

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ข
กิตติกรรมประกาศ .....	ค
สารบัญ .....	ง
สารบัญตาราง .....	ฉ
สารบัญภาพ .....	ณ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	5
สมมติฐานการวิจัย .....	5
ขอบเขตของการวิจัย .....	6
ข้อจำกัดของการวิจัย .....	7
นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ .....	7
ประโยชน์ที่ได้รับ .....	9
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	9
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	11
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ .....	12
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ของผู้สูงอายุ .....	18
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช .....	24
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดการจัดการมหาวิทยาลัยวัยที่สาม .....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	31
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	34
วัตถุประสงค์ที่ 1/ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัญหาทางการเรียนและความต้องการ การดูแลช่วยเหลือของผู้เรียนสูงวัยในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช .....	34
วัตถุประสงค์ที่ 2/ระยะที่ 2 เพื่อสร้างรูปแบบการดูแลช่วยเหลือเพื่อพัฒนา การเรียนรู้ของผู้เรียนสูงวัย ในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ด้านผู้เรียน .....	37

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
วัตถุประสงค์ที่ 3/ระยะที่ 3 เพื่อศึกษาผลของการใช้รูปแบบการดูแลช่วยเหลือ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนสูงวัย ในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ด้านผู้เรียน .....	40
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	43
ระยะที่ 1 ผลการศึกษาปัญหาทางการเรียนและความต้องการการดูแลช่วยเหลือ ของผู้เรียนสูงวัย ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช .....	43
ระยะที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการดูแลช่วยเหลือเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนสูงวัย ในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ด้านผู้เรียน .....	53
ระยะที่ 3 ผลของการใช้รูปแบบการดูแลช่วยเหลือเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนสูงวัย ในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ด้านผู้เรียน .....	60
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	66
สรุปการวิจัย .....	66
อภิปรายผล .....	69
ข้อเสนอแนะ .....	72
บรรณานุกรม .....	74
ภาคผนวก .....	78
ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิผู้ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย .....	79
ข รายนามผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาทางไกล .....	81
ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	83
ง การหาความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ .....	92
ประวัติผู้วิจัย .....	98

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 2.1	จำนวนผู้เรียนสูงวัย จำแนกตามอายุและสาขาวิชา .....	29
ตารางที่ 3.1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสาขาวิชา .....	34
ตารางที่ 3.2	ตัวอย่างของข้อคำถามแบบสอบถามปัญหาทางการเรียนและความต้องการ การดูแลช่วยเหลือของผู้เรียนสูงวัย .....	36
ตารางที่ 3.3	กำหนดการฝึกอบรมแบบเผชิญหน้า .....	39
ตารางที่ 3.4	กำหนดการฝึกอบรมแบบออนไลน์ .....	39
ตารางที่ 3.5	ตัวอย่างของข้อคำถามแบบการเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกล .....	41
ตารางที่ 4.1	ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้เรียนสูงวัยในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช .....	43
ตารางที่ 4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาทางการเรียน และความต้องการ การดูแลช่วยเหลือของผู้เรียนสูงวัยในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยภาพรวม .....	45
ตารางที่ 4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาทางการเรียนของผู้เรียนสูงวัย ในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านผู้เรียน .....	47
ตารางที่ 4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาทางการเรียนของผู้เรียนสูงวัย ในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านผู้สอน .....	48
ตารางที่ 4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาทางการเรียนของผู้เรียนสูงวัย ในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านสื่อ เทคโนโลยี ตำรา วัสดุอุปกรณ์ .....	48
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาทางการเรียนของผู้เรียนสูงวัย ในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมและรายข้อ .....	49
ตารางที่ 4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการการดูแลช่วยเหลือ ของผู้เรียนสูงวัย ในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านผู้เรียน .....	50
ตารางที่ 4.8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการการดูแลช่วยเหลือ ของผู้เรียนสูงวัย ในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านผู้สอน .....	51

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการการดูแลช่วยเหลือ ของผู้เรียนสูงวัยในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านสื่อ เทคโนโลยี ตำรา วัสดุอุปกรณ์ .....	52
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการการดูแลช่วยเหลือ ของผู้เรียนสูงวัย ในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก .....	53
ตารางที่ 4.11 กำหนดการอบรมแบบเผชิญหน้า .....	59
ตารางที่ 4.12 กำหนดการอบรมแบบออนไลน์ .....	60
ตารางที่ 4.13 ผลการทดสอบการแจกแจงโค้งปกติของคะแนนผลการเรียนรู้แบบเผชิญหน้า ของผู้สูงวัย .....	60
ตารางที่ 4.14 ผลการทดสอบการแจกแจงโค้งปกติของคะแนนผลการเรียนรู้แบบออนไลน์ ของผู้สูงวัย .....	61
ตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนภายในกลุ่ม ในระยะต่าง ๆ ของการใช้ รูปแบบการดูแลช่วยเหลือเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนสูงวัยแบบเผชิญหน้า โดยการทดสอบของฟริดแมน (Friedman Test) .....	61
ตารางที่ 4.16 ผลการเปรียบเทียบคะแนนก่อนและหลังการใช้รูปแบบการดูแลช่วยเหลือ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนสูงวัย ด้านผู้เรียน แบบเผชิญหน้า .....	62
ตารางที่ 4.17 ผลการเปรียบเทียบคะแนนหลังการทดลองและระยะติดตามผล ภายหลัง การใช้รูปแบบการดูแลช่วยเหลือเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนสูงวัย ด้านผู้เรียน แบบเผชิญหน้า .....	62
ตารางที่ 4.18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนภายในกลุ่ม ในระยะต่างๆ ของการใช้รูปแบบ การดูแลช่วยเหลือเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนสูงวัย ด้านผู้เรียน แบบออนไลน์ โดยการทดสอบของฟริดแมน (Friedman Test) .....	63
ตารางที่ 4.19 ผลการเปรียบเทียบคะแนนก่อนและหลังการใช้รูปแบบการดูแลช่วยเหลือ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนสูงวัย ด้านผู้เรียน แบบออนไลน์ .....	63
ตารางที่ 4.20 ผลการเปรียบเทียบคะแนนหลังการทดลอง และระยะติดตามผล ภายหลัง การใช้รูปแบบการดูแลช่วยเหลือเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนสูงวัย ด้านผู้เรียนแบบออนไลน์ .....	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.21 ผลการเปรียบเทียบคะแนนหลังการทดลอง ภายหลังจากใช้รูปแบบการดูแลช่วยเหลือ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนสูงวัย ระหว่างแบบเผชิญหน้า และแบบออนไลน์ ด้านผู้เรียน ..... 64



## สารบัญภาพ

ภาพที่ 1.1	กรอบแนวคิดการวิจัย .....	หน้า
		10

