

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ข
กิตติกรรมประกาศ .....	ค
สารบัญ .....	ง
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญภาพ .....	ซ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาวิจัย .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	2
นิยามศัพท์ .....	3
ขอบเขตการวิจัย .....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	4
การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) .....	4
การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา .....	5
เกณฑ์คุณภาพของการประกันคุณภาพการศึกษาตามแนวคิดของรางวัลคุณภาพ แห่งชาติมัลคอล์มบอลดริจ (Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA) .....	6
เกณฑ์คุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา .....	10
เกณฑ์คุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา .....	11
เกณฑ์คุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษาระดับสถาบันของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา .....	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	12
กรอบการวิจัย .....	13

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	15
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	15
เครื่องมือวิจัย .....	15
การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	16
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	16
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	20
ตอนที่ 1 ข้อมูลภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	21
ตอนที่ 2 ค่าสถิติพื้นฐานของคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษาจากการรับรู้ ของนักศึกษาด้านการเรียนการสอนออนไลน์ วัฒนธรรมการวิจัย การบริการนักศึกษา และความสามารถในการดำเนินงานทำของนักศึกษา .....	22
ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเกี่ยวกับคุณภาพการประกัน คุณภาพการศึกษา (ด้านการเรียนการสอนออนไลน์ วัฒนธรรมการวิจัย การบริการนักศึกษา และความสามารถในการดำเนินงานทำของนักศึกษา) และการรับรู้ของนักศึกษาเกี่ยวกับ การประกันคุณภาพการจัดการศึกษาทางไกลผ่านออนไลน์ของ มสธ. ....	24
ตอนที่ 4 ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการประกันคุณภาพการจัด การศึกษาทางไกลผ่านออนไลน์ของ มสธ. จากมุมมองของนักศึกษา .....	25
ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะของนักศึกษา และหน่วยงานสนับสนุนการศึกษาเกี่ยวกับ การปรับปรุงคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษาของ มสธ. ด้านการเรียนการสอนออนไลน์ วัฒนธรรมการวิจัย การบริการนักศึกษา และความสามารถในการดำเนินงานทำของนักศึกษา .....	30
ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษา ของ มสธ. ต่อมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังมีรายละเอียดดังนี้ .....	37
บทที่ 5 สรุป และอภิปรายผลการวิจัย .....	39
สรุปผลการวิจัย .....	39
อภิปรายผลการวิจัย .....	43
ข้อเสนอแนะ .....	45
บรรณานุกรม .....	47

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก .....	48
ก แบบวัดการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา.....	49
ข แบบสัมภาษณ์นักศึกษา และหน่วยงานสนับสนุนการศึกษา.....	53
ค ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษาของ มสธ.	
ต่อมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง.....	55
ง รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจคุณภาพเครื่องมือ.....	57



## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 องค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร .....	10
ตารางที่ 2.2 องค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพระดับคณะ .....	11
ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาแต่ละระดับการศึกษา .....	15
ตารางที่ 3.2 เกณฑ์การประเมินความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ .....	17
ตารางที่ 4.1 ความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ที่เรียนกับ มสธ. และภูมิภาค .....	21
ตารางที่ 4.2 ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการประกัน คุณภาพการศึกษาจากการรับรู้ของนักศึกษาด้านการเรียนการสอนออนไลน์ วัฒนธรรมการวิจัย การบริการนักศึกษา ความสามารถในการดำเนินงานทำของ นักศึกษา ความสามารถในการดำเนินงานทำของนักศึกษา และการรับรู้เกี่ยวกับ การประกันคุณภาพการจัดการศึกษาทางไกลของ มสธ. ....	22
ตารางที่ 4.3 สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของการรับรู้คุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการเรียนการสอนออนไลน์ วัฒนธรรมการวิจัย การบริการนักศึกษา ความสามารถในการดำเนินงานทำของนักศึกษา) และการรับรู้ของนักศึกษาเกี่ยวกับ การประกันคุณภาพการจัดการศึกษาทางไกลผ่านออนไลน์ของ มสธ. ....	25
ตารางที่ 4.4 น้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานของข้อคำถาม ค่าเฉลี่ยความแปรปรวน ที่สกัดได้เฉลี่ย (AVE) และสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของครอนบาค ( $\alpha$ ) .....	26
ตารางที่ 4.5 ความตรงเชิงจำแนก (discriminant validity) .....	28
ตารางที่ 4.6 สัมประสิทธิ์อิทธิพลของปัจจัยด้านการรับรู้คุณภาพด้านการเรียนการสอน ออนไลน์ วัฒนธรรมการวิจัย การบริการนักศึกษา ความสามารถในการได้ งานทำของนักศึกษา) ต่อคุณภาพการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาทางไกล ผ่านออนไลน์ของ มสธ. ....	29

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 แสดงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบทั้ง 7 ด้าน .....	7
ภาพที่ 2.2 กรอบการวิจัย .....	14
ภาพที่ 4.1 สัมประสิทธิ์อิทธิพลมาตรฐาน .....	29

