



รายงานการวิจัย

เรื่อง

การประเมินผลโครงการบริการวิชาการแก่สังคม

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2560

An Evaluation of the Academic Service to Society Program of

Sukhothai Thammathirat Open University in the Fiscal Year 2013 – 2017

จัดทำโดย

นางสาววัฒนี วัฒนวิทย์กิจ

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยโครงการบริการวิชาการแก่สังคม

(อีกรูปแบบวิจัย) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ประจำปี 2559

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

|                |                                                                                                        |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่องานวิจัย   | การประเมินผลโครงการบริการวิชาการแก่สังคม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2560 |
| ชื่อผู้วิจัย   | นางสาววัฒน์ วัฒนวิทย์กิจ                                                                               |
| ปีที่แล้วเสร็จ | 2567                                                                                                   |

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2560 ตามกรอบการประเมินรูปแบบ CIPP 2) ศึกษาปัญหา และอุปสรรคการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และ 3) จัดทำข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติในการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ข้อมูลที่ใช้ศึกษาประกอบด้วย 1) ข้อมูลเอกสาร ได้แก่ โครงการบริการวิชาการแก่สังคม (เงินแผ่นดิน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2560 จำนวน 803 โครงการ และรายงานที่เกี่ยวข้อง 2) ผู้ให้ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กองแผนงาน กองคลัง กองพัสดุ สถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 6 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบบันทึกข้อมูล แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ประเด็นสนทนากลุ่ม และตาราง TOWS Matrix สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ คือ ความถี่ และร้อยละ ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการประเมินตามกรอบการประเมินรูปแบบการประเมิน CIPP (1) ในด้านบริบท แผนบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์ของกระทรวง และยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนา มหาวิทยาลัย รวมถึงการถ่ายทอดบรรจุในแผนปฏิบัติราชการประจำปีในระดับหน่วยงาน (2) ด้านปัจจัยเบื้องต้น พบว่ามหาวิทยาลัยมีความพร้อมในด้านงบประมาณ และมีกลไกในการบริหารจัดการงบประมาณในแผนงานย่อยของการจัดทำโครงการบริการวิชาการแก่สังคม มีความพร้อมด้านบุคลากรที่รับผิดชอบ เช่น หัวหน้าโครงการ และเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีความพร้อมในด้านระเบียบฯ (3) ด้านกระบวนการดำเนินงาน พบว่า มีขั้นตอนก่อนดำเนินการ ได้แก่ การประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการ การกำหนดหลักเกณฑ์ อัตราการเบิกจ่าย แบบฟอร์ม และคู่มือ การประชาสัมพันธ์การเปิดรับคำขอโครงการบริการวิชาการ ขั้นตอนดำเนินการ ได้แก่ การพิจารณาอนุมัติโครงการ การเบิกจ่าย และขั้นตอนการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน (4) ด้านผลของโครงการ พบว่า ผลสำเร็จในระดับผลผลิตของโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ได้แก่ จำนวนโครงการ จำนวนผู้รับบริการ ส่วนใหญ่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ยกเว้น จำนวนผู้เข้ารับบริการต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดในปีงบประมาณ 2556 และ 2557 ร้อยละของงานบริการวิชาการแล้วเสร็จต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด ในปีงบประมาณ 2556 ปี 2558 และปี 2559 ด้านการเบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าเป้าหมายในทุกๆ ปีงบประมาณ สำหรับผลสำเร็จในระดับผลลัพธ์ พบว่า บรรลุตามเป้าหมายตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2) ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินการโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัย พบว่า มีปัญหาดังนี้ (1) ปัญหา อุปสรรคเชิงโครงสร้างในขั้นตอนการจัดทำแผนแม่บท แผนงานย่อยและกรอบวงเงินงบประมาณ (2) ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานในด้านการเบิกจ่าย และ 3) แนวทางในการนำผลการประเมินไปพัฒนาระบบและกลไกหรือกิจกรรมการให้บริการวิชาการแก่สังคมและปรับปรุงการบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคม โดยการจัดทำแผนแม่บทบริการวิชาการแก่สังคมที่ให้ความสำคัญกับกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการเพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

**คำสำคัญ** การประเมินโครงการ โครงการบริการวิชาการแก่สังคม รูปแบบการประเมิน CIPP

|                   |                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Title</b>      | An Evaluation of the Academic Outreach Program of Sukhothai Thammathirat Open University in the Fiscal Year 2013 – 2017 |
| <b>Researcher</b> | Miss Wattanee Wattanawikkit                                                                                             |
| <b>Year</b>       | 2024                                                                                                                    |

### Abstract

The objectives of this research were to 1) evaluate the academic outreach project to society of Sukhothai Thammathirat Open University for the fiscal year 2013 – 2017 according to the CIPP assessment framework, 2) study problems and obstacles in the implementation of the outreach program, and 3) suggest guidelines for improving policies and implementation of academic outreach. Data used in this study included 1) 803 outreach studies for fiscal year 2013 – 2017 and related reports; and 2) a group of 6 informants from relevant agencies such as the Planning Division, the Finance Division, the Procurement Division, and the Institute for Research and Development. Data collection tools include data records, in-depth interviews, focus groups, and TOWS Matrix tables. Statistics used for data analysis of quantitative data are frequency and percentage, and qualitative data was analyzed through content analysis.

The results of the research were as follows: 1) The CIPP assessment model assessment (1) In terms of Context : It was found that the university's academic outreach program was in line with the national strategy, The Ministry's of Higher Education's strategy and the university's development plan. 2) In terms of Input, it was found that the university was ready in terms of budget and had a mechanism to manage the budget in the sub-plan of the academic outreach. STOU was also ready with regard to regulation and responsible personnel such as project leaders and related department officers, (3) In terms of the implementation process, it was found that there were pre-implementation steps, such as a meeting established to clarify the project implementation guidelines, setup expenditure guidelines activities included project approval, disbursement, and follow-up procedures and performance reporting. Finally; (4) In terms of the product, it was found that the achievement at the level of output of academic outreach was defined in terms of Number of projects and beneficiaries which achieved the established goal, excepted the number of beneficiaries fell below the target set in fiscal years 2013 and 2014, in the fiscal year 2013, 2015 and 2016. Budget disbursements were below target every fiscal year. It was found that the outcomes settled by the university were achieved. 2) Problems and obstacles in the implementation of academic outreach of the university included (1) Problems and structural obstacles arised during the development of the master plan, Sub-plans, and budget frameworks (2) Problems and operational obstacles relating to the disbursement. and 3) guidelines for using the assessment results to develop systems and mechanisms or activities and improve the integration of academic outreach program include creating a master plan for that prioritizes the target group of beneficiaries in order to create an image aligned with the university vision

**Keywords:** Project Assessment Academic Service to Society Project CIPP Model Assessment