดการให้ความรู้ด้านความปลอดภัยขององค์การต่อบุคลากร	108
ตารางที่ 4.19 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสายการบินมีการให้ข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัยขององค์การต่อบุคลากร	109
ตารางที่ 4.20 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสายการบินมีการส่งเสริมหรือจูงใจด้านความปลอดภัยขององค์การต่อบุคลากร	111
ตารางที่ 4.21 ทักษะคติเกี่ยวกับเรื่องการบริหารความปลอดภัยในการทำงานขององค์การ	112
ตารางที่ 4.22 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายการบินต้นทุนต่ำ	114
ตารางที่ 4.23 ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการสร้างความปลอดภัยในการทำงาน	117

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 จำนวนนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาประเทศไทย พ.ศ. 2553 – 2562	8
ภาพที่ 2.2 ตราสัญลักษณ์ Safe Travels	14
ภาพที่ 2.3 ตราสัญลักษณ์ SHA	15
ภาพที่ 2.4 ลูกโซ่ของอุบัติเหตุ	25
ภาพที่ 2.5 กรอบแผนนิรภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ (State Safety Program Framework)	32
ภาพที่ 2.6 กระบวนการเกิดการรับรู้	35
ภาพที่ 2.7 การจัดการตำแหน่งที่นั่งของผู้โดยสาร	45
ภาพที่ 2.8 การใช้หุ่นยนต์ และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการต้อนรับแขกที่เข้าใช้บริการ ในโรงแรม	53
ภาพที่ 2.9 กรอบแนวคิดของการวิจัย	64

